## TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS (TEF)

### ¿Qué es?

Es el servicio que permite realizar pagos y depósitos entre clientes de distintos bancos, mediante transferencias electrónicas de fondos. A través de CIBanco podrás ordenar transferencias de fondos a terceros que tengan su cuenta en bancos ubicados dentro del territorio nacional, con fecha de aplicación en 24 o 48 hrs., por cualquier monto.

### ¿Cómo realizar un TEF?

En Sucursal CIBanco:

- ✓ Acude a la sucursal de CIBanco o con tu Ejecutivo de Cuenta y solicita el servicio de envío de transferencia de dinero interbancaria “TEF”.
- ✓ Requisita y firma el formato – solicitud.
- ✓ Previamente a tramitar tu transferencia TEF, verifica la información. Revisa que sean correctos los datos del banco receptor: nombre del titular y número de cuenta (CLABE Interbancaria – 18 dígitos, Tarjeta de Débito – 16 dígitos, Cuenta Móvil – 10 dígitos, Crédito Personal, Hipotecario o Automotriz – hasta 20 dígitos)
- ✓ Entrega el formato al Cajero Universal en ventanilla para su trámite.
- ✓ El cajero realizará la operación y te entregará tu comprobante, debidamente sellado y firmado.
- ✓ El servicio de depósitos a cuentas en otros bancos (TEF) 24hrs., estarán disponibles hasta las 17:00 hrs.

### Qué hago si tengo una aclaración?

- ✓ Si no reconoces algún movimiento de transferencia TEF, acude a tu sucursal CIBanco más cercana, presentando tu identificación oficial. Adicional te sugerimos tener a la mano el estado de cuenta donde se indique el movimiento.

**Términos y condiciones**

- ✓ Tener una cuenta de depósito a la vista de CIBanco.
- ✓ El horario de operación será en días hábiles bancarios a partir de la hora de apertura de la sucursal y hasta las 17:00 hrs. (hora local)
- ✓ Este servicio sólo funciona con cuentas CLABE, Tarjeta de Débito, Créditos (Hipotecario, Personal y/o Automotriz), **no podrás hacer este tipo de transferencias de fondos a tarjetas de crédito.**
- ✓ Este servicio **permite incluir una referencia, leyenda del ordenante o motivo de pago**. Esta anotación sirve para que la persona que recibe el dinero, identifique quién le está depositando los recursos y el concepto.
- ✓ La cobertura aplica para cuentas ubicadas en el **territorio nacional**.
- ✓ Recuerda que con CIBanco tienes 5 envíos de TEF sin costo al mes si eres persona física, y 15 envíos en caso de persona moral; a partir del 6º o 16º, según corresponda, deberás verificar la siguiente tabla de comisiones:

| Personas Físicas | Personas Morales |
|---|---|
| **TEF** | **TEF** |
| 5 envíos sin costo al mes<br><br>6° en adelante por:<br>-Sucursal $ 15.00<br><br>*Los costos no incluyen IVA* | 15 envíos sin costo al mes<br><br>16° en adelante por:<br>-Sucursal $ 15.00<br><br>*Los costos no incluyen IVA* |

**CIBanco, S.A., Institución de Banca Múltiple** recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Paseo de las Palmas 215 Piso 2 Col. Lomas de Chapultepec, Ciudad de México; C.P. 11000 y por correo el electrónico atencionaclientes@cibanco.com o por teléfono de la Ciudad de México y área conurbada al 1103 1220 y desde otro Estado de la República al 01 800 2524 226, así como en cualquiera de nuestras sucursales u oficinas.