

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

LISTA DE COMISIONES VIGENTE

Abril, 2024

**Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera en moneda nacional**

Características del producto	Cuenta de cheques			Cuenta Corriente		
	CON Intereses MXP (transaccional y pago de crédito)	SIN Intereses MXP (transaccional y pago de crédito)	Periodicidad	CON Intereses (transaccional y pago de crédito)	SIN Intereses (transaccional y pago de crédito)	Periodicidad
	PF / PFE / PM	PF / PFE / PM		PF / PFE / PM	PF / PFE / PM	
<b>Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)</b>						
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	\$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM)	\$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM)	Mensual	\$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM)	\$50.00 (PF) y \$100.00 (PFE Y PM)	Mensual
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto cámara de compensación	\$800.00	\$800.00	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	\$100.00 PM	\$100.00 PM	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Emisión de Chequera - libramiento de cheques; (ventanilla)	A partir del 6to. Cheque \$10.00	A partir del 6to. Cheque \$10.00	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Penalización por la aclaración improcedente; ventanilla	\$25.00	\$25.00	Por evento	\$25.00	\$25.00	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$25.00	\$25.00	Por evento	\$25.00	\$25.00	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	\$25.00	\$25.00	Por evento	\$25.00	\$25.00	Por evento
Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)	\$350.00	\$350.00	Por evento	\$350.00	\$350.00	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)	\$350.00	\$350.00	Por evento	\$350.00	\$350.00	Por evento

\* Las cuentas de depósito o cheques a través de las cuales se realice el pago de un crédito automotriz CIBanco, un crédito CIPersonal o un crédito CIPanel Solar estarán exentas de esta comisión. Una vez finiquitado el crédito, la cuenta se hará susceptible al cobro de la comisión el mes inmediato siguiente al mes de liquidación, si no mantiene el saldo promedio mínimo mensual requerido.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera en moneda nacional**

Características del producto	Cuenta de cheques			Cuenta Corriente		
	CON Intereses MXP (transaccional y pago de crédito)	SIN Intereses MXP (transaccional y pago de crédito)	Periodicidad	CON Intereses (transaccional y pago de crédito)	SIN Intereses (transaccional y pago de crédito)	Periodicidad
	PF / PFE / PM	PF / PFE / PM		PF / PFE / PM	PF / PFE / PM	
<b>Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)</b>						
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$15.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$15.00	Por evento	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$15.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$15.00	Por evento
Transferencia - envío; (SPEI; banca por internet)	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00	Por evento	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00	Por evento
Transferencia - envío; (banca móvil)	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE): \$3.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE): \$3.00	Por evento	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE): \$3.00	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE): \$3.00	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Por evento	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Por evento	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Para PF y PFE: \$75.00 N/A para PM	Por evento
Consulta de saldos en cajeros automáticos propios	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento
Retiro de efectivo en cajeros automáticos propios	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento
Retiro de efectivo en cajero propio en tiendas de autoservicio	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento	\$0.00 - N/A para PM	\$0.00 - N/A para PM	Por evento
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento
Solicitud de Saldo Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento
Retiro de efectivo, Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento
Cambio de NIP, Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco- N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	La comisión que fije cada Banco - N/A para PM	Por evento

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**Tasas de interés Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera con intereses en moneda nacional:**

- Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques CON Intereses
- Contrato de Depósito Bancario a la vista CON Intereses

**Depósitos a la vista y cuentas de cheques**

Rangos	Tasa (% anual)	
	Bruta	Neta
Menos de 9,999.99	0.00	0.00
de 10,000 a 49,999.99	0.16	0.00
De 50,000 a 999,999.99	0.31	0.00
Mas de 1,000,000	0.60	0.10

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito. No aplica GAT

Abreviaturas:

PF= Persona física PFE= Persona física con actividad empresarial PM=Persona moral N/A= No Aplica  
SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano %= Porcentaje  
Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica GAT= Ganancia Anual Total Neta  
NIP = Número de Identificación Personal

**Cuenta Productiva**

Características del producto	Cuenta de Cheques Productiva	
	Con intereses	Periodicidad
	PM	
<b>Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)</b>		
Penalización por no mantener el saldo promedio minimo mensual requerido	\$200.00	Por evento
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	\$800.00	Por evento
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	\$100.00	Por evento
Emisión de Chequera - libramiento de cheques; (ventanilla)	a partir del 6to: \$10.00	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	\$25.00	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$25.00	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	\$25.00	Por evento
Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)	\$350.00	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)	\$350.00	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional

Abreviaturas: PM=Persona moral SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado  
Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica.

Comisión: Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) \$800.00 – devolución por Cámara de compensación.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**Tasas de interés Cuenta Productiva PM**

Tasa de interés Rangos	(% Anual)	
	Bruta	Neta
500,000 A 4,999,999	8.86	8.36
5,000,000 A 14,999,999	9.96	9.46
15,000,000 A 24,999,999	10.30	9.80
25,000,000 A 49,999,999	10.35	9.85
50,000,000 A 199,999,999	10.41	9.91
200,000,000 A 499,999,999	10.52	10.02
MAS DE 500,000,000	10.74	10.24

Nota: Tasa de interés TIIE fondeo (variable diario) aplicable sobre el saldo promedio diario de la cuenta de depósito.  
No aplica GAT      Abreviaturas:    GAT = Ganancia Anual Total Neta    %= Porcentaje

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**Cuentas en USD**

Características del producto	Cuenta de Cheques			
	CON Intereses USD	Periodicidad	SIN Intereses USD	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas Físicas , Personas Físicas con Actividad Empresarial y Morales residentes en México		Personas Físicas , Personas Físicas con Actividad Empresarial y Morales residentes en México	
<b>Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)</b>				
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	20 USD	Por evento	20 USD	Por evento
Penalización por aclaración improcedente; ventanilla	10 USD	Por evento	10 USD	Por evento
Emisión de Chequera - libramiento de cheques; (ventanilla)	0.50 USD (libres 10 al mes)	Por evento	0.50 USD (libres 10 al mes)	Por evento
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)	100 USD	Por evento	100 USD	Por evento
Deposito de cheques en papel; bancos extranjeros	0.5 USD	Por evento	0.5 USD	Por evento
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	35 USD	Por evento	35 USD	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	3 USD	Por evento	3 USD	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	3 USD	Por evento	3 USD	Por evento

\*Por disposición oficial sólo podrán tener acceso a cuentas de depósito en USD las personas físicas que estén domiciliadas en poblaciones localizadas en una franja de 20 km, paralela a la línea divisoria internacional norte del país o en los Estados de Baja California y Baja California Sur.

Comisiones en USD con base en la especificación de cada concepto.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD = Dólar Americano.

## Cuenta en EUROS

Características del producto	Cuenta Corriente	
	CON Intereses	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas Morales residentes en México	
<b>Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)</b>		
Penalización por la aclaración improcedentes; ventanilla	10 Euros	Por evento
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	3 Euros	Por evento
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	30 Euros	Por evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	3 Euro	Por evento

Comisiones en Euros      Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

## Contrato de depósito a plazo en Dólares Americanos

Depósito a plazo USD	
Tipo de Persona	Personas Morales residentes en México
Concepto	Importe USD
<b>Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)</b>	
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	3.00

Las tasas de interés se podrán consultar en cualquier sucursal CIBanco a nivel nacional y/o en la página web: [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com)  
Abreviaturas: I.V.A = Impuesto al Valor Agregado    USD= Dólar Americano

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**Divisas**

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas físicas y personas morales	
<b>TRANSFERENCIAS</b>		
Venta de Transferencia a USA menores a 20,000 USD*	8 USD	Por evento
Venta de Transferencia fuera de USA menores a 20,000 USD *	15 USD	Por evento
Venta de Transferencia a y fuera de USA mayores a 20,000 USD (1)	Sin costo	Por evento
Venta de Transferencia de Mexdólar (pago por línea)	Sin costo	Por evento
Compra de Transferencia por montos menores a 20,000 USD *	5 USD	Por evento
Compra de Transferencia por Montos mayores a 20,000 USD (1)	Sin costo	Por evento
Reenvío de Transferencia devuelta a USA (cualquier monto) (2)	8 USD	Por evento
Reenvío de Transferencia devuelta fuera de USA (cualquier monto) (2)	15 USD	Por evento
Mensaje administrativo por investigaciones menor a 3 meses (cada mensaje) (2)	40 USD	Por evento
Mensaje administrativo por investigaciones mayor a 3 meses (cada mensaje) (2)	100 USD	Por evento
<b>REMESAS</b>		
Compra de Remesas	Sin costo	Por evento
Remesas devueltas en dólares americanos (3)	15 USD	Por evento
Remesas devueltas, en divisas diferentes al dólar americano (3)	45 USD	Por evento
Compra de Remesas "Collection"	75 USD + gastos de cobranza de banco por cada documento	Por evento
<b>STOP PAYMENT</b>		
Stop Payment en USD	25 USD	Por evento
Stop Payment, en divisas diferentes al dólar americano	75 USD	Por evento
<b>BUEN VALOR</b>		
Solicitud Buen Valor	200 USD	Por evento
<b>PAGO A CLIENTES VIA BANCA ELECTRONICA BANORTE</b>		
Pagos menores a 50,000 USD *	\$110.00	Por evento
<b>PAGO A CLIENTES CON CHEQUE MONEDA NACIONAL</b>		
A partir del tercer cheque expedido	\$25.00 por cada uno	Por evento
<b>CHEQUES DEVUELTOS</b>		
Cheque Mexdólar, devuelto (4)	\$200.00	Por evento
Cheque Moneda Nacional, devuelto (4)	\$150.00	Por evento
<b>MENSAJERIA</b>		
Mensajería por montos menores a 2,000 USD * (5)	\$40.00	Por evento

\* o su equivalente en cualquier divisa.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

- 1) Siempre y cuando se envíe una o más transferencias por importes individuales iguales o mayores a 20,000 USD, ejemplo si se cierra una operación por 15,000 USD y el detalle indica enviar 2 transferencias por 15,000 USD, cada una, se tendrá que cobrar 8 USD por cada transferencia, no importando que la operación global sea por 30,000 USD.
- 2) Si el reenvío o la aclaración es imputable a "El Cliente", aplicarán los costos descritos.
- 3) Además de los costos por devolución, se le cobrará al cliente los intereses respectivos que genere la operación, por los días transcurridos hasta su liquidación total.
- 4) "El Banco" se reserva el derecho de cobrar además el 20% por concepto de este tipo de devoluciones, así como los intereses respectivos que genere la operación, por los días transcurridos hasta su liquidación total.
- 5) Si a un mismo cliente en el día se le envían operaciones que sumados rebasen los 2,000 USD, no habrá costo por este concepto.

El tipo de cambio que se ocupará para el cálculo de los costos será el que se utilizó al momento de pactar el contrato, para el caso de divisas se utilizará el factor utilizado en dicho contrato.

Comisiones en Moneda Nacional o USD con base en la especificación de cada concepto.  
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD = Dólar Americano

## Crédito

### CIAuto

Característica del Producto	Crédito Automotriz CIAuto Especial: 3.50%			
	CIAuto	CIAuto Verde	CIAuto Seminuevos	Periodicidad
Comisión máxima a cobrar por: (más I.V.A.)				
Contratación - crédito	5.00%	5.00%	5.00%	única

CIAUTO:

**CAT PROMEDIO 23.6% Sin IVA;** para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de octubre de 2023; vigente al 30 de abril de 2024.

CIAUTO VERDE:

**CAT PROMEDIO 23.5% Sin IVA;** para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de octubre de 2023; vigente al 30 de abril de 2024.

CIAUTO SEMINUEVOS:

**CAT PROMEDIO 24.7% Sin IVA;** para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de octubre de 2023; vigente al 30 de abril de 2024.

El crédito es otorgado en Moneda Nacional. Crédito para personas físicas y personas físicas con actividad empresarial.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

### CIPersonal

Característica del Producto	Crédito personal:	
	CIPersonal	
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)		
Contratación - crédito	3.00%	Por evento

**CAT PROMEDIO 33.5% Sin IVA;** para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de octubre de 2023; vigente al 30 de abril de 2024. El crédito es otorgado en moneda nacional.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total



**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**CIPanel Solar**

Característica del Producto	CIPanel Solar	Periodicidad
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)		
Contratación - crédito	5.00%	Por evento

**CAT PROMEDIO 25.0% Sin IVA;** para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de octubre de 2023; vigente al 30 de abril de 2024. Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

**CICrédito Pensionados**

Característica del producto	Crédito Personal para Empleados y Pensionados: CICrédito Pensionados			
	Crédito Simple IMSS Pensionados	Crédito Simple IMSS Jubilados	Crédito Simple IMSS Trabajadores de Confianza	Periodicidad
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)				
Contratación - crédito	0.00%	0.00%	0.00%	Única

Crédito Simple IMSS Pensionados

**CAT PROMEDIO 41.46% Sin IVA;** para fines informativos y de comparación.

Crédito Simple IMSS Jubilados

**CAT PROMEDIO 41.46% Sin IVA;** para fines informativos y de comparación.

Crédito Simple IMSS Trabajadores de Confianza

**CAT PROMEDIO 41.46% Sin IVA;** para fines informativos y de comparación.

El crédito es otorgado en Moneda Nacional. Crédito para personas físicas. No cobra ninguna comisión.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

**Tarjetas Prepagadas**

**CICash Multicurrency Clásica (Tarjeta de prepago en diversas Divisas) – Comisiones actuales**

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas físicas	
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta; por robo o extravío (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta; por desgaste (ventanilla)	2 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 24 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Próximas comisiones que aplicarán a partir del 15 de mayo de 2024:

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas físicas	
Administración - renta	12 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CIBanco Multicurrency Clásica según corresponda. Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente. Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

**CIBanco Multicurrency Student (Tarjeta de prepago en diversas Divisas) – Comisiones actuales**

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Administración - renta	10 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta; por desgaste (ventanilla)	10 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 24 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Próximas comisiones que aplicarán a partir del 15 de mayo de 2024, a excepción de Envío de tarjeta internacional que aplica a partir del 12 de febrero, 2024:

<b>Concepto</b>	<b>Comisión en USD (más IVA)</b>	<b>Periodicidad</b>
Administración - renta	25 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad
Envío de tarjeta; (internacional)	200 USD	Por evento

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CIBanco Multicurrency Student según corresponda. Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente. Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

**CIBanco Multicurrency Platinum (Tarjeta de prepago en diversas Divisas) - Comisiones actuales**

<b>Concepto</b>	<b>Comisión en USD (más IVA)</b>	<b>Periodicidad</b>
Administración - renta	25 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta; por robo o extravío (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta; por desgaste (ventanilla)	2 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 24 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Próximas comisiones que aplicarán a partir del 15 de mayo de 2024, a excepción de Envío de tarjeta internacional que aplica a partir del 12 de febrero, 2024:

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Administración - renta	30 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (ventanilla)	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad
Envío de tarjeta; (internacional)	200 USD	Por evento

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CIBanco Multicurrency Platinum según corresponda. Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado      USD= Dólar Americano      Comisiones en Dólares Americanos.

**CIBanco PINK (Tarjeta de prepago en diversas Divisas) - Comisiones actuales**

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Administración - renta	5 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	3 USD	Por evento
Reposición de tarjeta; por robo o extravío (ventanilla)	3 USD	Por evento
Reposición de tarjeta; por desgaste (ventanilla)	3 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 24 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Próximas comisiones que aplicarán a partir del 15 de mayo de 2024:

<b>Concepto</b>	<b>Comisión en USD (más IVA)</b>	<b>Periodicidad</b>
Administración - renta	5 USD	Anual
Emisión de tarjeta adicional (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Emisión de Documentos - movimientos; (ventanilla)	1 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Pink según corresponda.

Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado    USD= Dólar Americano    Comisiones en Dólares Americanos.

**CICash Viáticos (Servicio a través de Tarjetas de prepago para control de viáticos) - Comisiones actuales**

<b>Concepto</b>	<b>Comisión en USD (más IVA)</b>	<b>Periodicidad</b>
Reposición de tarjeta Titular, por robo o extravío (ventanilla)	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del Titular; por desgaste (ventanilla)	2 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 24 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Próximas comisiones que aplicarán a partir del 15 de mayo de 2024:

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Reposición de tarjeta titular, por robo o extravío (ventanilla)	5 USD	Por evento
Reposición de tarjeta del Titular; por desgaste (ventanilla)	5 USD	Por evento
Penalización por inactividad; durante 12 meses	40 USD	Anual, a partir del segundo año de inactividad

**Tarjeta de Débito (Comisiones a cobrar más I.V.A.)**

Concepto	Importe	Periodicidad
Anualidad	\$0.00	No aplica
Emisión de tarjeta Adicional	\$0.00	No aplica
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$75.00*	Por evento
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	\$75.00*	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional. \*No aplica para Cuenta Básica de Nómina y Público en General.  
Abreviaturas: NIP = Número de Identificación Personal I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Tarjeta de Crédito CIBanco Oro (Comisiones a cobrar más I.V.A.)

<b>Concepto</b>	<b>Comisión en M.N.</b>	<b>Periodicidad</b>
<b>Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)</b>		
Comisión anual por administración de cuenta, exigible al aniversario de la cuenta.	\$1,501.00	Anual
Por anualidad de Tarjeta Adicional expedida al amparo de la Tarjeta Titular.	\$750.00	Anual
Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (para obtener Meses sin intereses todo un año).	\$6,000.00	Por evento
Programa de Lealtad.	\$140.00	Mensual
Por pago extemporáneo o incumplimiento parcial por parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en el contrato.	\$650.00	Por evento
Por disposición de la línea de crédito en efectivo.	10% del monto de la disposición	Por evento
Uso de Infraestructura a través de Comisionistas.	\$15.00	Por evento
Falta de pago en el mes.	\$895.00	Por evento

**CAT PROMEDIO CIBanco Oro 73.2% sin IVA.** Tasa de interés ponderada por saldo en términos anuales **37.1%**. Tasa Fija. Tasa anual. Comisión anual \$1,501 pesos sin IVA. Comisión anual a la fecha de cálculo del CAT. Fecha de cálculo: diciembre 2023. Para fines informativos y comparación exclusivamente.

**REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN NÚM: 0323-999-037741/03-00618-0224** Esta tarjeta de crédito es operada por Banco INVEX, S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado M.N. = Moneda Nacional

**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**Servicios**

**Cajeros Automáticos (Comisiones a cobrar más I.V.A.)**

Concepto	Tipo de Cuentahabiente			Concepto	Tipo de Cuentahabiente		
	CIBanco	De otro Banco	Periodicidad		CIBanco	De otro Banco	Periodicidad
<b>Consultas</b>				<b>Manejo de NIP</b>			
Solicitud de saldo: en suc. CIBanco	\$0.00	\$6.50	Por evento	Cambio de NIP	\$0.00	NA	Por evento
Cajero Conveniencia	\$0.00	\$6.50, \$7.33 y \$12.93	Por evento		\$0.00	\$5.00	Por evento
<b>Retiros</b>				<b>Otros Servicios</b>			
Comisión por Retiro de efectivo: Cajero en suc. CIBanco	\$0.00	\$25.00 y \$50.00	Por evento	Venta tiempo aire	\$0.00	\$0.00	Por evento
Cajero Conveniencia	\$0.00	\$10.00, \$15.00, \$25.00 y \$50.00	Por evento		\$0.00	NA	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional

Abreviaturas: TIIE = Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. NIP= Número de Identificación Personal

**Banca por Internet (Comisiones a cobrar más I.V.A.)**

Concepto	Importe	Periodicidad	Concepto	Importe	Periodicidad
Anualidad o renta mensual	\$0.00	No aplica	Consultas	\$0.00	No aplica
Generador de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas(OTP) (1 pieza)	\$350.00*	No aplica	Transferencia - envío; (SPE; ventanilla)	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): \$3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF)	Por evento
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (ventanilla)	\$350.00*	Por evento	Trasposos cuentas CIBanco	\$0.00	No aplica
Activación y/o desbloqueo de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP)	\$0.00	No aplica	Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$0.00	No aplica
Cambio de claves de acceso	\$0.00	No aplica			

\*No aplica para Cuenta Básica de Nómina y Público en General. Sola aplica Personas Morales. Comisiones en Moneda Nacional.

Abreviaturas: Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica  
I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.



**CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

**Recepción de pago de servicios**

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)			Periodicidad
	Sucursal	CINet	CIMóvil	
	Ventanilla	Banca por Internet	Banca por Celular	
Telmex (Teléfonos de México)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Telcel	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
American Express	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
CFE (Compañía Federal de Electricidad)	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Impuestos del Gobierno de la Ciudad de México	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Impuestos del Gobierno del Estado de México	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Impuestos Federales	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Tarjetas Liverpool y Fábricas de Francia	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento
Tarjetas de otros bancos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional. Aplicables a clientes y usuarios  
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

**Cheque de Caja**

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
	Sucursal	
	Ventanilla	
Cheque de Caja	\$100.00	Por evento

Comisión en Moneda Nacional.

Sólo puede ser adquirido por cuentahabientes.

**Transferencias Electrónica de Fondos (TEF)**

Personas Físicas	Personas Morales y Personas físicas con actividad empresarial
5 envíos sin costo al mes 6° en adelante:	15 envíos sin costo al mes 16° en adelante:
Sucursal: \$15.00	Sucursal: \$15.00

Los costos no incluyen I.V.A.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado

Comisión en Moneda Nacional.

**IMPORTANTE:**

PARA CONOCER LOS REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, DEBERÁ DE ACCEDER A: [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com) PERSONA O EMPRESA, SELECCIONANDO EL PRODUCTO O SERVICIO. EN CADA UNO ENCONTRARA UN APARTADO DENOMINADO: "REQUISITOS".