



**LA FIRMA DEL CONTRATO, LA CARÁTULA Y EL ANEXO DE COMISIONES SE ENTENDERÁ Y CONSTITUIRÁ LA ACEPTACIÓN PLENA A SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

**ESTABLECIMIENTO DE TÉRMINOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS PERSONAS FÍSICAS.**

Lugar y fecha \_\_\_\_\_

Número de cliente \_\_\_\_\_

Contrato(s) que celebra(n) por una parte CIBanco, S.A. Institución de Banca Múltiple, en lo sucesivo "El Banco", y por otra parte la persona física indicada en la "solicitud, la carátula y el anexo de comisiones" de productos y servicios bancarios, en adelante "El Cliente", y la(s) persona(s) señaladas en dicha solicitud con el carácter que en la misma aparecen en atención a los datos registrados y aportados en la mencionada solicitud, la carátula y el anexo de comisiones los cuales forman parte integral del presente contrato y al tenor de los siguientes antecedentes y cláusulas.

**DECLARACIONES**

**I. Declara "El Banco" por conducto de sus Representantes Legales que:**

- a) Es una sociedad constituida de conformidad a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para actuar como Institución de Banca Múltiple.
- b) Sus representantes, cuentan con las facultades necesarias para celebrar el presente contrato, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna.

**II. Declara "El Cliente" que:**

- a) Es cierta y veraz la información proporcionada en "La Solicitud" que para la firma del presente contrato ha entregado suscrita a "El Banco", en términos de las disposiciones legales aplicables.
- b) Es su voluntad celebrar el presente contrato, que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para ello. En caso de comparecer por conducto de su(s) representante(s), éste (éstos) manifiesta(n) bajo protesta de decir verdad que las facultades con las que cuenta(n) no le(s) han sido revocadas ni modificadas en forma alguna.

**ANTECEDENTES**

**I. OBJETO.** El (los) producto(s) objeto del (los) presente(s) instrumento(s) es (son), de los mencionados a continuación, el (los) indicados(s) por "El Cliente" en las solicitudes señaladas en el proemio.

- a) Contrato de depósito bancario a la vista en cuenta de cheques sin intereses; página 2.
- b) Contrato de depósito bancario a la vista en cuenta de cheques con intereses; página 2.
- c) Contrato de Depósito Bancario de Títulos Valor y de Dinero en

Administración y de Comisión Mercantil; página 3.

- d) Contrato de depósito bancario de dinero a la vista con intereses; página 6.
- e) Contrato de depósito bancario de dinero a la vista sin intereses (I. Cuenta Básica Nómina, II. Cuenta Básica General); página 7.
- f) Contrato de préstamos en moneda nacional al Banco mediante pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento; página 9.
- g) Contrato de depósitos bancarios de dinero a plazo fijo en moneda nacional, documentados en certificados de depósito a plazo; página 9.
- h) Contrato de operaciones con valores emitidos por Fondos de Inversión, página 10
- i) Contrato de depósito bancario a la vista en cuenta de cheques en dólares americanos domiciliada en la República Mexicana; página 12.
- j) Contrato del servicio de Banca Telefónica - CIDirecto; página 12.
- k) Contrato de Banca por Internet – CINet; página 14.
- l) Contrato de Tarjeta de Débito; página 19.
- m) Contrato de Banca Móvil – CIMóvil; página 22.
- n) Cláusulas comunes a los contratos materia de este instrumento; página 27.

**II. AMPLIACIÓN.** "El Cliente" podrá contratar en cualquier momento cualquier otro(s) producto(s) o servicio(s) mediante el llenado de "La Solicitud" correspondiente en la sucursal de "El Banco" donde tenga abierta su cuenta o a través de los Medios electrónicos que "El Banco" autorice y ponga a disposición de "El Cliente".

**III. CUENTA EJE.** Es a través de la cual "El Cliente" efectuará los depósitos y retiros del (de los) producto(s) y servicio(s) objeto de este instrumento.

En caso de que para la operación de algunos de los productos o servicios señalados en el numeral uno de los presentes antecedentes, se requiera de una cuenta eje, "El Cliente" podrá contratar para tal fin uno de los considerados en los incisos a), b) y d).

**IV. INSTRUMENTOS.** "El Cliente" podrá operar los productos y servicios solicitados mediante los instrumentos indicados a continuación, utilizando el que sea idóneo para realizar la operación requerida o a través de los medios electrónicos que correspondan a cada producto o servicio:

- a) Cheques;
- b) Impresos autorizados para ciertas operaciones en las sucursales;
- c) Retiro en sucursales;

- d) Tarjeta de Débito;
- e) Banca Telefónica;
- f) Banca por Internet;
- g) Cajeros Automáticos.

**V. INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE.** “El Cliente” manifiesta que “El Banco” hizo de su conocimiento antes de la firma del contrato: el contenido del mismo y de todos los documentos a suscribir, los cargos, comisiones que se generarán por su celebración y, en su caso, los descuentos o bonificaciones a que tenga derecho. “El Cliente” está de acuerdo en que se manifestará su consentimiento al usar los productos y servicios bancarios contenidos en el presente contrato.

**VI. CONTRAPRESTACIÓN.** Las comisiones y contraprestaciones que por cualquier concepto deba cubrir “El Cliente”, así como en donde aplique, los pagos de intereses que determine “El Banco” a lo establecido en este instrumento, podrán ser modificadas en términos del Título Primero y, en su caso, a las políticas de “El Banco”. Las comisiones que “El Banco” tenga establecidas por los diferentes productos y servicios comprendidos solo se cubrirán cuando “El Cliente” haga uso de los mismos y los haya contratado.

**TÍTULO PRIMERO  
CAPÍTULO PRIMERO  
MONEDA NACIONAL  
CONTRATO DE DEPÓSITO BANCARIO A LA VISTA EN  
CUENTA DE CHEQUES SIN INTERESES**

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- DEPÓSITOS.** Los depósitos se podrán hacer: en efectivo, en títulos de crédito, en cuyo caso se entenderán recibidos “salvo buen cobro” y mediante transferencias de recursos a ésta desde otra(s) cuenta(s) de “El Cliente” o de terceros.

Las entregas que se hagan por medio de los documentos recibidos “salvo buen cobro”, su importe se abonará en firme únicamente al efectuarse su cobro, en consecuencia aun cuando los documentos aparezcan haber sido recibidos por “El Banco” y su importe se haya acreditado en cuenta, “El Banco” se reserva el derecho de rehusar el pago de cheques si en dicha cuenta no existen fondos suficientes en efectivo, en su caso, éste movimiento deberá aparecer en el Estado de Cuenta correspondiente a la fecha de dicho cargo; y, en la misma cuenta el importe de los documentos que no hayan sido cubiertos.

**SEGUNDA.- ABONOS DE LOS DEPÓSITOS.** Las cantidades depositadas para abono en esta cuenta serán contabilizadas el mismo día de su recepción, si dicho depósito se realiza dentro del horario que para tal efecto tiene establecido “El Banco”; o el día hábil bancario siguiente, si la recepción del depósito se realiza fuera de este horario o en días no hábiles bancarios.

Queda entendido que las cantidades depositadas en efectivo serán abonadas en firme, pero las efectuadas en títulos de crédito serán abonadas en firme hasta que estos sean efectivamente pagados a “El Banco”.

**TERCERA.- DISPOSICIONES.** De los fondos que se hayan depositado por, o a nombre y por cuenta de “El Cliente” en, o transferido a esta cuenta, y así aparezcan en la misma, “El Cliente” podrá disponer en cualquier momento mediante libramiento de cheques o en las sucursales de “El Banco”, mediante transferencias electrónicas que ordene “El Cliente”.

Dichas disposiciones podrán ser hasta por el total de los fondos que estén abonados en firme, ya sea porque hubieren sido pagado en efectivo, o bien, porque ya se hubieren pagado los títulos de crédito depositados salvo buen cobro.

Como consecuencia de lo establecido en los párrafos anteriores, “El Banco” rehusará pagar cheques y aceptar disposiciones en efectivo, así como practicar transferencias con cargo a esta cuenta cuando a pesar de estar contabilizado como abono un depósito hecho en títulos de crédito, el importe de éstos no esté disponible porque aquellos no hubieren sido pagados aún a “El Banco”.

**CUARTA.- CARGO DE LAS DISPOSICIONES.** Todas las disposiciones hechas en la forma indicada en la cláusula que antecede se cargaran en esta cuenta el mismo día en que se presenten a “El Banco” los instrumentos con los cuales se hayan efectuado.

**QUINTA.- COMPROBANTE DE OPERACIONES.** Los depósitos que “El Cliente” haga para afectar a esta cuenta, se comprobarán con el duplicado de la ficha correspondiente debidamente certificada por la máquina registradora y además sellada y firmada por el empleado receptor o a través de cualquier otra forma indicada por “El Banco” de acuerdo a las disposiciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, de Banco de México y de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, que se encuentren Vigentes.

Las disposiciones mediante la presentación y el pago de cheques se acreditarán a través del estado de cuenta mensual que “El Banco” entregará a “El Cliente” o por cualquier otra forma determinada por “El Banco” y que sea informada a “El Cliente”.

**SEXTA.- COMISIONES.** “El Banco” podrá cobrar a “El Cliente” las comisiones que se detallan en la Carátula y en el Anexo de Comisiones. Los montos, la periodicidad, método del cálculo y la acción generadora se darán a conocer a “El Cliente” en el Anexo de Comisiones, y las modificaciones a dichas comisiones se le informarán a “El Cliente” a través de los Medios de Comunicación en términos del *Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Séptima*.

**SÉPTIMA.- GUARDA Y CUSTODIA DE CHEQUERAS.** Es responsabilidad de “El Cliente” la guarda, custodia y el uso de los talonarios de cheques que le proporcione “El Banco”. “El Banco” no tendrá responsabilidad respecto del uso o del pago de cualquier cheque en que la cantidad por la que aparezca librado esté alterada, contenga textos modificados, borrados o rayados, o bien en aquellos casos en que la firma de “El Cliente” haya sido falsificada si no le notificó a “El Banco” previamente por escrito o vía telefónica al Servicio de Banca Telefónica, por el robo o extravío del talonario o cheque. Si “El Banco” no recibe la notificación citada, “El Cliente” será responsable en forma ilimitada respecto del uso y disposiciones que los terceros realicen al utilizar el talonario o cheque.

**CAPÍTULO SEGUNDO  
CONTRATO DE DEPÓSITO BANCARIO A LA VISTA EN  
CUENTA DE CHEQUES CON INTERESES**

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA.-** Son aplicables al presente contrato las cláusulas que se consignan en el capítulo primero de este Instrumento en lo que no se opongan a la naturaleza de éste.

**SEGUNDA.- RENDIMIENTOS.** Por las sumas que se mantengan en depósito, "El Cliente" recibirá intereses a la tasa anual que se dé a conocer mediante avisos en el Estado de Cuenta. "El Banco" se reserva el derecho de revisar y en su caso, de ajustar diariamente la tasa de interés pactada. Los intereses se causarán a partir del día en que se constituyan los depósitos y hasta el día anterior al de la fecha en que se efectúen los retiros y se calcularán dividiendo la tasa anual de interés aplicable entre 360 y multiplicando el resultado así obtenido por el saldo del día. Dichos intereses serán computados diariamente sobre el saldo diario del depósito y pasarán a formar parte del mismo. Los cálculos se efectuarán cerrándose a centésimas.

En su caso, la cantidad equivalente al promedio mensual de los saldos diarios generará intereses a las tasas revisables y ajustables diariamente que con base a las condiciones generales del mercado nacional y en los términos que produzcan los instrumentos de inversión a la vista denominados en Pesos que determine periódicamente "El Banco", con observancia de lo dispuesto en el artículo 106, fracción V, de la Ley de Instituciones de Crédito y su monto será abonado en la cuenta de "El Cliente" en la fecha de corte de la misma. Los intereses se generarán a partir de la fecha de apertura de la cuenta de conformidad con lo estipulado en esta cláusula.

**TERCERA.- COMISIONES.** "El Banco" podrá cobrar a "El Cliente" las comisiones que se detallan en la Carátula y en el Anexo de Comisiones. Los montos, la periodicidad, método del cálculo y la acción generadora se darán a conocer a "El Cliente" en el Anexo de Comisiones, y las modificaciones a dichas comisiones se le informarán a "El Cliente" a través de los Medios de Comunicación en términos del **Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Séptima.**

### **CAPÍTULO TERCERO CONTRATO DE DEPÓSITO BANCARIO DE TÍTULOS VALOR Y DE DINERO EN ADMINISTRACIÓN Y DE COMISIÓN MERCANTIL**

#### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- DEPÓSITOS.** "El Banco" recibirá de "El Cliente" dinero y títulos de crédito así como acciones de fondos de inversión y en general títulos valor fungible que legalmente puedan ser objeto de intermediación en el mercado de valores, en adelante los "valores".

Para la constitución legal del depósito, bastara la recepción física por parte de "El Banco" del dinero o valores. Los depósitos se comprobarán con los resguardos que "El Banco" otorgue y los reembolsos con los recibos firmados por "El Cliente" o por cualquier otro medio.

Tratándose de cuentas solidarias los recibos antes mencionados y en general el ejercicio de todos los derechos derivados de este contrato podrán ser firmados y ejercitados por cualquiera de los titulares.

**SEGUNDA.- COMISIÓN MERCANTIL.** "El Cliente" otorga a favor de "El Banco" mandato mercantil en los términos del artículo 273 del Código de Comercio para que en nombre propio o de "El Cliente" y por cuenta de este, celebre operaciones de compra, venta, cesión, reporte, endoso, pignoración, cobro y demás similares y conexas respecto de acciones, obligaciones, letras de cambio, pagares, bonos, partes sociales, certificados de aportación patrimonial y, en general valores bursátiles o aquellos Valores listados en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa

Mexicana de Valores (en lo sucesivo SIC).

Si la comisión fuere otorgada por un Cliente extranjero, aquella solo será válida y este solo podrá ejercer sus derechos por si o por conducto de "El Banco", si cumple con los requisitos de la Ley de Inversión Extranjera y de sus disposiciones reglamentarias, cuando los mismos fueren exigibles, para estos efectos, "El Banco" podrá inscribir en el Registro correspondiente, tanto a "El Cliente" extranjero como sus valores, pero no tendrá responsabilidad alguna si no lo hiciera.

"El Banco" ejercerá el mandato conferido por conducto de sus funcionarios autorizados y con apego a las instrucciones expresas de "El Cliente", que se entenderán irrevocables y que serán dadas siempre por escrito, pero que mediante el uso de la clave que "El Banco" asigne a "El Cliente" podrán transmitirse verbalmente, por télex, telégrafo, telefax o teléfono u otro medio electrónico, en las cuales precisara el tipo de operaciones así como el género, la especie, la clase, el plazo, la cantidad, el precio, el rendimiento o premio deseados y cualquier otra característica necesaria para identificar los valores materia de la misma, si "El Cliente" no señalare alguna de estas características, "El Banco" podrá suplir la omisión según su criterio y sin responsabilidad alguna.

**TERCERA.- OPERACIONES ESPECÍFICAS.** Las compras y ventas de valores, los reportos y la inversión o retiro de dinero se harán cuando menos, por los respectivos montos mínimos establecidos por "El Banco" o en el caso de fondos de inversión, por el prospecto de información respectivo (en lo sucesivo el Prospecto).

Tratándose de valores, la operación se concertará a precios de mercado, comprenderá unidades, por lo que según sea el caso se comprará el número de valores inmediato inferior al monto señalado en las instrucciones de "El Cliente", y se realizará en el turno que le corresponda de acuerdo con el momento de la recepción de las instrucciones. Todas las operaciones se sujetarán a las siguientes modalidades:

I. Todas las ordenes, sean de compra o de venta, deberán transmitirse a "El Banco" en el horario que este señale y su importe se cargará o se abonará, según el caso, en la cuenta eje a que se refiere el antecedente de este instrumento.

II. Las compras de valores en el mercado de dinero se realizarán en el día de recepción de la orden, y las de acciones de fondos de inversión se llevarán a cabo conforme a los lineamientos establecidos en el prospecto de información correspondiente.

El precio de cada compra de mercado de dinero, se cargará el mismo día en que se practique la operación. En el caso de fondos de inversión el precio de cada compra se cargará al precio de cierre del día de la operación y se liquidará conforme a las reglas establecidas en el prospecto de información correspondiente.

III. Las compras de valores en el mercado de capitales se realizarán en cuanto las hubiere disponibles en las condiciones ordenadas, en la Bolsa Mexicana de Valores, y su precio será cargado según la clase del valor adquirido y de acuerdo con las reglas de dicha bolsa.

IV. La venta de valores en el mercado de dinero, se harán antes del día del vencimiento de ellos, y las de acciones de fondos de inversión se llevarán a cabo conforme a lo establecido en el prospecto de información correspondiente. En el caso de mercado de dinero, el importe se abonará a "El Cliente" el mismo día en que se pague la operación a "El Banco". Para los fondos de inversión

serán aplicables las reglas establecidas en el prospecto de información correspondiente.

V. Las ventas de valores en el mercado de capitales se harán en cuanto hubiere compradores, mediante las condiciones ordenadas en la Bolsa Mexicana de Valores, y su importe será abonado a "El Cliente" en los plazos previstos en el inciso tres de esta cláusula.

VI. Las compras y ventas de CETES se realizarán en el mercado primario o en el secundario, según corresponda, y el importe se cargará o se abonará a "El Cliente" el día en que "El Banco" liquide la operación.

VII. Las operaciones de reporto se ajustarán a los ordenamientos legales y administrativos aplicables a las siguientes reglas:

a) Se concertarán por cualquiera de los medios previstos en el tercer párrafo de la cláusula segunda de este contrato y se confirmará por "El Banco" el mismo día de su celebración, por escrito, telégrafo, telefax, o verbalmente, con mención de la fecha y número de la operación, de la clave de emisión, del valor nominal de los títulos y del importe de la operación, del plazo y fecha del vencimiento del reporto, y de la tasa de interés o del premio concertado.

b) Solo podrá objetarse por "El Cliente" a más tardar a las 13:00 hrs. del día hábil inmediato siguiente al de la confirmación cuando las características de la operación sean distintas de las concertadas.

c) Tendrán por materia títulos emitidos o avalados por Instituciones de Crédito, valores gubernamentales permitidos por las autoridades financieras y, en general, títulos valor autorizados por la Comisión Nacional Bancaria de Valores para tales efectos, el Banco de México, o aquellos listados en el SIC, los cuales podrán sustituirse por otros de la misma especie y calidad siempre que no se afecten la tasa o el premio convenidos, ni la fecha de vencimiento pactada.

d) No excederá de los plazos, determinados en los términos del artículo 265 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito (la cual menciona que "En ningún caso el plazo del reporto se extenderá a más de cuarenta y cinco días. Toda cláusula en contrario, se tendrá por no puesta. La operación podrá ser prorrogada una o más veces, sin que la prórroga importe celebración de nuevo contrato y bastando al efecto la simple mención prorrogado, suscrita por las partes, en el documento en que se haya hecho constar la operación primitiva") y en la forma en que determine el Banco de México.

e) Si los títulos o valores materia del reporto atribuyen algunos derechos que deban ser ejercidos durante el plazo del reporto, el Banco actuará en los términos de los artículos 261, 262 y 263 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito (Si los títulos atribuyen un derecho de opción que deba ser ejercitado durante el reporto, el reportador estará obligado a ejercerlo por cuenta del reportado; pero este último deberá proveerlo de los fondos suficientes dos días antes, por lo menos, del vencimiento del plazo señalado para el ejercicio del derecho opcional).

VIII. Para las operaciones en Unidades de Inversión (UDIS) se estará conforme a lo dispuesto por el Banco de México, a lo siguiente:

a) Para esta clase de operaciones es necesario que "El Cliente" mantenga la cuenta eje a que se refiere el antecedente de este instrumento.

b) "El Cliente" podrá ordenar que "El Banco" invierta en los instrumentos que tenga implementados para esta clase de inversiones, las cantidades de UDIS que le indique en los términos de este contrato.

c) Para realizar la inversión en UDIS solicitada por "El Cliente", "El Banco" invertirá la cantidad en moneda nacional indicada a la unidad de cuenta referida según el valor que está tenga en pesos el día de la inversión dado a conocer por Banco de México en el Diario Oficial de la Federación.

d) La cantidad en pesos requerida para realizar la inversión y que deberá ser convertida en UDIS, el Banco la tomará del saldo que "El Cliente" mantenga en la cuenta eje a que se refieren los antecedentes de este instrumento.

e) Los montos mínimos y los plazos en cada caso serán los que tenga determinados "El Banco" para el rango de inversión correspondiente.

f) Las inversiones denominadas en UDIS generarán rendimientos a la tasa que determine "El Banco" para cada tipo de instrumento.

g) El rendimiento de cada inversión será calculado con base en el valor que tengan las UDIS en la fecha de vencimiento de la inversión en el caso de pagare y en caso de certificados de depósito será pagado mensualmente.

h) El capital y el rendimiento de las inversiones denominadas en UDIS, se liquidarán entregando su equivalente en moneda nacional que se obtendrá de multiplicar el monto de la obligación de pago expresado en las citadas unidades de inversión por el valor de dicha unidad correspondiente al día en que se efectúe el pago.

i) Respecto a la cantidad en pesos obtenida conforme al inciso que antecede, "El Banco" procederá según las instrucciones del Cliente o en su caso conforme a las condiciones establecidas en este contrato.

**CUARTA.- MANEJO.** El manejo de los valores depositados, se sujetará en lo conducente a lo establecido por los arts. 276 al 279 de la Ley General de Títulos y Operaciones de crédito (El depósito bancario de títulos no transfiere la propiedad al depositario, a menos que, por convenio escrito, el depositante lo autorice a disponer de ellos con obligación de restituir otros tantos títulos de la misma especie, y a los usos bancarios en general).

"El Banco" queda obligado a la custodia y conservación material de los títulos y a la administración de los mismos, en consecuencia, efectuara el cobro de las cantidades que se deriven de ellos y practicara todos los actos necesarios para la conservación de los derechos que dichos títulos confieren a "El Cliente".

"El Cliente" se da por enterado de que la guarda y custodia de los títulos depositados podrá eventualmente corresponder a una Institución para el depósito de valores o al Banco de México.

En el caso de que los valores depositados sean acciones de fondos de inversión, "El Banco" podrá confiar la guarda de los mismos a alguna institución legalmente autorizada para el depósito de valores o en las Casas de Bolsa que operan en la República Mexicana.

"El Banco" no estará obligado a realizar operación alguna cuando "El Cliente" no le hubiere provisto o no le proveyere con antelación razonable los fondos, documentos, poderes conferidos ante fedatario público, instrumentos o cualesquiera otros elementos, que fueren necesarios para el caso particular de que se trate.

"El Banco" no será responsable de la calidad, valor comercial o real de los Valores, salvo cuando los mismos hubieren sido emitidos por él y en los términos legales aplicables.

"El Banco" podrá sustituir los títulos depositados por otros de iguales características cuando los primeros resulten vencidos o amortizados, o cuando ello fuere necesario por cualquier otra causa, asimismo, podrá disponer de los títulos depositados, con obligación de restituir otros tantos de la misma especie.

**QUINTA.- RENDIMIENTOS.** “El Banco” se ajustará a las instrucciones de “El Cliente” para el manejo de los rendimientos de los títulos depositados, así como para el manejo de los mismos que lleguen a su vencimiento.

“El Cliente” manifiesta que conoce la naturaleza de las inversiones en el mercado de valores por lo que no es posible garantizar rendimientos ni tasas distintas a las que se obligan los emisores; que la solvencia tampoco puede ser garantizada por “El Banco” y que sus inversiones están sujetas a pérdidas o ganancias, debidas en general a las fluctuaciones del mercado.

**SEXTA.- AUTORIZACIÓN.** “El Cliente” autoriza expresamente a “El Banco” a cargarle en su cuenta eje o en cualquier otra que tenga en “El Banco” el importe de las operaciones que el mismo realice en cumplimiento de instrucciones de “El Cliente”, así como los gastos diversos que se originen con motivo del cumplimiento de dichas instrucciones y, en su caso, los impuestos, derechos y contribuciones derivados de los mismos.

**SÉPTIMA.- COMISIONES Y CUOTAS.** “El Banco” cobrará por cada depósito de títulos bancarios, las cuotas que tenga establecidas mediante políticas de carácter general el día que “El Cliente” efectúe el depósito, en términos del Anexo de Comisiones que deberá ser suscrita y recabada para este producto.

Por cada operación de compra o venta de valores en el mercado de capitales, “El Banco” cobrará la comisión correspondiente de acuerdo a lo establecido por el Banco de México y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

“El Banco” queda expresamente autorizado para cargar las mencionadas cuotas en la cuenta eje de “El Cliente” o en cualquier cuenta acreedora y también queda autorizado para deducirla del principal o de los intereses de los títulos bancarios que cobre por cuenta de “El Cliente” con motivo de la administración de los títulos.

Si las cuentas de “El Cliente” no registraren fondos suficientes para cargar los saldos adeudados por “El Cliente” estos causaran intereses, por sobregiros calculados con base a multiplicar por 3 veces la tasa TIIE (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio) publicada masivamente por Banco de México a 28 días dividida entre 360 por los días en que transcurrió el sobregiro. En caso de que Banco de México dejara de publicar la tasa TIIE (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio) será aplicable en su caso la tasa que la sustituya.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, y atento lo dispuesto en el artículo 306, del Código de Comercio, “El Banco” podrá vender los Valores de “El Cliente” que obren en su poder y que sean suficientes para hacer efectivo su crédito, y/o demandarlo judicialmente.

**OCTAVA.- ESTADOS DE CUENTA.** “El Banco” informará a “El Cliente” en los estados de cuenta las cuotas originadas, que sean a su cargo durante el periodo en términos de la Ley de Instituciones de Crédito y Ley Para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

**NOVENA.- INSTRUCCIONES Y LUGAR DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.** “El Cliente” se obliga expresamente a cumplir en sus términos las obligaciones asumidas por “El Banco” frente a las personas con las que contrate como consecuencia de las instrucciones recibidas.

Todos los derechos y obligaciones que deriven de este contrato se

ejercitarán o cumplirán en cualquiera de las sucursales de “El Banco” de la capital del estado de la República Mexicana en que se firme este contrato. Sin perjuicio de lo anterior, como un servicio a “El Cliente”, “El Banco” podrá recibir los depósitos en cualquier otra de sus Sucursales.

**DÉCIMA.- REGLAS DE OPERACIÓN.** Las partes convienen en sujetarse a las siguientes normas de procedimiento:

I. Todos los cargos y abonos que deriven de las operaciones que se realicen en los términos de este contrato se practicarán en una cuenta que necesariamente deberá mantener “El Cliente” en “El Banco” (Cuenta Eje);

II. “El Banco” ejercerá el mandato conferido por conducto de sus funcionarios autorizados y con apego a las instrucciones u órdenes expresas de “El Cliente” que se entenderán irrevocables y que serán dadas siempre por escrito, pero que mediante el uso de la clave que “El Banco” asigne a “El Cliente” podrán transmitirse verbalmente, por télex, telégrafo, telefax o teléfono u otro medio electrónico, en las cuales precisará el tipo de operación así como el género, la especie, la clase, el plazo, la cantidad, el precio, el rendimiento o premio deseados y cualquiera otra característica necesaria para identificar los Valores materia de la misma. Si “El Cliente” no señalará alguna de estas características, “El Banco” podrá suplir la omisión según su criterio y sin responsabilidad alguna;

III. Para que “El Banco” entregue a “El Cliente” cheques sin depositarios en la Cuenta Eje, así como Valores o cualesquiera otros documentos, se requerirán siempre instrucciones por escrito, y, si estas indicaren que la entrega se haga fuera de las oficinas de “El Banco”, el costo relativo y los riesgos y responsabilidades que surgieren serán a cargo exclusivo de “El Cliente”;

IV. Las instrucciones de “El Cliente” serán materia de aceptación o confirmación escrita por “El Banco”; quien las consignará en los documentos que se refiere la cláusula denominada Depósitos y las remitirá a “El Cliente” en los términos y para los efectos de las cláusulas denominadas Derechos Corporativos y en lo aplicable en este contrato.

V. Después de recibir y aceptar las instrucciones de “El Cliente”, “El Banco” concertará la(s) operación(es) de que se trate. No obstante, lo anterior, “El Banco” podrá suspender el cumplimiento de las instrucciones no escritas hasta que “El Cliente” las ratifique por escrito;

VI. En todo caso, si las comunicaciones o los documentos mediante los cuales se notifique a “El Cliente” no se objetaren en los términos establecidos en la cláusula denominada Operaciones Específicas o en términos de la Cláusula denominada Estado de Cuenta, según sea el caso, se presumirá su plena conformidad con los mismos y con las operaciones a que ellos se refieran; y

VII. En los términos de lo dispuesto en los artículos 52 de la Ley de Instituciones de Crédito (menciona que las claves de acceso, de identificación y, en su caso, de operación que se establezcan para el uso de los medios de comunicación antes señalados, sustituirán la firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas derivadas del uso de esos medios en donde aparezca dicha firma electrónica, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por las partes y tendrán igual valor probatorio) y 200 fracción V de la Ley de Mercado de Valores, todas las operaciones y servicios a

que se refiere este contrato podrán celebrarse o prestarse por medio de equipos y sistemas automatizados.

**DÉCIMA PRIMERA.- SALDOS MÍNIMOS.** “El Banco” podrá determinar libremente mediante políticas de carácter general los montos y saldos mínimos a los que esté dispuesto a operar el depósito de títulos, para tales efectos “El Cliente” conviene expresamente en este acto que si el saldo promedio diario del depósito de títulos durante dos ciclos consecutivos es inferior al depósito mínimo determinado por “El Banco” y comunicado con la debida anticipación a “El Cliente”, “El Banco” podrá dar por terminado el contrato de depósito sin incurrir en responsabilidad y en su caso poner a disposición de “El Cliente” los títulos bancarios o el efectivo que resulte del cobro del capital o intereses de los mismos, mediante su abono a la cuenta eje de “El Cliente”, de estar cancelada ésta, en un depósito a la vista sin intereses que al efecto le abra.

**DÉCIMA SEGUNDA.- DISCRECIONALIDAD.** Cuando se trate de operaciones en el mercado de capitales, si “El Cliente” deseara que “El Banco” desempeñe la comisión discrecionalmente, deberá indicarlo así en la solicitud de este contrato o en documento separado, y si “El Banco” aceptarse tal encargo, dejarán de aplicarse las reglas relativas a instrucciones de “El Cliente” y se observarán a las siguientes:

I. Sin necesidad de previa autorización de “El Cliente”, “El Banco” realizará las operaciones materia de este contrato con apego a los lineamientos generales señalados en el documento que firmado por los contratantes, sustituirá al anexo mencionado.

II. No obstante la discrecionalidad pactada, “El Banco” podrá pedir en todo tiempo y respecto de cualquier operación, instrucciones concretas y expresas de “El Cliente”, y podrá abstenerse de realizarlas si las mismas no le fueren dadas oportunamente.

III. “El Banco” no responderá por las pérdidas o menoscabos que sufra “El Cliente” como consecuencia del ejercicio discrecional del mandato.

**DÉCIMA TERCERA.- RESPONSABILIDADES.** Las responsabilidades de “El Banco” estarán limitadas por las siguientes normas:

I. Si los valores objeto del contrato se perdieren por causa imputable a “El Banco” o al Instituto para el Depósito de Valores, estos se liberan de responsabilidad frente a “El Cliente” mediante la entrega de otros tantos títulos de igual especie y calidad que los perdidos, o del valor comercial que los mismos tuvieren, según el último hecho registrado en la Bolsa, en la fecha de pago.

II. Si hubiere reclamaciones de “El Cliente” por errores de actuación de “El Banco”, este solo responderá cuando las mismas se hagan a más tardar a las 13:00 horas del día hábil inmediato siguiente al de la confirmación cuando las características de la operación sean distintas de las concertadas y siempre que el error se deba exclusivamente a él o a sus funcionarios, para lo cual “El Banco” se subrogará en los derechos de “El Cliente” en los demás casos, “El Cliente” deberá proceder, para la defensa de sus intereses en contra de quienes resulten responsables.

III. “El Banco” le hace saber a “El Cliente” el alcance de los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sabe que por la naturaleza de las inversiones en el Mercado de Valores no es posible dar seguridades en cuanto a su rendimiento, está consciente de que las mismas se hayan sujetas a pérdidas o ganancias debidas

a fluctuaciones en el mercado y manifiesta que se le ha hecho saber por declaración y explicación inequívoca de “El Banco” conforme a las disposiciones legales aplicables.

**DÉCIMA CUARTA.- DERECHOS CORPORATIVOS.** En los términos de este contrato, “El Banco” asistirá a las asambleas de accionistas que lleven a cabo los Fondos de Inversión.

Dentro de las obligaciones que “El Banco” asume ante “El Cliente”, se comprenden específicamente las facultades a que se refieren los artículos relacionados de la Ley General de Sociedades Mercantiles y de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito y demás preceptos aplicables de estas u otras leyes a fin de que “El Banco” asista a las asambleas de accionistas de los Fondos de Inversión respecto de las cuales sé este prestando el servicio de guarda y administración.

“El Banco” informará a “El Cliente”, cuando este así lo solicite por escrito, sobre los acuerdos tomados en las asambleas a la que hubiere concurrido en los términos de este contrato.

“El Cliente” que desee asistir a una asamblea lo informará por escrito a “El Banco”, con cuando menos 8 (ocho) días hábiles de anticipación a la fecha en que se cierre el registro de participantes y si no hubiere este, a la fecha de celebración de la asamblea, a efecto de que “El Banco” pueda entregar a “El Cliente” oportunamente la documentación necesaria para acreditar su derecho de asistencia a la asamblea respectiva.

## **CAPÍTULO CUARTO CONTRATO DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA CON INTERESES**

### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.-** Son aplicables al presente contrato las cláusulas que se consignan en el Capítulo primero de este Instrumento en lo que no se opongan a la naturaleza de éste.

**SEGUNDA.- RENDIMIENTOS.** Por las sumas que se mantengan en depósito, “El Cliente” recibirá intereses a la tasa anual que se dé a conocer mediante avisos en el Estado de Cuenta. “El Banco” se reserva el derecho de revisar y en su caso, de ajustar diariamente la tasa de interés pactada.

Los intereses se causarán a partir del día en que se constituyan los depósitos y hasta el día anterior al de la fecha en que se efectúen los retiros y se calcularán dividiendo la tasa anual de interés aplicable entre 360 y multiplicando el resultado así obtenido por el saldo del día. Dichos intereses serán computados diariamente sobre el saldo diario del depósito y pasarán a formar parte del mismo. Los cálculos se efectuarán cerrándose a centésimas.

En su caso, la cantidad equivalente al promedio mensual de los saldos diarios generará intereses a las tasas revisables y ajustables diariamente que con base a las condiciones generales del mercado nacional y en los términos que produzcan los instrumentos de inversión a la vista denominados en Pesos que determine periódicamente “El Banco”, con observancia de lo dispuesto en el artículo 106, fracción V, de la Ley de Instituciones de Crédito y su monto será abonado en la cuenta del *Cliente* en la fecha de corte de la misma. Los intereses se generarán a partir de la fecha de apertura de la cuenta de conformidad con lo estipulado en esta cláusula.

**TERCERA.- COMISIONES.** “El Banco” podrá cobrar a “El Cliente” las comisiones que se detallan en la Carátula y en el Anexo de

Comisiones. Los montos, la periodicidad, método del cálculo y la acción generadora se darán a conocer a "El Cliente" en el Anexo de Comisiones, y las modificaciones a dichas comisiones se le informarán a "El Cliente" a través de los Medios de Comunicación en términos del **Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Séptima**.

**CAPÍTULO QUINTO**  
**CONTRATO DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA**  
**VISTA SIN INTERESES (I. Cuenta Básica Nómina, II. Cuenta**  
**Básica General)**  
**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. CONDICIONES.**

I. "El Cliente" solamente podrá tener una Cuenta Básica Nómina como se establece de conformidad con lo dispuesto por el artículo 48 Bis 2 de la Ley de Instituciones de Crédito, así como por las Reglas de Carácter General emitidas por el Banco de México, por lo que su funcionamiento se regulará de acuerdo a los términos y condiciones de este contrato.

II. Cuenta Básica General se establece de conformidad con lo dispuesto por el artículo 48 Bis 2 de la Ley de Instituciones de Crédito, así como por las Reglas de Carácter General emitidas por el Banco de México, por lo que su funcionamiento se regulará de acuerdo a los términos y condiciones de este contrato.

Las Cuentas Básicas de Nómina y las Cuentas Básicas General, cuyo abono mensual no exceda el importe equivalente a ciento sesenta y cinco salarios mínimos vigentes en la Ciudad de México, estarán exentas de cualquier comisión por apertura, retiros y consultas o por cualquier otro concepto.

**SEGUNDA.- CUENTA BÁSICA DE NÓMINA.** Esta cuenta podrá abrirse por: I. Cualquier persona física que desempeñe un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza, ya sea directamente o a solicitud de su patrón. II. Cualquier persona física para la recepción del pago de su suspensión ya sea directamente o a solicitud de quien se encuentre obligado a pagar dicha pensión. III. Cualquier persona física respecto de las cuales su patrón tenga celebrado un convenio con "El Banco" en el que se otorgue la facilidad a "El Cliente" de contratar esta cuenta para que en ella se le deposite su salario y demás prestaciones de carácter laboral. Así como por personas físicas que desempeñen un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza en la Administración Pública Federal, que celebren con "El Banco" un contrato para la apertura de una Cuenta Básica de Nómina, a fin de que en ella se les deposite su salario y demás prestaciones de carácter laboral. "El Banco" si así lo solicita expresamente "El Cliente", podrá otorgar una Cuenta Básica de Nómina en la que ofrecerá los siguientes servicios sin comisión alguna: a) Apertura y mantenimiento de la cuenta; b) Otorgamiento de una Tarjeta de Débito y su reposición en caso de desgaste o renovación; c) Abono de recursos a la cuenta por cualquier medio; d) Retiros de efectivo en los Cajeros Automáticos de "El Banco"; e) Pago de bienes y servicios en negocios afiliados a través de la tarjeta de débito; f) Consultas de saldo en los Cajeros Automáticos de "El Banco"; g) domiciliación del pago de servicios a proveedores; y h) Cierre de la cuenta.

Esta cuenta no requiere un monto mínimo de apertura, ni mantener un saldo promedio mensual mínimo, ni se cobrará comisión alguna por el uso exclusivo de esta Cuenta Básica de Nómina. Asimismo, "El Cliente" de esta cuenta podrá consultar su saldo y/o disponer de los recursos depositados en la misma, mediante retiros en ventanilla, en cualquier Sucursal de "El Banco" en días y horas

hábiles, sin limitación al número de retiros. Los servicios adicionales ajenos a esta Cuenta Básica de Nómina solicitados expresamente por "El Cliente" prestados por "El Banco" se formalizarán mediante la suscripción de "La Solicitud", "La Carátula" y el Anexo de Comisiones respectiva que forman parte de este Contrato.

**TERCERA.- TERMINACIÓN.** En el evento de que al terminar la relación laboral de "El Cliente" que haya dado origen a la apertura de la Cuenta Básica de Nómina, "El Banco" podrá cobrar Comisiones por los servicios de: a) Apertura y mantenimiento de la cuenta; b) Otorgamiento de una tarjeta de débito y su reposición en caso de desgaste o renovación; c) Abono de recursos a la cuenta por cualquier medio; d) Retiros de efectivo en los Cajeros Automáticos de "El Banco"; e) Pago de bienes y servicios en negocios afiliados a través de la tarjeta de débito; f) Consultas de saldo en los Cajeros Automáticos de "El Banco". "El Banco" deberá notificarle a "El Cliente" el monto y concepto de tales Comisiones mediante comunicación por escrito que se le dirija al domicilio de "El Cliente", la cual podrá incluirse en el estado de cuenta respectivo con al menos 30 días naturales de anticipación a la fecha en que "El Banco" pretenda que las Comisiones de que se trata surtan efectos.

Por lo anterior y en caso de que "El Cliente" decida no continuar la relación con "El Banco", en este supuesto "El Banco" entregará a "El Cliente" los recursos existentes en dicha cuenta ya sea bien en efectivo o mediante la expedición de un cheque a su favor sin cobro de comisión alguna por su expedición y la cancelación de la cuenta.

**CUARTA.- DEPÓSITOS.** Los depósitos efectuados a la Cuenta Básica de Nómina no devengarán interés alguno; "El Banco" proporcionará a "El Cliente" un Estado de Cuenta actualizado por lo menos una vez dentro de cada mes natural en donde aparecerán todas las operaciones, cargos, depósitos y movimientos efectuados; "El Cliente" podrá manifestar por escrito su inconformidad con los movimientos registrados en su cuenta u objetarlos con las observaciones que considere procedentes, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha de corte del periodo que corresponda, transcurrido este plazo los asientos que aparecen en los estados de cuenta se tendrán por aceptados por las partes.

**QUINTA.- MODIFICACIONES.** "El Banco" se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del presente instrumento, bastando para ello la notificación previa al Cliente con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que dichas modificaciones surtan efectos. Las notificaciones a que se refiere el presente párrafo serán enviadas a "El Cliente" mediante la inserción del aviso respectivo a través de su red de cajeros automáticos. Adicionalmente al medio anteriormente señalado, o en caso que el producto contratado por el Cliente no cuente con una Tarjeta de Débito, el Banco podrá notificar a "El Cliente" a través de inserción del aviso respectivo en el estado de cuenta, de cartas remitidas al domicilio de "El Cliente", a través de los servicios de Banca por Internet (CINet -- si "El Cliente" cuenta con dichos canales contratados), o bien remitir aviso por escrito en algún otro Medio de Comunicación que previamente "El Banco" hubiere informado a "El Cliente" para este efecto.

Si "El Cliente" no está de acuerdo con las modificaciones realizadas, podrá dar por terminado el Contrato en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de la entrada en vigor de dichas modificaciones sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, pero cubriendo los adeudos existentes a favor de "El Banco" y por lo tanto, no cobrará

penalización o Comisión alguna por dicha causa.

“El Cliente” acepta que su no objeción dentro del plazo señalado implicará la aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones establecidos por “El Banco”. Cualquier producto o servicio adicional contenido en el presente instrumento, contratado directamente por “El Cliente” u ofertado por “El Banco” con anterioridad a las modificaciones, seguirán siendo prestados al amparo del Contrato correspondiente, hasta en tanto “El Banco” no notifique lo contrario. De conformidad con las disposiciones legales aplicables, “El Banco” informa al Cliente y “El Cliente” acepta que en caso de alguna controversia, el clausulado vigente será siempre el último que se encuentre registrado ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en el apartado de Contratos de Adhesión (RECA).

**SEXTA.- VIGENCIA.** La duración de las operaciones contempladas en este Contrato Cuenta Básica Nómina será por tiempo indefinido; sin embargo, cualquiera de las partes las podrá dar por terminado en cualquier tiempo dando aviso por escrito a la otra parte, en el caso de “El Banco” deberá hacerlo con 30 días de anticipación a la fecha de terminación; en tal caso, “El Cliente” se obliga a devolver la tarjeta de débito, asimismo “El Banco” entregará a “El Cliente” los recursos existentes en dicha cuenta, ya sea en efectivo o mediante la expedición de un cheque a su favor sin cobro de comisión alguna por su expedición y la cancelación de la cuenta.

En el caso de que por cualquier circunstancia una Cuenta Básica de Nómina, no reciba depósitos durante seis meses consecutivos, “El Banco” podrá transformarla en una Cuenta Básica para el Público en general, para tal efecto “El Banco” efectuará la notificación correspondiente a “El Cliente” a través del Estado de Cuenta respectivo.

“El Banco” estará facultado para rescindir el presente contrato y por tanto para proceder a la cancelación de la cuenta por las causales y cumpliendo las condiciones y requisitos que se indican a continuación:

I. La cuenta objeto del presente instrumento mantenga saldo en ceros y no presente movimientos en el transcurso de dos meses consecutivos.

II. Como resultado de una revisión posterior a la apertura de la cuenta y/o depósitos de que se trate, se determine que los documentos relativos a la identificación de “El Cliente” no cumplen con las especificaciones que señalan las autoridades competentes, “El Banco” procederá a la cancelación de tal cuenta, sin que medie notificación previa a “El Cliente”.

**SÉPTIMA.- CUENTA BÁSICA GENERAL** “El Banco” si así lo solicita expresamente “El Cliente”, podrá otorgar una Cuenta Básica General en la que ofrecerá los siguientes servicios, sin comisión alguna: a) Apertura y mantenimiento de la cuenta; b) Otorgamiento de una Tarjeta de Débito y su reposición en caso de desgaste o renovación; c) Abono de recursos a la cuenta por cualquier medio; d) Retiros de efectivo en los Cajeros Automáticos de “El Banco”; e) Pago de bienes y servicios en negocios afiliados a través de la tarjeta de débito; f) Consultas de saldo en los Cajeros Automáticos de “El Banco”; g) domiciliación del pago de servicios a proveedores; y h) Cierre de la cuenta. Un cliente solamente podrá tener una Cuenta Básica General.

Esta cuenta no requiere un monto mínimo de apertura, ni mantener un saldo promedio mensual mínimo. Cuando la suma de los abonos mensuales que se realicen en esta Cuenta Básica General, exceda

en más de 3 ocasiones consecutivas el importe en moneda nacional equivalente a 165 salarios mínimos diarios vigentes en la Ciudad de México; “El Banco” podrá cobrar una Comisión el mes siguiente a que se actualice el mencionado supuesto, en los términos establecidos en el Anexo de Comisiones.

Asimismo, “El Cliente” de esta cuenta podrá consultar su saldo y/o disponer de los recursos depositados en la misma, sin comisión o cargo alguno de los retiros en cualquier ventanilla de Sucursales de “El Banco” en días y horas hábiles, sin limitación al número de retiros. “El Cliente” también podrá consultar su saldo o retirar efectivo mediante el uso de la tarjeta de débito. Los servicios adicionales ajenos a esta Cuenta Básica General solicitados expresamente por “El Cliente” prestados por “El Banco” se formalizarán mediante la suscripción de la Solicitud, la Carátula y el Anexo de Comisiones que forman parte de este contrato.

**OCTAVA.- DEPÓSITOS.** Los depósitos efectuados a la Cuenta Básica General no devengarán interés alguno; “El Banco” proporcionará a “El Cliente” un estado de cuenta actualizado por lo menos una vez dentro de cada mes natural en donde aparecerán todas las operaciones, cargos, depósitos y movimientos efectuados; “El Cliente” podrá manifestar por escrito su inconformidad con los movimientos registrados en su cuenta u objetarlos con las observaciones que considere procedentes, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha de corte del periodo que corresponda, transcurrido este plazo los asientos que aparecen en los estados de cuenta se tendrán por aceptados por las partes.

**NOVENA.- MODIFICACIONES.** “El Banco” se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del presente instrumento, bastando para ello la notificación previa al Cliente con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que dichas modificaciones surtan efectos. Las notificaciones a que se refiere el presente párrafo serán enviadas a “El Cliente” mediante la inserción del aviso respectivo a través de su red de cajeros automáticos. Adicionalmente al medio anteriormente señalado, o en caso que el producto contratado por el Cliente no cuente con una Tarjeta de Débito, el Banco podrá notificar a “El Cliente” a través de inserción del aviso respectivo en el estado de cuenta, de cartas remitidas al domicilio de “El Cliente”, a través de los servicios de Banca por Internet (CINet -- si “El Cliente” cuenta con dichos canales contratados), o bien remitir aviso por escrito en algún otro Medio de Comunicación que previamente “El Banco” hubiere informado a “El Cliente” para este efecto.

Si “El Cliente” no está de acuerdo con las modificaciones realizadas, podrá dar por terminado el Contrato en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de la entrada en vigor de dichas modificaciones sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, pero cubriendo los adeudos existentes a favor de “El Banco” y por lo tanto, no cobrará penalización o Comisión alguna por dicha causa.

“El Cliente” acepta que su no objeción dentro del plazo señalado implicará la aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones establecidos por “El Banco”. Cualquier producto o servicio adicional contenido en el presente instrumento, contratado directamente por “El Cliente” u ofertado por “El Banco” con anterioridad a las modificaciones, seguirán siendo prestados al amparo del Contrato correspondiente, hasta en tanto “El Banco” no notifique lo contrario. De conformidad con las disposiciones legales aplicables, “El Banco” informa al Cliente y “El Cliente” acepta que en caso de alguna controversia, el clausulado vigente será siempre el último que se



encuentre registrado ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en el apartado de Contratos de Adhesión (RECA).

**DÉCIMA.- VIGENCIA.** La duración de las operaciones contempladas en este Contrato Cuenta Básica General será por tiempo indefinido; sin embargo, cualquiera de las partes los podrá dar por terminado en cualquier tiempo dando aviso por escrito a la otra parte, en el caso de “El Banco” deberá hacerlo con 30 días de anticipación a la fecha de terminación; en tal caso, “El Cliente” se obliga a devolver la tarjeta de débito; asimismo, “El Banco” entregará a “El Cliente” los recursos existentes en dicha cuenta ya sea bien en efectivo o mediante la expedición de un cheque a su favor sin cobro de comisión alguna por la expedición y cancelación de la cuenta.

“El Banco” estará facultado para rescindir el presente contrato y, por tanto, para proceder a la cancelación de la cuenta por las causales, cumpliendo las condiciones y requisitos que se indican a continuación:

I. La cuenta objeto del presente instrumento mantenga saldo en ceros y no presente movimientos en el transcurso de dos meses consecutivos.

II. Cuando como resultado de una revisión posterior a la apertura de la cuenta y/o depósitos de que se trate, se determine que los documentos relativos a la identificación de “El Cliente” no cumplen con las especificaciones que señalan las autoridades competentes, “El Banco” procederá a la cancelación de tal cuenta, sin que medie notificación previa a “El Cliente”.

Eje” las sumas respectivas mediante el traspaso correspondiente. Cuando el vencimiento del plazo para la devolución de las sumas prestadas ocurra en un día inhábil bancario, el abono se efectuará el día hábil bancario inmediato siguiente, en estos casos los rendimientos continuarán devengándose hasta el día anterior al pago inclusive, a la tasa de interés originalmente pactada.

**SEXTA.- RENDIMIENTOS.** Por las sumas recibidas en préstamo “El Banco” pagará a “El Cliente” intereses a la tasa anual de interés que para cada préstamo se convenga con “El Banco”. La tasa de interés convenida permanecerá sin variación alguna durante el plazo del préstamo sin proceder revisión alguna de la misma. Los intereses se causarán a partir del día en que se reciba el préstamo y hasta el día anterior al del vencimiento del plazo para la restitución de las sumas prestadas. Los intereses se calcularán multiplicando el capital por el factor que resulte de dividir la tasa de interés anual convenida entre 360 y multiplicando el resultado así obtenido por el número de días efectivamente transcurridos durante el periodo en el cual se devenguen los rendimientos.

Los cálculos se efectuarán cerrándose a centésimas. Los intereses serán pagaderos al término del plazo de la operación, es decir, al vencimiento de los Pagarés.

**SÉPTIMA.- OPERACIÓN DE LA CUENTA.** A elección de “El Cliente” podrá abrir con el carácter de cuenta eje, uno de los productos referidos en los incisos a), b) d) y e) del numeral 1 (uno) de los antecedentes que conforman este instrumento.

**OCTAVA.- COMISIONES.** No causa comisión alguna.

## **CAPÍTULO SEXTO CONTRATO DE PRESTAMOS EN MONEDA NACIONAL AL BANCO MEDIANTE PAGARÉS CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO**

### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- DEPÓSITOS.** “El Cliente” podrá ordenar a “El Banco” que invierta en este producto las sumas de dinero que le indique, las que tendrán la calidad de préstamo mercantil.

**SEGUNDA.- MONTOS MÍNIMOS.** “El Banco” podrá determinar libremente los montos mínimos a partir de los cuales esté dispuesto a recibir estos préstamos.

**TERCERA.- DOCUMENTACIÓN.** Cada préstamo se documentará en un Pagaré emitido por “El Banco” con Rendimiento Liquidable al Vencimiento (en lo sucesivo los Pagarés). Estos Pagarés serán siempre nominativos, no podrán ser pagados anticipadamente y podrán ser transferidos, excepto a instituciones de crédito las que tampoco podrán recibirlos en garantía.

**CUARTA.- DEPÓSITO EN ADMINISTRACIÓN.** “El Banco” recibirá de “El Cliente” los Pagarés en depósito para su administración, al amparo del Contrato de Depósito de Títulos en Administración consignado en este Instrumento. La entrega de los Pagarés se comprobará con los recibos de Pagarés en administración que el Banco expida a “El Cliente”.

**QUINTA.- PLAZO.** Al recibirse los préstamos, las partes pactarán en cada caso el plazo de los mismos. El plazo se pactará por días naturales, no debiendo ser menor a un día y será forzoso para ambas partes. Transcurridos los plazos convenidos para su devolución, “El Banco” abonará el día del vencimiento en la “Cuenta

## **CAPÍTULO SÉPTIMO CONTRATO DE DEPÓSITOS BANCARIOS DE DINERO A PLAZO FIJO EN MONEDA NACIONAL, DOCUMENTADOS EN CERTIFICADOS DE DEPÓSITO A PLAZO.**

### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- DEPÓSITOS.** “El Cliente” podrá entregar a “El Banco” sumas de dinero que serán recibidas por éste en calidad de Depósito Bancario y “El Banco” restituirá las sumas depositadas en la misma especie devolviendo una cantidad igual a la recibida.

**SEGUNDA.- CERTIFICADOS.** Cada Depósito se documentará en un Certificado de Depósito a plazo que podrá ser a tasa de interés fija o bien a tasa de interés referenciada (en lo sucesivo los Certificados). Los Certificados que emita “El Banco” documentando los depósitos por títulos de crédito serán siempre nominativos y no podrán ser pagados anticipadamente. Los Certificados podrán ser transferidos excepto a instituciones de crédito, quienes tampoco podrán recibirlos en garantía.

**TERCERA.- DEPÓSITOS EN ADMINISTRACIÓN.** “El Banco” recibirá de “El Cliente” los Certificados en Depósito para su administración al amparo del Contrato de Depósito de títulos en Administración contenido en este Instrumento. La entrega de los Certificados se comprobará con los recibos de los Certificados en administración que “El Banco” expida a “El Cliente”.

**CUARTA.- PLAZO.** Al constituirse los Depósitos, las partes pactarán en cada caso el plazo de los mismos. El plazo se pactará por días naturales, no debiendo ser menor a un día y será forzoso para ambas partes. Transcurridos los plazos convenidos para cada depósito, las sumas respectivas se abonarán el día del vencimiento en la “Cuenta Eje” mediante el traspaso respectivo.

Cuando el vencimiento del plazo del depósito ocurra en un día inhábil bancario, dicho abono se efectuará en día hábil bancario inmediato siguiente; en estos casos, los rendimientos continuarán devengándose hasta el día anterior al pago.

**QUINTA.- RENDIMIENTOS.** Por las sumas que mantenga en depósito, "El Cliente" recibirá intereses a la tasa anual de interés que para cada depósito se indique en el Certificado correspondiente de acuerdo con las siguientes reglas:

I. En los depósitos a tasa fija, la tasa de interés convenida será la que se señale en el propio Certificado y ésta permanecerá sin variación alguna durante el plazo del depósito;

II. Los depósitos a tasa referenciada devengarán intereses a razón de una tasa de interés anual igual a la que se obtenga de multiplicar (i) la tasa anual neta de rendimiento de los Certificados de la Tesorería de la Federación (CETES) a plazo de 28 días (tasa base) o (ii) la tasa anual de la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) a plazo de 28 días, por el factor (por ciento) que se señale en el propio Certificado, mismo que permanecerá fijo durante el plazo del depósito.

La tasa anual neta de intereses de los Certificados, aplicable a la operación en cada periodo mensual de interés, será aquella que "El Banco" haya dado a conocer a "El Cliente" en el Estado de Cuenta o mediante comunicación escrita.

El factor por el que se multiplicará la tasa anual neta de interés de los Certificados, se determinará conforme al monto y al plazo de inversión en la tabla de rendimientos. Tanto en los depósitos a tasa fija como en los depósitos a tasa referenciada, los intereses se causarán a partir del día en que se constituyan los depósitos y hasta el día anterior al de la fecha del vencimiento de su plazo.

Los intereses se calcularán por periodos mensuales de calendario, multiplicando el capital por el factor que resulte de dividir la tasa de interés anual aplicable entre 360 y multiplicando el resultado así obtenido, por el número de días efectivamente transcurridos durante cada periodo en el cual se devenguen los rendimientos, los cuales se efectuarán cerrándose a centésimas. Los intereses podrán calcularse por periodos inferiores al mes en el primero y último mes de la operación y serán pagaderos, periódicamente, mediante abono a la "Cuenta Eje". En el supuesto de que se suspendiera la publicación del rendimiento de los CETES, o en su caso de TIIE, el cálculo de intereses se apoyará en el instrumento sustituto que, a efecto, dé a conocer Banco de México o cualquier otro que para tal fin determine "El Banco". "El Banco" se reserva la facultad de modificar la tasa referenciada y utilizar cualquier otra de las señaladas en la Circular 3/2012 expedida por el Banco de México.

III. "El Banco" podrá determinar el rendimiento en función de las variaciones que se observen en los precios de los activos financieros, tasas de interés y evolución de los índices previstos.

Los términos y condiciones a los que se sujetará cada inversión se contendrán en los documentos que al efecto expida "El Banco".

**SEXTA.- OPERACIÓN DE LA CUENTA.** A elección de "El Cliente" podrá abrir con el carácter de Cuenta Eje, uno de los productos referidos en los incisos a), b) y d) del numeral 1 (uno) de los antecedentes que conforman este instrumento.

**SÉPTIMA.- COMISIONES.** No causa comisión alguna.

## CONTRATO DE OPERACIONES CON VALORES EMITIDOS POR FONDOS DE INVERSIÓN CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OPERACIONES.** "El Cliente" podrá solicitar a "El Banco", que se efectúen operaciones de compraventa de acciones representativas del capital social variable de fondos de inversión, con cargo a los saldos depositados en la Cuenta de depósito que tiene contratada con "El Banco". "El Banco" podrá comprar, vender, administrar y depositar los valores por instrucción de "El Cliente". "El Cliente" está de acuerdo en que para solicitar a "El Banco" operaciones de compraventa de acciones representativas del capital social variable de fondos de inversión distribuidas por "El Banco" actuando con el carácter de distribuidora, deberá leer y conocer el contenido de los prospectos de información al público inversionista (en adelante el(los) Prospecto(s) de Información), por lo que una vez que "El Cliente" envíe a "El Banco" su primera instrucción, se entenderá que otorga su consentimiento al contenido de los mismos. "El Cliente" previamente a la celebración de operaciones al amparo del presente Contrato, se obliga a conocer el contenido del Prospecto de Información relacionado con el fondo de inversión cuyas acciones pretenda adquirir, así como las modificaciones al mismo, a fin de evaluar las características de dicho fondo de inversión, sus objetivos y los riesgos que pueden derivar del manejo de tales valores.

Las partes convienen que: (i) los Prospectos de Información relacionados con los fondos de inversión y las actualizaciones que lleguen a tener, estarán a disposición de "El Cliente" para análisis, consulta y conformidad, en las sucursales de "El Banco", así como en la Página de Internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com) y que (ii) la compra de acciones representativas del capital social variable de fondos de inversión que en términos de este Contrato efectúe "El Cliente", se entenderá como aceptación de "El Cliente" a los términos de "El Cliente" expresado de la forma aquí prevista, liberará a "El Banco" y a los fondos de inversión de que se trate de cualquier responsabilidad al respecto. "El Cliente" reconoce que los límites mínimos y máximos de tenencia accionaria en operaciones celebradas con fondos de inversión se encuentran detallados en el Prospecto de Información relacionado con el fondo de inversión cuyas acciones pretende adquirir. Cualquier modificación a dichos límites, "El Banco" los hará del conocimiento de "El Cliente" a través de su página de Internet antes referida. Para la celebración de estas operaciones "El Banco" se sujetará a lo dispuesto por las disposiciones normativas aplicables.

**SEGUNDA - MANDATO GENERAL.** "El Cliente" confiere a "El Banco" un mandato general con carácter de comisión mercantil ( en adelante el Mandato), para realizar actos, a través de una Entidad Financiera, de intermediación en el mercado de valores en los términos de lo dispuesto en las disposiciones normativas aplicables, consistentes en comprar, vender, dar y recibir en garantía, guardar, administrar y depositar valores, ya sea por sí o a través de terceros; actuar como representante de "El Cliente", en ejercicio de derechos patrimoniales y corporativos, recibir fondos, canjear, reportar, prestar, ceder, transmitir, traspasar y, en general, realizar cualquier otra operación o movimiento con valores, títulos o documentos a ellos asimilables u otros instrumentos autorizados. Dicho Mandato se aplicará en los términos y condiciones del presente Contrato, sin perjuicio de lo pactado en las demás Cláusulas de este Contrato o en sus anexos o convenios modificatorios.

El Mandato a que se refiere la presente cláusula, se ejercerá de acuerdo con los Servicios de Inversión pactados. "El Cliente" acepta que cada Servicio de Inversión se regirá por lo dispuesto en la

cláusula correspondiente y en todo lo no previsto, por las disposiciones contenidas en la presente sección. El Mandato se confiere bajo la modalidad de “no discrecional”, es decir, el Mandato será desempeñado por “El Banco” con sujeción a las instrucciones que reciba de “El Cliente” el apoderado para celebrar operaciones con el público designado por “El Banco”.

“El Banco” podrá libremente sustituir al apoderado para celebrar operaciones con el público asignado a “El Cliente” (en adelante apoderado) notificando a este último la sustitución mediante comunicación por escrito dirigida al último domicilio registrado de “El Cliente”, debiendo indicar el nombre. Asimismo, “El Cliente” podrá solicitar el cambio del apoderado para celebrar operaciones con el público, en cuyo caso, “El Banco” le informará el nombre, en su estado de cuenta del mes inmediato siguiente en que haya solicitado el cambio. “El Cliente” reconoce y acepta desde ahora que sólo las instrucciones giradas a apoderado para celebrar operaciones con “El Cliente” señalados en el presente Contrato y, las personas autorizadas asignadas posteriormente por “El Banco”, serán válidas y, en consecuencia, podrán ejecutarse, reconociendo que cualesquier otro de los empleados y/o funcionarios de “El Banco”, están impedidos de darles cumplimiento, sin responsabilidad para ellos, ni para “El Banco” en caso de inejecución de dichas instrucciones por parte de personas no autorizadas. “El Banco” se reserva el derecho de corroborar la existencia de la orden o instrucción y solicitar su confirmación por cualesquiera de los medios de comunicación aceptados por las partes; en este supuesto, al no recibir “El Banco” la confirmación de “El Cliente” quedará liberada de la obligación de darle cumplimiento y por lo mismo no tendrá responsabilidad alguna derivada de su inejecución por cambios en los precios del mercado, conclusión de los horarios de operación u otros de naturaleza semejantes, sino hasta en tanto reciba la confirmación.

**TERCERA.- OPERACIONES CELEBRADAS POR “EL BANCO”.** “El Cliente” se obliga a cumplir en sus términos las operaciones celebradas por “El Banco” por Cuenta del primero, debiendo resarcir a “El Banco” cualquier daño o perjuicio que genere a “El Cliente”. Las partes convienen que las órdenes de “El Cliente” las podrá ejecutar “El Banco”, a través de una Entidad Financiera, conforme al sistema automatizado que para tal fin ha implementado la Entidad Financiera, autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

**CUARTA.- INSTRUCCIONES DE “EL CLIENTE”.** Las instrucciones de “El Cliente” para la ejecución de operaciones o movimientos en su Cuenta, deberán sujetarse, a las formas y formatos que al efecto determine “El Banco” y deberán precisar el tipo de operación o movimiento, el género, la especie, clase, emisor, cantidad, precio, y cualquier otra característica necesaria para identificar los valores objeto de la operación. Cuando “El Banco” reciba instrucciones de “El Cliente”, quedará facultado para determinar si dichas instrucciones se ejecutan bajo el servicio de Ejecución de Operaciones. En ningún caso “El Banco” estará obligado a cumplir instrucciones por cuenta de “El Cliente” si éste no lo ha provisto de los recursos o valores necesarios para ello, o si no existen en su Cuenta de depósito designada, saldos acreedores” para que proceda en el momento que estime pertinente sin necesidad de instrucción de “El Cliente”, aún y cuando el manejo de la Cuenta se haya pactado como no discrecional, primeramente a la venta de los valores adquiridos con motivo de la operación y, de no ser esto posible, o bien, si resultan insuficientes, a vender otros valores propiedad de “El Cliente” hasta por la cantidad necesaria para cubrir tanto la erogación hecha por “El Banco” como los intereses ordinarios y moratorios que se hubieren generado en términos del presente Contrato. “El Banco” deberá excusarse, sin su

responsabilidad, de dar cumplimiento a las instrucciones de “El Cliente” que contravengan lo establecido en las disposiciones normativas aplicables.

**QUINTA.- OPERACIONES** Las partes convienen que las operaciones de que se efectúen al amparo de este cláusula se registrarán en la(s) Cuenta(s) señalada(s) por “El Cliente”, en donde se registrarán: la constancia de las operaciones efectuadas, las entregas o traspasos de valores o hechas por “El Cliente”, o por instrucciones de éste, las percepciones de intereses, rendimientos, amortizaciones, importe de ventas de títulos y derechos, y en general cualquier saldo a favor de “El Cliente” en valores o en, así como los retiros de valores o de efectivo hechos por “El Cliente” y los honorarios, remuneraciones, gastos y demás pagos que “El Cliente” pague o deba pagar a “El Banco” conforme a esta cláusula. En el supuesto de que “El Cliente” pretenda celebrar operaciones no previstas en el presente Contrato, “El Banco” quedará facultado para llevarlas a cabo previas instrucciones de “El Cliente”, otorgadas al amparo del mismo, sin necesidad de modificarlo, siempre que las referidas operaciones tengan fundamento en las disposiciones normativas aplicables.

**SEXTA.- GUARDA Y ADMINISTRACIÓN.** En términos de las disposiciones normativas aplicables, “El Banco”, por sí mismo o por conducto de una Entidad Financiera, podrá proporcionar a “El Cliente” el servicio de guarda y administración de los valores que “El Cliente” adquiera, y de los fondos que éste le entregue para la celebración de operaciones. “El Banco” se obliga a recibir los valores propiedad de “El Cliente” que se adquieran por Cuenta de éste último, en cumplimiento del presente Contrato y a tenerlos depositados en la institución para el depósito de valores u otras instituciones que determine la autoridad competente. Asimismo, “El Banco” se obliga a efectuar con relación a dichos valores, los cobros y a practicar los actos necesarios para la conservación de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones que los referidos valores confieran o impongan a “El Cliente”, y a disponer de ellos para la ejecución de sus instrucciones, sin que dentro de estos actos se comprenda el ejercicio de derechos o acciones judiciales o relativas a juicios ante tribunales administrativos o de cualquier otra índole, respecto de las cuales “El Banco” en ningún caso, quedará obligada frente a “El Cliente”. Las partes reconocen que los valores son bienes fungibles, por lo tanto, “El Banco” en calidad de administrador de los mismos únicamente está obligado a restituir otros valores de la misma especie y calidad de los depositados originalmente, más los accesorios legales que de ellos deriven. En el supuesto de que los valores, respecto de los cuales “El Banco” esté prestando los servicios a que se refiere esta Cláusula, dejen de estar inscritos en el Registro Nacional de Valores, “El Banco” notificará a “El Cliente” de este hecho y, por consiguiente, cesarán sus obligaciones en relación con tales valores.

“El Cliente” será responsable del ejercicio de todas las acciones judiciales o extrajudiciales de cobro y de todos los actos necesarios para la conservación de los derechos que confieren los valores en cuestión y del cumplimiento de las obligaciones que los mismos impongan. Asimismo “El Cliente” deberá retirar, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la notificación correspondiente, del depósito dichos valores, en caso de no hacerlo “El Banco” procederá a poner a disposición de “El Cliente” dichos valores cuando sea posible. “El Cliente” además deberá pagar a “El Banco” cualquier erogación que realice en relación con dichos valores y con los actos que, en su caso, incurra para concretar su retiro. “El Cliente” en este acto, releva a “El Banco” de cualquier responsabilidad en relación con cualquier evento posterior al retiro y asume plenamente la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiere causarle con motivo del retraso en el retiro de los títulos

o documentos. Tratándose de efectivo, cuando por cualquier circunstancia “El Banco”, el mismo día de su recepción, no pueda aplicar los fondos conforme a las instrucciones de “El Cliente”, y si persiste el impedimento, deberá depositarlos en “El Banco” o bien adquirir por cuenta de “El Cliente” acciones representativas del capital social de algún fondo de inversión en instrumentos de deuda, o bien, invertirlos en reportos de corto plazo, sobre valores gubernamentales, ambos seleccionados por “El Banco”, a más tardar el día hábil siguiente a que se reciba el efectivo correspondiente. El retiro físico, transferencia o traspaso de los valores depositados, se podrá realizar u ordenar, por “El Cliente” o por el representante de su sucesión en caso de muerte, mediante la suscripción de los documentos que le solicite “El Banco” para comprobar la devolución, transferencia o traspaso a entera conformidad de quien recibe, previa legitimación de este último. En el caso de que el presente Contrato ampare una Cuenta mancomunada, todos los titulares deberán concurrir al acto del retiro, de conformidad con las instrucciones de “El Banco”. Si los titulares de la Cuenta suscribieron el presente Contrato optando por el manejo solidario, los valores, materia del mismo, podrán ser devueltos a cualquiera de ellas, en los términos de lo pactado en este Contrato. Si los titulares de la Cuenta suscribieron el presente Contrato optando por el manejo de la Cuenta a través de una combinación de firmas, deberán concurrir al acto de retiro las personas cuya combinación de firmas obligue “El Cliente”.

#### **SEPTIMA.- EL SERVICIO DE EJECUCIÓN DE OPERACIONES.**

Es el Servicio de Inversión no asesorado mediante el cual “El Banco” ejecutará las instrucciones que reciba de “El Cliente”, relacionadas con uno o más Valores, en los términos instruidos por “El Cliente” y sin que medie asesoría alguna de “El Banco”. “El Banco” podrá prestar a “El Cliente” el servicio de Ejecución de Operaciones tan pronto como lo notifique a “El Cliente”, sujetándose para dichos servicios a lo previsto en la presente cláusula.

Al amparo del servicio de Ejecución de Operaciones, “El Cliente” y sus objetivos de inversión, así como de evaluar los riesgos inherentes al mismo, en consecuencia, las instrucciones giradas a “El Banco”, así como las operaciones que realice con dichos Valores serán de la exclusiva responsabilidad de “El Cliente”, lo anterior con independencia del nivel de conocimiento y experiencia que “El Cliente” tenga sobre el mercado de valores y el entorno económico que entonces prevalezca, no siendo “El Banco” responsable del resultado de los mismos. “El Cliente” conoce y acepta que todas las operaciones solicitadas bajo el servicio de Ejecución de Operaciones no provendrán de una recomendación por parte de “El Banco”, por lo que “El Banco” podrá excusarse, sin responsabilidad alguna, de brindar asesoría personalizada o generalizada o emitir alguna opinión respecto de los Valores que se adquieran al amparo del servicio de Ejecución de Operaciones. “El Banco” podrá informarle que dicha operación se realizará al amparo del servicio de Ejecución de Operaciones. Se entenderán siempre instruidas bajo el servicio de Ejecución de Operaciones, de manera enunciativa más no limitativa (i) los retiros que “El Cliente” instruya a “El Banco”, ya sea que se ejecuten por traspasos a otros contratos en el propio “El Banco” o en una institución distinta o por instrucciones de venta de Valores; (ii) cualquier compra o venta de Valores en la que no medie asesoría de “El Banco”. “El Cliente” reconoce y acepta que las instrucciones que gire a “El Banco” bajo el servicio de Ejecución de Operaciones “El Banco” no será responsable por tales eventos.

Lo aquí descrito, será mediante la entrega a “El Banco” por “El Cliente” del formato denominado “Solicitud de compra/venta de Acciones de Fondos de Inversión” que está a disposición de “El

Cliente” en cualquier sucursal de “El Banco” o por el apoderado designado por “El Banco”.

**OCTAVA.- PORTABILIDAD A OTRA ENTIDAD FINANCIERA.** “El Cliente”, en cualquier momento podrá solicitar por escrito al “El Banco” (identificado en adelante como el Banco Transferente): (i) la transferencia de los valores depositados en el presente Contrato, al costo promedio de adquisición de cada uno de ellos, y de los recursos respectivos, a otra Entidad Financiera (pudiendo ser cualquier intermediario del mercado de valores que les presten servicios de administración de carteras de valores o de comisión mercantil a nombre y por cuenta de terceros), en adelante identificado como la Entidad Financiera Receptora, con la cual mantengan un contrato de depósito y administración de valores; y/o (ii) la terminación del presente Contrato.

Recibida la solicitud, el Banco Transferente contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para la realización de la transferencia y terminación respectivos.

Para efectos de lo dispuesto en el párrafo anterior, “El Banco” pondrá a disposición de “El Cliente”, el formato y requisitos necesarios.

Por la presente operación, “El Banco” no cobrará ningún costo o comisión a cargo “El Cliente”.

Adicionalmente, “El Cliente”, podrá convenir directamente con cualquier otra Entidad Financiera Receptora que realice el trámite a que se refiere esta cláusula, en su nombre y bajo su responsabilidad. De presentarse dicho supuesto, el Banco Transferente hará entrega a la Entidad Financiera Receptora de toda la información necesaria para llevar a cabo dicha solicitud.

En caso de objeción por parte de “El Cliente”, a la transferencia de recursos o valores efectuados, por desconocimiento del otorgamiento de la autorización respectiva, la Entidad Financiera Receptora estará obligada a entregar los valores y recursos de que se trate al Banco Transferente en un plazo de 10 (diez) días hábiles.

Lo anterior, con independencia del pago de los daños y perjuicios que se hubieren ocasionado al “El Cliente”, y de las sanciones aplicables en términos de la Ley respectiva

## **TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO ÚNICO DÓLARES AMERICANOS CONTRATO DE DEPÓSITO BANCARIO A LA VISTA EN CUENTA DE CHEQUES EN DÓLARES AMERICANOS DOMICILIADA EN LA REPÚBLICA MEXICANA**

### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- DEPÓSITOS EN DÓLARES.** Este depósito sólo se podrá recibir de personas físicas domiciliadas en poblaciones localizadas en una franja de 20 kilómetros, paralela a la línea divisoria internacional norte del país o en los Estados de Baja California y Baja California Sur o de ciudadanos extranjeros que presten servicios en representaciones oficiales de gobiernos extranjeros, organismos internacionales e instituciones análogas debidamente acreditados ante el Gobierno de México. Este depósito sólo podrá ser constituido o incrementado mediante:

I. Traspasos de fondos de depósitos bancarios denominados y

pagaderos en dólares americanos; II. La entrega de documentos a la vista denominados en dólares americanos y pagaderos sobre el exterior, o III. La entrega de dólares americanos.

“El Banco” pagará los recursos en dólares americanos de acuerdo a lo previsto en el artículo 8 de la Ley Monetaria y las disposiciones de Banco de México aplicables.

“El Cliente” no podrá ceder los derechos que deriven del presente contrato.

El pago de los cheques, a elección del beneficiario sólo podrá ser mediante I. Situaciones de fondos en cuentas de depósitos bancarios denominados y pagaderos en dólares americanos; II. La entrega de documentos a la vista denominados en dólares americanos y pagaderos sobre el exterior, o III. La entrega de dólares americanos. La última de las formas de pago citadas estará en todo momento condicionada a la disponibilidad de billetes y monedas metálicas, en la sucursal en la que el beneficiario pretenda cobrar el cheque de que se trate.

Los depósitos a la vista con chequera serán retirables mediante el libramiento de cheques a cargo de oficinas que “El Banco” tenga establecidas en las poblaciones señaladas en el primer párrafo de esta cláusula, tratándose de los depósitos que mantengan las personas físicas mencionadas en dicho numeral, y en toda la República tratándose de los depósitos de los ciudadanos extranjeros referidos en dicho primer párrafo.

**SEGUNDA.- COMISIONES.** “El Banco” podrá cobrar a “El Cliente” las comisiones que se detallan en la Carátula y en el Anexo de Comisiones. Los montos, la periodicidad, método del cálculo y la acción generadora se darán a conocer a “El Cliente” en el Anexo de Comisiones, y las modificaciones a dichas comisiones se le informarán a “El Cliente” a través de los Medios de Comunicación en términos del **Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Séptima.**

### TÍTULO TERCERO CAPÍTULO ÚNICO CONTRATO DE BANCA TELEFÓNICA.

#### CLÁUSULAS

#### CONTRATO DEL SERVICIO DE BANCA TELEFÓNICA. (CIDIRECTO)

**DEFINICIONES EN ESTE CAPÍTULO.** Las partes acuerdan que para efectos del presente Contrato los conceptos que a continuación se indican, tendrán el siguiente significado en singular o en plural:

**Audio Respuesta (IVR):** Al servicio de Banca Electrónica mediante el cual “El Banco” recibe instrucciones de “El Cliente” a través de un sistema telefónico digital, e interactúa con “El Cliente” mediante grabaciones de voz, tonos y mecanismos de reconocimiento de datos.

**Autenticación:** Al conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para verificar la identidad de “El Cliente” para realizar operaciones a través de la Banca Telefónica.

**Centro de Atención Telefónica:** CIDirecto - Banca Telefónica, se identifica como un servicio de voz a voz mediante el cual “El Cliente” podrá instruir vía telefónica a través de un representante de “El Banco” debidamente autorizado, para: I. Realizar ciertas operaciones, como la modificación y recuperación de contraseñas,

II. Realizar operaciones monetarias y no monetarias, III. Proporcionar información sobre productos y servicios y IV. Proporcionar asistencia personal a “El Cliente” en el sistema de Banca por Internet. Para lo cual “El Cliente” autoriza a “El Banco”, a grabar las conversaciones telefónicas que se mantengan. “El Banco” tendrá la obligación de avisarle que se grabará dicha conversación. Las grabaciones serán propiedad exclusiva de “El Banco” y su contenido producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos autógrafos suscritos por las partes, teniendo en consecuencia, el mismo valor probatorio, para lo cual “El Banco” realizará previamente la plena identificación de “El Cliente”, ya sea a través de un cuestionario de seguridad, o bien, a través de un sistema de IVR (Respuesta de Voz Interactiva), que podrá requerir datos que “El Cliente” conozca en combinación con contraseñas de acceso o cualquier otro factor de autenticación que “El Banco” determine.

CIDirecto, en la Ciudad de México y área metropolitana al teléfono 55-1103-1220, desde cualquier Estado de la República al 800-2524-226. El horario de este servicio se comunicará a través de la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com) o bien en nuestras sucursales.

**Clave Telefónica:** Es la clave numérica de carácter confidencial generada por “El Cliente” cuya configuración es desconocida para los empleados y funcionarios de “El Banco”, que en sustitución de la firma autógrafa utilizará para acceder a la Banca Telefónica y/o audio respuesta, con plena manifestación de la voluntad y facultades necesarias para realizar consultas de cualquier tipo en relación con servicios bancarios y realizar operaciones entre cuentas cuyo titular sea “El Cliente”. En la prestación de servicios bancarios a través de medios electrónicos esta clave numérica podrá ser identificada bajo diversas denominaciones, tales como número secreto, PIN, clave, etc., todos ellos sinónimos.

**Cuentas Relacionadas:** Cualquier cuenta elegible de la que “El Cliente” sea titular y estén asociadas al mismo número de cliente.

**Número de Cliente:** Es la clave numérica generada por los desarrollos tecnológicos propiedad de “El Banco”, dada a conocer y entregada a “El Cliente” que utilizará para acceder a los servicios bancarios o para generar su “Usuario”, con todas las facultades necesarias y plena manifestación de voluntad.

**Operación Monetaria:** A la transacción que implique transferencia de recursos dinerarios.

#### CLÁUSULAS

**PRIMERA. OBJETO.** “El Banco” proporcionará a “El Cliente”, el servicio denominado Banca Telefónica, mediante el cual “El Cliente” podrá celebrar operaciones, las cuales “El Banco” hará del conocimiento a “El Cliente”, cumpliendo con los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato, y/o en su caso, los lineamientos especiales establecidos en el módulo correspondiente a cada tipo de operación; y siempre de acuerdo a los requerimientos, funcionalidades y operatividad del sistema de Banca Telefónica.

**SEGUNDA.- OPERACIONES REALIZABLES A TRAVÉS DEL SERVICIO BANCA TELEFÓNICA.** “El Cliente” podrá llevar a cabo o instruir las operaciones o servicios atendiendo a los horarios que “El Banco” publicará y dará a conocer a sus Clientes mediante la página de Internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com), a través de sus sucursales o a través de cualquier otro medio de comunicación.

“El Cliente” podrá llevar a cabo o instruir las siguientes operaciones o servicios:

- i. Consulta de Saldos
- ii. Bloqueo de cheques
- iii. Reporte de robo o extravío de Cheques, Talonario, TOKEN.
- iv. Aclaraciones en general
- v. Quejas o sugerencias
- vi. Desbloqueo o activación de contraseña o TOKEN de Banca por Internet
- vii. Asesoría sobre el uso de Banca por Internet
- viii. Asesoría sobre los productos y servicios que tiene “El Banco”

**TERCERA.- FIRMA ELECTRÓNICA.** Para efectos del presente Contrato “El Cliente”, conformará su firma electrónica en la forma en que en su momento le indique “El Banco”. “El Banco” cuando lo considere necesario entregará a “El Cliente” elementos adicionales de autenticación o identificación para operar en Banca Telefónica.

La Firma Electrónica se regirá por lo siguiente:

I. Desde el momento de su recepción o activación, “El Cliente” será el único responsable por su uso, guarda y custodia y, en consecuencia, desde el momento de la recepción o activación de la Firma Electrónica, libera a “El Banco” de una manera tan amplia como en derecho proceda.

II. “El Cliente” se encontrará facultado en cualquier momento a cambiar los elementos de identificación o autenticación, mismos que no pueden ser del conocimiento de “El Banco” y por lo tanto éste no asumirá responsabilidad alguna por su uso desde el momento en que se efectúe el cambio indicado. Para la realización de dicho cambio, “El Cliente” se obliga a seguir los procedimientos que establezcan las políticas generales de “El Banco” a este respecto y a cubrir las comisiones, impuestos o demás cargos financieros correspondientes que en su caso llegue a fijar “El Banco” por tal concepto, los cuales serán hechos oportunamente del conocimiento de “El Cliente”.

III. “El Cliente” sabe y acepta que su Firma Electrónica puede ser irrecuperable, por lo tanto en caso de pérdida o deterioro de la misma, utilización incorrecta o cuando por cualquier causa no pueda ser utilizada, deberá seguir las instrucciones y políticas de seguridad establecidas por “El Banco”.

IV. “El Banco” podrá indicar a “El Cliente” la necesidad de modificar su Firma Electrónica o alguno de sus componentes, siguiendo al efecto las especificaciones que “El Banco” le indique; en estas hipótesis “El Cliente” se obliga a cumplir con lo anterior, en el entendido de que de no hacerlo “El Banco” podrá dar por terminado el presente instrumento sin responsabilidad alguna a su cargo.

V. La Firma Electrónica es sustituta de la firma autógrafa en términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito y tendrá los mismos efectos legales.

**CUARTA.- CONDICIONES A LAS QUE SE SUJETA EL SERVICIO.** Las partes acuerdan que la prestación del servicio se sujetará a lo siguiente:

I. El Servicio permite a “El Cliente” operar sus diversas cuentas con la misma Firma Electrónica siempre y cuando estén relacionadas con el mismo número de cliente y sea el titular de las mismas.

II. Cada Firma Electrónica está compuesta por elementos de identificación y autenticación los cuales tienen el carácter de confidenciales, personales, e intransferible según se trate.

III. Tratándose de operaciones realizadas a través del Servicio, el régimen de firmas siempre será indistinto. En cualquier operación cuyo régimen de firmas sea de mancomunidad, no podrá operar a través de Banca Telefónica;

IV. En caso que “El Cliente” solicite a “El Banco” el desbloqueo o reactivación de una Firma Electrónica o bien la activación de algún servicio, será necesario que “El Banco” aplique a “El Cliente” un cuestionario de seguridad con el fin de corroborar su autenticidad.

V. Si “El Cliente” olvida su contraseña podrá solicitarlo a “El Banco”, quien se lo proporcionará una vez que “El Cliente” apruebe el procedimiento de seguridad, a excepción de que “El Banco” considere, según su criterio que dicho procedimiento no ha sido aprobado y que la Firma Electrónica se encuentra comprometida en su integridad o confidencialidad.

VI. La Firma Electrónica podrá ser dada de baja por “El Banco” si “El Cliente” deja de usarla por un plazo de seis meses continuos o cuando “El Banco” considere según su criterio, que la misma se encuentra comprometida en su integridad o confidencialidad, por lo que en forma inmediata procederá a su baja en los sistemas de “El Banco” y como consecuencia se dará por terminado anticipadamente el Contrato contenido en este capítulo, sin necesidad de aviso alguno a “El Cliente”.

VII. Las operaciones transaccionales, sólo podrán otorgarse si la(s) cuenta(s) no tiene(n) restricciones, cuenta(n) con saldo suficiente y dicho saldo esté disponible.

**QUINTA.- METODOLOGÍA DEL SERVICIO.** Las partes acuerdan sujetarse a la siguiente metodología:

I. “El Banco” empezará a prestar el Servicio después de que “El Cliente” haya realizado la activación de sus claves de acceso o bien haya contestado el cuestionario de seguridad que es un mecanismo practicado por “El Banco” para validar y verificar la autenticación de “El Cliente” y a criterio de “El Banco” y estar en posibilidad de conformar así su Firma Electrónica.

II. Las operaciones que realice “El Cliente” mediante el Servicio serán reflejadas en los estados de cuenta que se emitan para cada cuenta en la que se hayan efectuado dichas operaciones.

III. Todas las operaciones transaccionales serán registradas en los sistemas de “El Banco” mediante la emisión de un número de folio, en los casos en los cuales la operación no afecte o alimente a la base de datos del sistema de Banca Telefónica, como por ejemplo serían las operaciones de consulta de saldo, el sistema mencionado podrá no registrar la operación de que se trate ni generar número de folio.

IV. El horario de servicio de Banca Telefónica se publicará mediante la página de Internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com), a través de sus sucursales o a través de cualquier otro medio de comunicación. No obstante lo anterior, “El Banco” establecerá para determinadas operaciones un horario específico, no pudiendo efectuar el sistema ninguna operación después de dicho horario.

**SEXTA.- ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.-** “El Cliente”, acepta en sujetarse a los términos y condiciones antes descritos si utiliza el servicio de Banca Telefónica para celebrar otras operaciones y servicios y utiliza el teléfono o para contratar dichos productos o servicios, lo anterior se expresa y se acepta en este acto por “El Cliente” para todos los efectos legales que resulten conducentes.

Para todas las operaciones de Banca Electrónica, "El Banco" proporcionará gratuitamente a "El Cliente" a través de correos electrónicos y a través de la misma Banca Electrónica, información para evitar posibles fraudes en los productos y servicios contratados.

## TÍTULO CUARTO CAPÍTULO ÚNICO CONTRATO DE BANCA POR INTERNET (CINET)

Para poder hacer uso de este servicio "El Banco" otorgará a "El Cliente" la Firma Electrónica, la cual se compone de la generación de un Usuario, una contraseña y la contraseña dinámica generada por un dispositivo electrónico denominado TOKEN.

Expuesto lo anterior, las partes acuerdan celebrar el presente Contrato sujetándose a las siguientes:

**DEFINICIONES A ESTE INSTRUMENTO.** Las partes acuerdan que para efectos del presente Contrato los conceptos que a continuación se indican, tendrán el siguiente significado en singular o en plural:

**Autenticación:** Al conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para verificar la identidad de "El Cliente" para realizar operaciones a través de la Banca por Internet.

**Centro de Atención Telefónica y Soporte.-** CIDirecto - Banca Telefónica, se identifica como un servicio voz a voz mediante el cual "El Cliente" podrá instruir vía telefónica a través de un representante de "El Banco" debidamente autorizado, para: I. Realizar ciertas operaciones, como la modificación y recuperación de contraseñas, II. Realizar operaciones monetarias y no monetarias, III. Proporcionar información sobre productos y servicios y IV. Proporcionar asistencia personal y soporte técnico a "El Cliente" en el sistema de Banca por Internet. Para lo cual "El Cliente" autoriza a "El Banco", a grabar las conversaciones telefónicas que se mantengan. "El Banco" tendrá la obligación de avisarle que se grabará dicha conversación. Las grabaciones serán propiedad exclusiva de "El Banco" y su contenido producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos autógrafos suscritos por las partes, teniendo en consecuencia, el mismo valor probatorio, para lo cual "El Banco" realizará previamente la plena identificación de "El Cliente" ya sea a través de un cuestionario de seguridad o bien a través de un sistema de IVR (Respuesta de Voz Interactiva), que podrá requerir datos que "El Cliente" conozca en combinación con contraseñas de acceso o cualquier otro factor de autenticación que "El Banco" determine.

CIDirecto en la Ciudad de México y área metropolitana al teléfono 55-1103-1220, desde cualquier Estado de la República al 800-2524-226. El horario de este servicio se comunicará a través de la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com) o bien desde nuestras sucursales.

**Clave Secreta:** Es una cadena alfanumérica que el Usuario define de manera independiente, y que sirve para identificación entre la Institución y el Usuario.

**Cliente:** Persona Física debidamente constituida el cual se encuentra registrado en los sistemas de "El Banco".

**Contraseña:** Cadena de caracteres que autentica a "El Cliente" en el servicio de Banca por Internet.

**Contraseña Dinámica de un solo uso (OTP) TOKEN:** Es la clave numérica de carácter confidencial cuya configuración es desconocida por los empleados y funcionarios de "El Banco", que

mediante el uso de un dispositivo especial denominado TOKEN, mismo que generará un algoritmo, que utilizara "El Cliente" cada vez que desee acceder a Banco por Internet con plena manifestación de la voluntad y todas las facultades que resulten necesarias para hacer uso de los servicios bancarios en su totalidad, incluso para realizar transferencias a cuentas de terceros y otros bancos.

**Cuentas Relacionadas:** Cualquier cuenta elegible de la que "El Cliente" sea titular y estén asociadas al mismo número de cliente.

**Operación Monetaria:** A la transacción que implique transferencia de recursos dinerarios.

**Factor de Autenticación:** Mecanismos de autenticación tangible o intangible basado en información que sólo "El Cliente" posea o conozca, o en información generada por dispositivos o mecanismos generadores de contraseñas.

**Solicitud del Servicio:** Es la solicitud debidamente requisitada por "El Cliente", misma que forma parte integrante del presente Contrato, mediante la cual "El Cliente" solicita el servicio de Banca por Internet.

**TOKEN:** Dispositivo electrónico generador de contraseñas dinámicas generadas a través de algoritmos desconocidos por "El Banco" que autentica a "El Cliente" en el Servicio de Banca por Internet.

**Usuario:** Se entenderá como la persona que opere el servicio de Banca por Internet, que con una cadena de caracteres alfanuméricos permite el reconocimiento del usuario que a nombre de "El Cliente" utiliza este servicio.

## CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO.** "El Banco" proporcionará a "El Cliente" a través de su Usuario el servicio denominado Banca por Internet, consistente en la transmisión de Mensajes de Datos vía Internet, mediante los cuales "El Cliente" podrá celebrar operaciones y disponer de los servicios que se indican en la Cláusula siguiente, cumpliendo con los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato, en los Contratos que regulan en lo particular cada una de las operaciones o servicios, y/o en su caso; los lineamientos especiales establecidos en el módulo correspondiente a cada operación o servicio; y siempre de acuerdo a los requerimientos, funcionalidades y operatividad del sistema de Banca por Internet.

El servicio de Banca por Internet también podrá facilitar para "El Banco" el cumplimiento de diversas obligaciones impuestas por ley, para lo cual "El Cliente" otorga desde este momento su más amplio consentimiento para aceptar los cambios que, por cuestiones normativas, "El Banco" realice a las funcionalidades de la Banca por Internet, el cual se mantendrá vigente mientras subsista cualquier relación jurídica entre las Partes.

Este Contrato regirá como Contrato marco a todas y cada una de las operaciones y servicios que se puedan realizar al amparo del mismo y en el entendido expreso de que sus estipulaciones prevalecerán en lo relativo a la transmisión de Mensajes de Datos correspondientes a la celebración de operaciones por medio de Banca por Internet.

**SEGUNDA.- TRANSACCIONES REALIZABLES A TRAVÉS DEL SERVICIO BANCA POR INTERNET.** Mediante el acceso al sistema, "El Cliente" podrá realizar:

- i. Consultas de saldos, movimientos (últimos 3 meses).
- ii. Consulta de estado de cuenta (últimos 6 meses).
- iii. Transferencias de fondos entre cuentas del mismo banco y/u otros bancos (éstos últimos sólo en Moneda Nacional)
- iv. Inversiones
- v. Pago de Impuestos Locales
- vi. Pago de Impuestos Federales
- vii. Solicitud de chequeras
- viii. Activación y bloqueo de cheques
- ix. Pago de Servicios
- x. Pago de Tarjetas de Crédito de otros Bancos
- xi. Compra venta de divisas en línea
- xii. Comercio Exterior
- xiii. Menú de Administración
- xiv. Cualquier otra operación que el Banco llegue a autorizar expresamente en un futuro.
- xv. Archivos de Traspasos Múltiples en línea.

Las operaciones que estén relacionadas con transferencias de fondos podrán ser rechazadas o devueltas según sea el caso por "El Banco" atendiendo a las disposiciones que regulan a cada una de éstas.

"El Banco" podrá sin responsabilidad alguna a su cargo eliminar algunas de las opciones anteriores previa notificación a "El Cliente" de conformidad con lo dispuesto en el presente Contrato.

**TERCERA.- FIRMA ELECTRÓNICA.** Para efectos del presente Contrato y en términos de las declaraciones de este Capítulo la Firma Electrónica, consiste en el uso de las claves de acceso del Usuario, se conforma por los siguientes componentes: usuario, contraseña y contraseña dinámica que genera el TOKEN, estos componentes generarán su Firma Electrónica y operarán en Banca por Internet; adicionalmente "El Banco" cuando lo considere necesario, entregará o modificará a "El Cliente" elementos complementarios de autenticación o identificación para operar en Internet, mismos que también conformarán su Firma Electrónica.

La Firma Electrónica se regirá por lo siguiente:

I. Desde el momento de su recepción o activación el Usuario será el único responsable por su uso, guarda y custodia y, en consecuencia, desde ese momento liberan a "El Banco" de una manera tan amplia como en derecho proceda por cualquier utilización con posterioridad a su entrega o activación.

II. El Usuario se encontrará facultado en cualquier momento a cambiar su Contraseña, misma que no puede ser del conocimiento de "El Banco" y por lo tanto éste no asumirá responsabilidad alguna por su uso desde el momento en que se efectúe el cambio indicado. Para la realización de dicho cambio, el Usuario se obliga a seguir los procedimientos que se indican durante este proceso en el sistema de Banca por Internet.

III. El Usuario sabe y acepta que su respectivo TOKEN es irrecuperable, por lo tanto en caso de pérdida o deterioro del mismo o cuando por cualquier causa no pueda ser utilizado, deberán seguir las instrucciones y procedimientos de seguridad establecidas por "El Banco", para volver a acceder al servicio de la Banca por Internet.

IV. "El Banco" podrá indicar al Usuario la necesidad de que modifiquen su Firma Electrónica o alguno de sus componentes, siguiendo al efecto las especificaciones que "El Banco" le indique; en estas hipótesis "El Cliente" se obliga a cumplir con lo anterior, en el entendido de que de no hacerlo "El Banco" podrá dar por

terminado el presente instrumento sin responsabilidad alguna a su cargo.

V. La Firma Electrónica es sustituta de la firma autógrafa en términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito y tendrá los mismos efectos legales.

**CUARTA.- CONDICIONES A LAS QUE SE SUJETA EL SERVICIO DE BANCA POR INTERNET.** Las partes acuerdan que la prestación del servicio se sujetará a lo siguiente:

I. "El Cliente" deberá contar con servicio de acceso a Internet seguro con las características de navegación y operativas que se recomienden al acceder al sistema.

II. Cuando así lo considere necesario, "El Banco" podrá nuevamente solicitar formas adicionales de autenticación a "El Cliente".

III. Cada una de las operaciones que realice "El Cliente" a través del Usuario mediante la Banca por Internet que afecte directamente el saldo de las Cuentas se reflejará en el estado de cuenta correspondiente.

IV. Las operaciones de retiro efectuadas por "El Cliente" con la finalidad de realizar traspasos o pagos, serán válidas sin que sea necesario suscribir cheques o requisitar fichas de retiro, en tal sentido, los errores en los datos insertados por "El Cliente" a través del Usuario, así como las instrucciones correspondientes a los mismos son de su exclusiva responsabilidad.

V. Tratándose de traspasos a terceros, "El Banco" queda relevado de toda responsabilidad por los traspasos realizados extemporáneamente o aquellos que no se puedan realizar por instrucciones de "El Cliente" insuficientes, erróneas o que generen la imposibilidad total o parcial de la aplicación de dichos traspasos.

VI. La Firma Electrónica podrá ser dada de baja por "El Banco" si "El Cliente" deja de usarla por un plazo de seis meses continuos o cuando "El Banco" considere según su criterio, que la misma se encuentra comprometida en su integridad o confidencialidad, por lo que en forma inmediata procederá a su baja en los sistemas de "El Banco" y como consecuencia se dará por terminado anticipadamente el Contrato contenido en este capítulo, sin necesidad de aviso alguno a "El Cliente".

**QUINTA.- METODOLOGÍA DEL SERVICIO.** Las Partes acuerdan que la utilización del servicio Banca por Internet se sujetará a lo siguiente:

I. "El Cliente" a través del Usuario ingresará al servicio de Banca por Internet digitando en los sistemas de "El Banco" su Firma Electrónica, en tal virtud, cada una de las operaciones efectuadas en dicho sistema se entenderán autorizadas por "El Cliente".

II. Cada operación realizada a través de Banca por Internet quedará confirmada mediante el folio, comprobante o aviso, que asigne el propio sistema; Para todos los efectos legales, "El Cliente" sabe que dicho registro tiene el valor probatorio que otorga la Ley a este tipo de operaciones. Todas la operaciones realizadas por "El Cliente" tanto de consultas, administración o monetarias, quedarán registradas en los sistemas de "El Banco" y podrán ser consultadas por el cliente y sólo las operaciones monetarias generarán folio y se verán reflejadas en el estado de cuenta.

III. Las operaciones de traspasos entre cuentas solamente se efectuarán entre las cuentas que "El Cliente" tenga pre-registradas.



IV. Las operaciones de retiro sólo podrán efectuarse si “El Cliente” tiene saldo suficiente y disponible en la cuenta objeto del cargo.

V. En cualquier operación a través de Banca por Internet, la Firma Electrónica incluyendo la contraseña dinámica generada por el TOKEN, actuarán como firma indistinta.

VI. “El Banco” no prestará el servicio materia de este Contrato cuando la información transmitida sea insuficiente o cuando la(s) cuenta(s) de “El Cliente” no se encuentre(n) dada(s) de alta en el servicio o bien, o se encuentre(n) cancelada(s), sin importar que no hubiere(n) sido dada(s) de baja en el servicio, igualmente se podrá dejar de prestar el servicio sin responsabilidad de “El Banco” cuando la cuenta no se encuentre operativa por cualquier circunstancia o bajo supervisión o vigilancia de “El Banco” por causa de protección a “El Cliente” o a “El Banco” .

**SEXTA.- RESPONSABILIDADES DE “EL CLIENTE”.** “El Cliente” tiene la responsabilidad de dar aviso o solicitar por escrito a “El Banco” la cancelación o baja del Usuario. En caso de que “El Cliente” no de aviso o solicite la cancelación del Usuario a “El Banco” será de su entera responsabilidad cualquier operación anterior al aviso o solicitud que se realizare con su firma electrónica.

**SÉPTIMA.- SESIONES Y SERVICIO DEL BLOQUEO DE “EL CLIENTE”.** “El Banco” podrá realizar el bloqueo de “El Cliente”, sesiones y contratos en los siguientes supuestos:

I. Bloqueo de la sesión.- “El Banco” se reserva el derecho de bloquear la sesión de “El Cliente” en el sistema Banca por Internet, cuando se registre inactividad por más de 20 (veinte) minutos, por lo que el CLIENTE deberá de iniciar su sesión ingresando las Claves de Acceso.

II. Bloqueo de “El Cliente”.- “El Banco” se reserva el derecho de bloquear a “El Cliente” cuando se registren 3 (tres) intentos erróneos al ingresar al sistema Banca por Internet. Para que el Usuario pueda desbloquear su usuario, deberá comunicarse a Banca Telefónica para que después de ser autenticado correctamente, se proceda con la generación de la nueva contraseña temporal.

III. Bloqueo de servicio.- “El Banco” se reserva el derecho a bloquear el servicio de Banca por Internet cuando se registre inactividad por más de 6 (seis) meses. Para que el Usuario pueda desbloquear su servicio, deberá comunicarse a Banca Telefónica para que después de ser autenticado correctamente, se proceda con la generación de la nueva contraseña temporal.

IV. En caso de robo o extravío del TOKEN, el Usuario deberá comunicarse a Banca Telefónica, para que se proceda con dicha solicitud, al momento de que “El Banco” emita e informe el número de folio de dicha solicitud, el cliente se exime de cualquier responsabilidad sobre las operaciones que se realicen a través de Banca por Internet.

**OCTAVA.- RESPONSABILIDAD DE “EL CLIENTE” Y “EL BANCO”.**

**I. RESPONSABILIDAD DE “EL CLIENTE”.-** “El Cliente” tiene la responsabilidad de dar aviso o solicitar por escrito a “El Banco” la cancelación o baja del Usuario. En caso de que “El Cliente” no de aviso o solicite la cancelación del Usuario a “El Banco”, será entera responsabilidad de “El Cliente” cualquier operación anterior al aviso o solicitud que se realizare con su firma electrónica.

El uso del usuario, contraseña y TOKEN, será exclusiva responsabilidad de “El Cliente” a través de su Usuario, quien reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que se celebren con “El Banco”, utilizando dicha contraseña, y para

todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente también reconoce y acepta el carácter personal e intransferible del Número de Cliente, así como su confidencialidad. por lo que es el único responsable del uso que le da al equipo y/o sistemas electrónicos que usa para celebrar operaciones, ejercer derechos y/o cumplir obligaciones con “El Banco” o cualquier otro acto a los que se refiere el presente instrumento, razón por la cual, “El Cliente”, en este acto, libera a “El Banco” de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le da o llegue a dar a dicho equipo y/o sistema, así como por negligencia, culpa, dolo o mala fe de “El Cliente” y por usar páginas de Internet no seguras, por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan a su computadora u otro dispositivo donde almacena o llegue a almacenar su contraseña.

De conformidad a lo señalado en el último párrafo del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, la Firma Electrónica que se establezca para el uso de medios electrónicos, sustituirá a la firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas derivadas del uso de esos medios en donde aparezca dicha firma electrónica, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por las partes y tendrán igual valor probatorio.

Si “El Cliente” a través de su Usuario transfiere, divulga o da un uso distinto total o parcial a la Banca por Internet y/o Contraseña y/o TOKEN, será responsable de los daños y perjuicios que se ocasionen a “El Banco” o a terceros, lo anterior con independencia de las acciones judiciales, administrativas o de cualquier índole que le asistan a “El Banco” y liberando en este acto a “El Banco”, de cualquier responsabilidad al ejecutar las instrucciones recibidas y/o derivadas del uso indebido que terceras personas hagan de las mismas, así como de las consecuencias económicas que resulten del uso indebido de la contraseña por lo que “El Cliente” expresamente reconoce como suyas todas y cada una de las operaciones y servicios bancarios que celebren con “El Banco” mediante el uso de la Banca por Internet, sin que se puedan negar o desconocer sus efectos jurídicos, eficacia, validez o fuerza obligatoria; lo anterior, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable del uso indebido del servicio.

Toda transferencia o pago se realizará a la cuenta indicada por “El Cliente” a través del Usuario, con independencia de la información adicional que se señale, por lo que será su responsabilidad verificar la veracidad de la totalidad de la información, no existiendo responsabilidad de ninguna índole para “El Banco”.

Tratándose de pagos a terceros, pago de servicios o pago de Impuestos “El Banco”, queda relevado de toda responsabilidad si los pagos que efectúe “El Cliente” se realizan en forma extemporánea.

Cuando por negligencia, culpa, dolo o mala fe de “El Cliente” a través de su Usuario llegara a ser rebasada las medidas de seguridad para el acceso a la Banca por Internet e incluso induzcan al error, causándose con ello un daño o perjuicio a “El Cliente” o a terceros, “El Banco” quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar las instrucciones recibidas a través de los medios electrónicos que ha puesto a disposición de “El Cliente”, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable. “El Banco” quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar instrucciones recibidas a través de la Banca por Internet, aun cuando la contraseña hubieren sido extraviadas por “El Cliente” o robadas, hasta el momento en que se comunique a través de Banca Telefónica de “El Banco”, informando

del robo o extravío antes mencionados, para lo cual se le proporcionará un número de folio relativo al incidente. "El Banco", queda liberado de toda responsabilidad desde el momento que, en su caso, transmita a una institución receptora los fondos correspondientes, y tampoco tendrá responsabilidad en el evento de que dichos fondos no sean aceptados por tal institución por cualquier causa y en consecuencia, ésta última proceda a su devolución.

"El Cliente" libera a "El Banco" de cualquier responsabilidad derivada del bloqueo de sesión o del bloqueo de servicio y desde ahora conviene en sacarlo en paz y a salvo e indemnizarle cualquier reclamación por daños y/o perjuicios causados a terceros por cancelar, suspender e inclusive revocar y revertir cualquier instrucción o movimiento de fondos realizada por "El Cliente" a través de su Usuario.

**II. RESPONSABILIDAD DE "EL BANCO".-** "El Banco" no asume ninguna clase de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, contractual o extracontractual, o de cualquier naturaleza, que pudiera derivarse por fallas o situaciones que impidan el uso de la Banca por Internet, cuando éstos sean originados por caso fortuito, fuerza mayor o hecho del hombre que impidan su utilización.

"El Banco" sin su responsabilidad se reserva el derecho de suspender una o más funcionalidades de la Banca por Internet para el caso de que la cuenta de "El Cliente" haya sido motivo de cancelación, bloqueo, embargo decretado por autoridades judiciales o administrativas, o bien se encuentren en algún estatus que impida realizar algún abono o cargo, y no será responsable de los daños y perjuicios que llegare a causársele a "El Cliente", quien reconoce expresamente el derecho y libera a "El Banco".

"El Banco" será responsable de la administración de la contraseña, así como de cualquier otro componente utilizado para el Cifrado, considerando procedimientos que aseguren su integridad y confidencialidad, protegiendo la información de Autenticación de "El Cliente".

"El Banco" establece mecanismos y procedimientos a través de la Clave Secreta para que "El Cliente", pueda autenticar a la propia Institución al inicio de una sesión.

"El Banco" deberá solicitar a "El Cliente" que confirmen la celebración de cualquier Operación Monetaria, previo a que se ejecute, haciendo explícita la información suficiente para darle certeza a "El Cliente" de la operación que se realiza.

"El Banco" deberá establecer mecanismos y procedimientos para que el servicio de la Banca por Internet genere los comprobantes, avisos o folios correspondientes respecto de las operaciones y servicios realizados por "El Cliente" a través del Usuario.

"El Banco" tendrá prohibido solicitar a "El Cliente", a través de sus funcionarios, empleados, representantes o comisionistas, la información parcial o completa, de la contraseña y demás factores de autenticación.

**NOVENA.- ACLARACIONES.** En caso de reclamaciones o quejas posteriores a la operación o servicio, "El Cliente" deberá presentar a "El Banco" el comprobante, aviso o número de folio generado por el servicio de Banca por Internet, asignado a la operación o servicio, para efectos de presentarla a más tardar dentro del plazo indicado en el **Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Novena.**

Las partes acuerdan tomar como base para las aclaraciones, quejas o demandas los documentos electrónicos conservados por "El Banco", los cuales se encuentran sujetos al cumplimiento de las disposiciones respectivas para la conservación y consulta posterior de este tipo de documentos.

**DÉCIMA.- HORARIO PARA LA BANCA POR INTERNET.** El servicio de Banca por Internet se prestará las 24 (veinticuatro) horas, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, no obstante lo anterior, "El Banco" establecerá para determinadas operaciones un horario específico que se darán a conocer a través del propio servicio.

Las operaciones realizadas después de las horas indicadas para las mismas serán contabilizadas al día hábil siguiente.

Sin perjuicio de lo anterior "El Cliente" sabe y acepta que existen operaciones que no pueden realizarse fuera de un horario determinado, como podrían ser, a manera de ejemplo, las transferencias de fondos a través del sistema de pago interbancario (SPEI), en tales supuestos el sistema podrá arrojar un mensaje a "El Cliente" que le señale lo anterior o bien que nada más le indique la imposibilidad de realizar la operación de que se trate en cuyo caso "El Cliente" podrá comunicarse a la Banca Telefónica a efecto de que le sea proporcionada mayor información a este respecto.

**DÉCIMA PRIMERA.- COMISIONES.** "El Banco" podrá cobrar a "El Cliente" las comisiones que se detallan en la Carátula y en el Anexo de Comisiones. Los montos, la periodicidad, método del cálculo y la acción generadora se darán a conocer a "El Cliente" en el Anexo de Comisiones, y las modificaciones a dichas comisiones se le informarán a "El Cliente" a través de los Medios de Comunicación en términos del **Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Séptima.**

"El Cliente" autoriza expresamente a "El Banco" a cargar el importe de la(s) comisión(es) y cuotas mencionadas en el párrafo anterior, contra la cuenta designada por "El Cliente" o contra la(s) cuenta(s) objeto de la(s) operación(es), según sea el caso.

**DÉCIMA SEGUNDA.-** "El Cliente" acepta en sujetarse a los términos y condiciones antes descritos si utiliza el servicio de Banca por Internet para contratar o celebrar cualesquiera otras operaciones y servicios, lo anterior se expresa y se acepta en este acto por "El Cliente" para todos los efectos legales que resulten conducentes.

**DÉCIMA TERCERA.- OBLIGACIONES DE "EL CLIENTE".** "El Cliente" a través del Usuario se obliga a notificar por escrito inmediatamente a "El Banco" si sabe o sospecha de cualquiera de las siguientes situaciones:

Cualquier acceso no autorizado a la Banca por Internet o a cualquier servicio relacionado con éste.

Cualquier transacción o Instrucción no autorizada, que "El Cliente" a través del Usuario conozca o sospeche.

Pérdida por robo o extravío del TOKEN.

"El Cliente" a través del Usuario es responsable de la seguridad y del resguardo de cualquier TOKEN. Liberando en este acto "El Cliente" a "El Banco" de cualquier responsabilidad relacionada con lo anterior.

Los servicios de la Banca por Internet son proporcionados por un sistema público sobre el cual "El Banco" no tiene control, por lo tanto es responsabilidad de "El Cliente" asegurarse que cualquier computadora o dispositivo que se use para acceder a la Banca por Internet esté libre y protegido adecuadamente contra virus informáticos, software malicioso y cualquier otro componente disruptivo o destructivo.

La naturaleza pública de Internet hace que las Instrucciones de "El Cliente" puedan ser interrumpidas, bloqueadas o retrasadas debido al tráfico de Internet o a la incorrecta transmisión de datos.

"El Cliente" acuerda que él es el único responsable por el desempeño y protección de cualquier Navegador de Internet (browser) usado para conectarse a la Banca por Internet incluyendo la adopción temprana de todos los parches y actualizaciones de seguridad y cualquier otra medida de seguridad emitida o recomendada de tiempo en tiempo por el proveedor de dicho Navegador. Asimismo, "El Cliente" se obliga a adoptar las medidas de seguridad emitidas o recomendadas por "El Banco", especialmente aquellas que se publican regularmente en el portal de "El Banco"

"El Banco" no estará obligado a ejecutar cualquier Instrucción de "El Cliente" si:

La Instrucción no es acorde con cualquier término o condición aplicable al Servicio de Banca por Internet.

"El Banco" tiene razones para creer que la Instrucción no está autorizada por el Usuario o involucra fondos sujetos a alguna suspensión, disputa, restricción o proceso legal.

Los sistemas de monitoreo para prevención de fraudes de "El Banco" recomiendan la intercepción o detención de una Instrucción, en cuyo caso la Instrucción no será ejecutada sin necesidad de dar previo aviso a "El Cliente".

Pueden violar cualquier disposición aplicable de algún programa de control de riesgo de "El Banco" o de alguna regulación impuesta por alguna autoridad competente.

"El Banco" tiene una causa razonable para no cumplir con la Instrucción correspondiente para protección de "El Cliente" o de "El Banco".

"El Banco" puede rechazar cualquier transferencia o traspaso de fondos contenida en alguna Instrucción de "El Cliente" si la Cuenta no tiene los fondos suficientes.

El servicio de Banca por Internet podrá no estar disponible debido a mantenimientos del Sistema o a circunstancias fuera del control o ajenas a "El Banco".

**DÉCIMA CUARTA.- TITULARIDAD DE MATERIAL.** Todas las páginas, pantallas, información (otra que no sea de las cuentas de "El Cliente" y de sus asuntos financieros) y todo el material que contenga el servicio de Banca por Internet y los servicios relacionados incluyendo derechos de propiedad industrial, intelectual, de dominio y el que se encuentra en el portal de "El Banco" (en su conjunto el "Material") es propiedad de "El Banco" a menos que se indique lo contrario. "El Cliente" podrá imprimir, copiar, exportar o almacenar temporalmente extractos del Material para su información o cuando "El Cliente" utilice los Servicios de Banca por Internet. "El Cliente" no debe alterar o hacer cualquier cambio al Material que imprima, copie o exporte incluyendo, sin

limitación, la remoción de cualquier marca de identidad o leyenda de dichos materiales. Cualquier otro uso está prohibido a menos que "El Cliente" haga una solicitud por escrito y obtenga de "El Banco" autorización por escrito al respecto.

**DÉCIMA QUINTA.- INFORMACIÓN, ALERTAS Y NOTIFICACIONES.** "El Banco" está obligado a notificar a "El Cliente" a la brevedad posible a través del medio de comunicación señalado en "La Solicitud" que forma parte integrante del presente Contrato, cualquiera de los eventos que se citan a continuación, pero sin limitación de las mismas, cuando se lleven a cabo a través de medios y sistemas automatizados:

- Transferencias de recursos a Cuentas de terceros u otras instituciones
- Pago de Contribuciones
- Modificación de límites de montos de operaciones
- Registro de cuentas destino de terceros u otras instituciones
- Alta y modificación del Medio de identificación señalado en "La Solicitud" del presente Contrato, en cuyo caso el aviso deberá de enviarse tanto al medio de identificación anterior como al nuevo
- Contratación de otro servicio de Banca Electrónica o modificación de las condiciones para el uso del servicio contratado
- Desbloqueo de contraseñas, claves o NIP así como para la reactivación del uso de los servicios o medios automatizados
- Modificación de contraseñas o NIP por parte de "El Cliente"

"El Cliente" a través del Usuario acepta recibir estas notificaciones y guardarlas en caso de aclaraciones. Es responsabilidad del Usuario mantener actualizada la dirección de correo electrónico a través de los procedimientos y funcionalidades que provee el Servicio de Banca por Internet.

Para todas las operaciones de Banca Electrónica, "El Banco" proporcionará gratuitamente a "El Cliente" a través de correos electrónicos y a través de la misma Banca Electrónica, información para evitar posibles fraudes en los productos y servicios contratados.

**DÉCIMA SEXTA.- SUSPENSIÓN SERVICIO DE BANCA ELECTRÓNICA Y RESTRICCIONES OPERATIVAS.**

"El Cliente" acepta que "El Banco" se reserva el derecho, incluso después de la autenticación del Usuario, para evitar que la Sesión de que se trate no pueda ser utilizada por un tercero. Para lo cual podrá, enunciando sin limitar: Dar por terminada la Sesión en forma automática, e informar al Usuario del motivo en cualquiera de los casos siguientes: a) Cuando exista inactividad por más de veinte minutos, b) Cuando en el curso de una Sesión del servicio de Banca por Internet, "El Banco" identifique cambios relevantes en los parámetros de comunicación del Medio Electrónico. c) Impedir el acceso en forma simultánea, mediante la utilización de un mismo Identificador de Usuario a más de una Sesión en el servicio de Banca Electrónica. "El Cliente" acepta que "El Banco" podrá: a) Solicitarle la información que estimen necesaria para definir el uso habitual que haga de los servicios de Banca Electrónica. b) Aplicar medidas de prevención, incluyendo sin limitar: la suspensión de la utilización del servicio de Banca Electrónica o de la operación que pretenda realizar, cuando cuenten con elementos que hagan presumir que el Identificador de Usuario o los Factores de Autenticación no están siendo utilizados por el propio Usuario. De igual forma y a su propio juicio, "El Banco" podrá suspender temporal o permanentemente los derechos de "El

Cliente" para utilizar los medios electrónicos cuando cuente con elementos que le hagan presumir que las Claves de Acceso no están siendo utilizadas por "El Cliente".

"El Cliente" acepta que en los supuestos enunciados, "El Banco" podrá restringir hasta por 15 (quince) días hábiles la disposición de los recursos de que se trate, a fin de llevar a cabo las investigaciones y las consultas que sean necesarias con otras instituciones de crédito relacionadas con la operación de que se trate, pudiendo prorrogar el plazo antes referido hasta por 10 (diez) días hábiles más, siempre que se haya dado vista a la autoridad competente sobre probables hechos ilícitos cometidos en virtud de la operación respectiva. No obstante, lo dispuesto en el párrafo anterior, cuando "El Banco" por motivo de las investigaciones antes referidas, tenga evidencia de que la cuenta respectiva fue abierta con información o documentación falsa, o bien, que los medios de identificación pactados para la realización de la operación de que se trate fueron utilizados en forma indebida, podrá cargar el importe respectivo con el propósito de que se abone en la cuenta de la que procedieron los recursos correspondientes.

"El Cliente" acepta que "El Banco" podrá suspender los servicios de Banca Electrónica que presta a "El Cliente" a través de determinado Canal, cuando exista inactividad del CLIENTE por un período de seis meses. A estos efectos, se entenderá por inactividad que el "El Cliente" no haya ingresado a dicho Canal o no haya hecho uso de los servicios que ofrece el Canal, por el periodo antes mencionado, ya sea para la realización de consultas y/o de operaciones. En caso de que "El Cliente" desee reutilizar los servicios de Banca Electrónica que ofrece dicho Canal, una vez que hayan sido suspendidos por inactividad, podrá solicitar su activación mediante el restablecimiento de sus contraseñas y medios de acceso. "El Banco" invalidará los factores de autenticación de "El Cliente" para impedir su uso en cualquier servicio de Banca Electrónica o bien en el momento en que "El Banco" cancele su uso o se dé por terminada por cualquier causa la relación contractual entre "El Banco" y "El Cliente".

#### **DÉCIMA SÉPTIMA.- ESTABLECIMIENTO DE LIMITES Y MONTOS.**

"El Cliente" y "El Banco" reconocen que, los límites de los montos individuales y agregados diarios definidos por "El Banco", adicionales a los establecidos por la legislación aplicable, tratándose de Banca por Internet, serán hasta de \$500,000.00 de acuerdo a lo siguiente: Transferencia a Terceros (mismo banco), Transferencia Interbancaria, Pago a Tarjeta de Crédito de Terceros, Pago a Tarjeta de Crédito de Otros Bancos, Pago a Créditos de Otros Bancos, Pago de Servicios, Pago de Impuestos.

Lo anterior en el entendido que "El Banco" se reserva el derecho de aumentar cualquiera de los límites antes indicados, mediante aviso a "El Cliente" efectuado por cualquiera de los medios convenidos entre las partes en el presente instrumento, mismo que "El Cliente" podrá modificar en cualquier tiempo

"El Banco" podrá permitir a "El Cliente" establecer LÍMITES DE MONTO PARA LAS OPERACIONES MONETARIAS que realice a través de Banca Electrónica, mediante firma autógrafa, o bien, siguiendo con las formalidades de ley a través de los medios electrónicos convenidos entre las partes si así se establece en el contrato respectivo, de éste en los formatos que se encuentran a su disposición en las sucursales de "El Banco", previa identificación. "El Cliente" podrá establecer límites de monto para transferencias de recursos dinerarios a cuentas de terceros y otras instituciones, así como para pago de impuestos, así como reducirlos.

#### **DÉCIMA OCTAVA.- BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE CONTRASEÑAS Y OTROS FACTORES DE AUTENTICACION.**

"El Cliente" se obliga a operar de manera personal y directa la generación, entrega, almacenamiento, desbloqueo y restablecimiento de las CONTRASEÑAS y MEDIOS DE ACCESO que refiere el presente instrumento, así como a recibirlos, activarlos, conocerlos, desbloquearlos y restablecerlos en la misma forma.

Las partes convienen que "El Banco" BLOQUEARÁ automáticamente el uso de CONTRASEÑAS Y MEDIOS DE ACCESO para el servicio de Banca Electrónica, en los casos siguientes: I. Cuando se intente ingresar al servicio de Banca Electrónica utilizando información de Autenticación incorrecta, en tres ocasiones consecutivas II. Cuando "El Cliente" se abstenga de realizar operaciones o acceder a su cuenta, a través del servicio de Banca Electrónica de que se trate (excepto Terminales Punto de Venta y Cajeros Automáticos), por un periodo de noventa días.

"El Banco" podrá permitir el desbloqueo de dichas CONTRASEÑAS y DISPOSITIVOS DE ACCESO a través de los canales que al efecto habilite "El Banco", o bien mediante la solicitud por escrito por parte de "El Cliente" con firma autógrafa, en los términos y respecto de los distintos servicios de Banca Electrónica que "El Banco" ponga a su disposición.

#### **DÉCIMA NOVENA.- SERVICIOS Y OPERACIONES ADICIONALES, CONTRATACIÓN O MODIFICACIÓN.**

"El Cliente" estará en posibilidad de contratar con "El Banco" otros servicios bancarios y financieros que complementen, amplíen, adicionen o modifiquen los servicios previstos en el presente contrato, ante lo cual el contenido obligacional del mismo prevalecerá a menos que expresamente en los contratos que se lleguen a formalizar en lo futuro y que complementen o adicionen tales servicios, se suprima o deje sin efecto alguna parte del presente contrato. Realizando lo anterior, "El Banco" enviará una notificación a través de correo electrónico a la dirección electrónica que "El Cliente" haya proporcionado para dichos efectos

### **TÍTULO QUINTO CAPÍTULO ÚNICO CONTRATO DE TARJETA DE DÉBITO**

#### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- OBJETO.** "El Banco" otorgará a "El Cliente" una tarjeta de débito para que mediante su uso pueda:

- I. Retirar en cajeros automáticos de "El Banco", o bien cajeros que integren las redes nacionales o mundiales, con las que "El Banco" al efecto tenga convenios;
- II. Consulta de saldos y movimientos;
- III. Pagos en establecimientos afiliados con cargo a su saldo disponible en la Cuenta;
- IV. Cualquier otra operación que se llegare a autorizar;
- V. En su caso, pagos en comercios afiliados al sistema a nivel nacional e internacional con cargo a su saldo disponible en la Cuenta, para la adquisición de bienes y servicios.

**SEGUNDA.- USO DE LA TARJETA DE DÉBITO.** Las operaciones anteriores podrán efectuarse en las sucursales de "El Banco", a través del uso de la tarjeta de débito, cajeros automáticos o de otros equipos y sistemas automatizados.

Los depósitos o retiros en sucursal se comprobarán con el duplicado de la nota de entrega o depósito en los formatos que "El Banco" le

proporcione a "El Cliente", Otras operaciones se acreditarán con los comprobantes que expida "El Banco".

Los retiros a través de cajeros automáticos, se acreditarán con los comprobantes que emitan los cajeros automáticos los estados de cuenta y con las fichas y documentos que "El Banco" produzca para tal motivo.

Los consumos y las disposiciones que "El Cliente" realice se documentarán en pagarés que suscribirá a favor de "El Banco", los cuales serán cubiertos con cargo a la cuenta referida en el presente contrato.

"El Cliente" en ningún caso hará disposiciones o retiros mediante el uso de la tarjeta de débito por cantidades que excedan del equivalente al saldo disponible de la CUENTA DE DEPÓSITO.

**TERCERA.- MEDIOS DE ACCESO.** "El Banco" proporcionará a "El Cliente" la tarjeta de débito y "El Cliente" deberá de generar un número de identificación personal en adelante "NIP" en una sucursal de "El Banco", con la que podrá llevar a cabo las operaciones mencionadas en la **Cláusula Primera anterior**.

Los instrumentos antes mencionados constituyen el medio de acceso a "El Cliente" a su saldo disponible. Por lo tanto, los pagos, depósitos o retiros que se efectúen utilizando dichos instrumentos serán cubiertos totalmente con cargo a su saldo disponible en la Cuenta, el día en que sean realizados por "El Banco".

"El Cliente" para todos los aspectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de la tarjeta, así como la confidencialidad del NIP.

**CUARTA.- SALDO DISPONIBLE.** considera como saldo disponible de la Cuenta, las entregas de recursos que "El Cliente" realice en la Cuenta, menos las disposiciones que hubiere realizado contra la misma, las cantidades que se encuentren en tránsito según los registros del sistema de autorizaciones y las cuotas, comisiones, gastos y honorarios pactados en este instrumento, a cargo de "El Cliente".

"El Cliente" se obliga expresamente a que la suma de los retiros, pagos o cualesquiera otras operaciones que realice, al amparo de la Cuenta, no excederá al importe del saldo disponible que mantenga en ésta al momento de efectuarlos, independientemente de que tenga el propósito de liquidarlos posteriormente. "El Cliente" autoriza expresa e irrevocablemente a "El Banco" para cargar a la Cuenta, las cantidades que por cualquier concepto adeude a "El Banco" las que de manera enunciativa más no limitativa podrán ser: las derivadas por cualquier operación activa, las que hayan sido abonadas incorrectamente a la Cuenta las que se adeuden con motivo de comisiones, descuentos, devoluciones o cualquier otro servicio otorgado por "El Banco".

**QUINTA.- OBLIGACIONES DE "EL CLIENTE".** "El Cliente", para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de la tarjeta de débito, así como la confidencialidad del NIP. "El Cliente" será responsable ante "El Banco" del mal uso que haga del NIP o de la tarjeta de débito.

"El Cliente" tiene la obligación de dar aviso oportuno por escrito o vía telefónica a través del área de servicios al cliente a "El Banco", en caso de robo, retención en cajero automático o extravío de la tarjeta de débito, de acuerdo a la **Cláusula Décima Primera del presente capitulado**.

El incumplimiento de "El Cliente" en su caso, de cualesquiera de los términos de este contrato dará derecho a "El Banco" a su terminación inmediata, independientemente de que pueda exigir el pago de los daños y perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

**SEXTA.- TÉRMINOS Y CONDICIONES.** Queda expresamente establecido que las operaciones que forman parte del presente instrumento, se regirán siempre y sin excepción alguna por los términos y condiciones generales respectivos de cada operación en particular, siendo las estipulaciones de este capítulo aplicables únicamente a la relación general entre "El Cliente" y "El Banco".

"El Banco" no será en ningún caso responsable por el incumplimiento de las instrucciones dadas por "El Cliente", cuando dicho incumplimiento se deba a la ocurrencia de algún caso fortuito o de fuerza mayor, por fallas en el funcionamiento del sistema de cómputo, interrupciones en los sistemas de comunicación o en el suministro de energía eléctrica o por desperfectos ocasionales en los cajeros automáticos u otros equipos y sistemas automatizados, fuera del control de "El Banco".

**SÉPTIMA.- CUOTAS Y COMISIONES.** "El Banco" podrá cargar a la Cuenta de "El Cliente" cuotas y comisiones por los conceptos que a continuación se enumeran:

Se cobrará:

- I. Comisión por operación, entendiéndose por estas de manera enunciativa más no limitativa: retiros, consultas o cualquier otra que se realice en la Cuenta, con independencia del medio o canal por el cual se realice, pudiendo ser en ventanilla de las sucursales de "El Banco", interbancarias, en la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com), por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología por la que se puedan realizar;
- II. Comisión por el uso de cajeros automáticos;
- III. Comisión por la reposición de la tarjeta, por robo, daño o extravío;
- IV. Cualquier otra comisión que determine "El Banco" misma que será dada a conocer a "El Cliente" en términos de esta cláusula.

Dichas cuotas o comisiones serán determinadas por "El Banco" e informadas previamente a "El Cliente" por escrito o con folletos insertos en la comunicación que envía "El Banco" a "El Cliente" o con leyendas insertas en los Estados de Cuenta o avisos en las sucursales de "El Banco" en carteles, cartulinas, folletos o por avisos en periódicos de amplia circulación o a través la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com) donde estarán en todo momento disponible para su consulta en términos del **Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Quinta y Décima Séptima**.

**OCTAVA.- OPERACIONES NACIONALES.** Las sumas que "El Cliente" ejerza con cargo a la Cuenta dentro del territorio de la República Mexicana, serán documentadas invariablemente en moneda nacional. "El Cliente", por ningún motivo, suscribirá documentos expresados en moneda extranjera cuando documente disposiciones y consumos efectuados dentro del territorio nacional.

**NOVENA.- OPERACIONES INTERNACIONALES.** Respecto a las operaciones realizadas en el extranjero, mediante el uso de la tarjeta, "El Cliente" manifiesta su expresa conformidad y conviene con "El Banco" lo siguiente:

- I. Que las sumas que "El Cliente" ejerza con cargo a la Cuenta fuera del territorio nacional se documentarán en la moneda extranjera que corresponda.
- II. Que el importe total de las disposiciones efectuadas, documentadas en cualquier moneda extranjera distinta del dólar

moneda de los Estados Unidos de América, serán convertidas precisamente en dólares de los Estados Unidos de América.

III. Las disposiciones realizadas mediante el uso de la tarjeta se cargarán en moneda nacional a la Cuenta de "El Cliente" calculando su equivalencia al tipo de cambio vigente en "El Banco" al momento de la operación; y,

IV. Las disposiciones que realice "El Cliente", serán liquidadas, en el mismo momento de la disposición, mediante cargos que en forma real y automática haga el propio "Banco" en la Cuenta de "El Cliente"; pudiendo una transacción no ser autorizada por "El Banco" por no tener fondos suficientes o por que no corresponda a la firma o NIP digitado, no causando comisión alguna por intento de sobregiro.

**DÉCIMA.- CONSUMOS EN ESTABLECIMIENTOS.** "El Banco" es ajeno a las relaciones que surjan entre "El Cliente" y EL (LOS) ESTABLECIMIENTO(S). Cualquier derecho que, en su caso, llegare a existir en favor de "El Cliente" en cuanto a la cantidad, calidad, precio, especificaciones, garantías, plazos de entrega, etc., deberá hacerse valer directamente en contra de EL (LOS) ESTABLECIMIENTO(S).

**DÉCIMA PRIMERA.- REPORTE Y REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO.** En el caso de daño, robo, extravío o retención en algún cajero automático de la Tarjeta, "El Cliente" deberá adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar que cualquier tercero no autorizado haga uso de la tarjeta que "El Banco" le hubiere entregado.

"El Cliente" en la reposición de la tarjeta dañada, robada o extraviada deberá tramitar cualquiera de los siguientes procedimientos, según sea el caso:

I. En los casos de robo, extravío o retención de la tarjeta en algún cajero automático propio de "El Banco" o de la red nacional o internacional, "El Cliente" deberá dar aviso de inmediato a "El Banco" llamando al teléfono de Servicio de Banca Telefónica, en el área metropolitana de la Ciudad de México al 55-1103-1220, desde cualquier Estado de la República Mexicana al 800-2524- 226, desde E.U.A. y Canadá 1 800 847 2911 y del resto del mundo al (410) 581 0120. En caso de que se registren operaciones de retiro en cajeros automáticos y/o establecimientos y/o compras por cualquier medio o género con la tarjeta de débito robada, extraviada o retenida en un cajero automático antes de llamar al teléfono de Servicios de Banca Telefónica para informar "El Cliente" sobre el robo, extravío o retención de la tarjeta en algún cajero automático, "El Banco" quedará sin responsabilidad alguna y será "El Cliente" responsable en forma ilimitada respecto del uso y disposiciones que terceros realicen al utilizar la tarjeta de débito.

II. "El Cliente" deberá acudir a cualquier sucursal de "El Banco" y confirmar por escrito (utilizando el formato expreso que tiene el Banco o llevando una carta de escrito libre), los hechos causales de la pérdida o robo, terminando con firma autógrafa. Dicho trámite de reporte sólo podrá realizarlo "El Cliente" previa presentación de identificación oficial.

III. La reposición de la tarjeta por daño, robo, retención en cajero automático o extravío, podrá tramitarse en cualquier sucursal de "El Banco" previa identificación como titular de la cuenta e indicando, en su caso, el número de folio del reporte que el Servicio de Banca Telefónica le otorgó a "El Cliente".

IV. Notificar inmediatamente a "El Banco", liberándolo de toda responsabilidad, de la defunción de "El Cliente" o de cualquier irregularidad, uso indebido, bloqueo, desactivación, robo, pérdida o

extravío de sus Factores de Autenticación tales como Firma Electrónica, Contraseña, NIP, Clave de Acceso o de medios de disposición como los cheques, OTP, tarjeta plástica, etcétera.

La notificación puede realizarse vía telefónica al teléfono 55-1103-1220, desde cualquier Estado de la República al 800-2524-226., o por escrito en las sucursales de "El Banco".

"El Cliente" y/o tarjetahabiente(s) adicional(es), no serán responsables de los cargos que se efectúen con motivo de la utilización de la Tarjeta de Débito respectiva a partir del aviso, por Robo o Extravío, en el entendido que "El Banco" exigirá el pago de los cargos previamente autorizados por "El Cliente" o el tarjetahabiente adicional.

**DÉCIMA SEGUNDA.- ESTADO DE CUENTA.** En el Estado de Cuenta correspondiente, "El Banco" hará constar e identificará debidamente las operaciones que "El Cliente" haya efectuado con la tarjeta, tanto en cajeros automáticos, como en LOS ESTABLECIMIENTOS, debiendo "El Cliente" en su caso manifestar a "El Banco" su inconformidad respecto de dichos Estados de Cuenta de conformidad con lo estipulado en el presente contrato.

"El Cliente" podrá tramitar ante "El Banco" las aclaraciones por inconformidad en sus operaciones realizadas con la tarjeta a través de cualquier sucursal de "El Banco", llamando al área de Servicio a Clientes. Para tal fin, "El Cliente" deberá de requisitar el formato de "Aclaraciones" que le proporcione "El Banco", siendo entregado por "El Cliente" en la sucursal de "El Banco" en donde haya solicitado la aclaración.

Las aclaraciones que "El Cliente" tramite, serán consideradas para efecto de respuesta como mismo día dentro del horario de 9:00 a 13:00 hrs. de lunes a viernes, y día siguiente hábil de las 13:00 hrs. en adelante de lunes a viernes.

**DÉCIMA TERCERA.- AUTORIZACIÓN.** "El Cliente" acepta y autoriza que "El Banco" establezca sin responsabilidad alguna de su parte, límites de disposición diarios y aplicables a los distintos medios de disposición por razones de seguridad y con el objeto de evitar fraudes de terceros, sobre todo en disposiciones a través de cajeros automáticos, en la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com).

**DÉCIMA CUARTA.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO.** "El Banco" queda relevado de toda responsabilidad en caso de que alguno de los establecimientos afiliados al sistema de tarjetas con el que opere, se rehúse a admitir el pago mediante el uso de la tarjeta de débito.

En ningún caso "El Banco" será responsable de la calidad, cantidad o de cualquier otro aspecto de los bienes adquiridos o servicios pagados mediante el uso de la tarjeta de débito por lo que cualquier reclamación que se suscite por este concepto independientemente de su origen y naturaleza, se tramitará sólo entre "El Cliente" y proveedores de bienes y servicios afiliados al Sistema de Tarjetas con el que opere "El Banco".

En los casos de devolución de mercancías o ajustes de precios de los bienes o servicios pagados mediante el uso de la Tarjeta de Débito, "El Cliente" no podrá solicitar en ningún caso reembolso en efectivo, debiendo exigir al establecimiento el comprobante respectivo, en el entendido de que de no aparecer el abono en el siguiente Estado de Cuenta mensual formulará directamente la reclamación que corresponda al establecimiento de que se trate.

#### **DÉCIMA QUINTA.- DEVOLUCIÓN DE LA TARJETA DE DÉBITO.**

Al darse por terminado el contrato de depósito que se encuentre asociado con la Tarjeta de Débito, "El Cliente" deberá devolver inmediatamente la(s) Tarjeta(s) de Débito proporcionada(s) por "El Banco", ya que es (son) propiedad de éste.

**DÉCIMA SEXTA.- TARJETAS ADICIONALES.** "El Cliente" podrá autorizar a una o más personas con firmas indistintas registradas ante "El Banco" como lo indica el proceso de apertura de una Cuenta de Depósito Bancario de dinero a la vista para que, con sujeción a lo establecido en este contrato, y mediante el uso de las tarjetas adicionales, hagan disposiciones en efectivo o en especie y suscriban pagarés por el importe de las primeras o por el monto del precio de bienes y servicios adquiridos en establecimientos afiliados al Sistema de Tarjetas con el que opere "El Banco". Solo si el producto o servicio bancario de que se trate lo permite.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- CAJEROS AUTOMÁTICOS.** Las disposiciones que se realicen con la Tarjeta de Débito a través de cajero automático estarán sujetas a: I. La disponibilidad en efectivo que exista en el cajero al momento en que "El Cliente" acuda a efectuar su retiro; II. La disponibilidad de saldo en la "Cuenta Eje" respectiva; y III. Los límites diarios vigentes de disposición de efectivo a través del cajero automático.

Cuando se utilicen los cajeros automáticos u otros medios automatizados y/o electrónicos, "El Cliente" reconoce desde ahora como prueba inobjetable los retiros o transferencias que realice con la Tarjeta de Débito, los comprobantes o registros magnéticos contenidos en los sistemas que "El Banco" utilice en los que aparezcan los detalles de dichos retiros o transferencias, el número de cuenta y demás datos de la Tarjeta de Débito.

"El Cliente" se obliga a reintegrar el dinero en efectivo que por error se hubiere proporcionado en exceso, en caso contrario, "El Banco" se reserva el derecho de ejercer en contra de "El Cliente" las acciones legales, incluso de carácter penal, que mejor convenga a sus intereses. Queda expresamente convenido que "El Cliente" será responsable de todas y cada una de las operaciones que se realicen con la Tarjeta de Débito y su NIP.

**DÉCIMA OCTAVA.- LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO.** "El Banco" no asume responsabilidad alguna en caso de que "El Cliente" no pueda usar la Tarjeta de Débito por defectos o descomposturas en cualquier cajero automático o equipo automatizado, ni por la falta de disponibilidad de efectivo en el momento y cantidad requeridos por "El Cliente", ni por la suspensión o interrupciones en el servicio de los mismos, y en general por circunstancias fuera del control operativo de "El Banco".

El uso de la tarjeta de débito, el resguardo del NIP (Número de identificación personal), son responsabilidad de "El Cliente" ya que no podrán ser transferibles. "El Cliente" será en todo momento responsable del uso de la Tarjeta de Débito como del NIP asignado a la misma, ya sea en cajeros automáticos o en otros medios de disposición electrónicos tales como en terminales punto de venta (TPV).

### **TÍTULO SEXTO CAPÍTULO ÚNICO CONTRATO DE BANCA MÓVIL (CIMÓVIL))**

#### **DEFINICIONES**

**DEFINICIONES A ESTE INSTRUMENTO.** Las partes acuerdan que para efectos del presente Contrato los conceptos que a continuación se indican, tendrán el siguiente significado en singular o en plural:

**Autenticación:** Al conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para verificar la identidad de "El Cliente" para realizar operaciones a través de Banca Móvil (CIMóvil).

**Centro de Atención Telefónica y Soporte.-** CIDirecto - Banca Telefónica, se identifica como un servicio voz a voz mediante el cual "El Cliente" podrá instruir vía telefónica a través de un representante de "El Banco" debidamente autorizado, para: I. Realizar ciertas operaciones, como la modificación y recuperación de contraseñas, II. Realizar operaciones monetarias y no monetarias, III. Proporcionar información sobre productos y servicios y IV. Proporcionar asistencia personal y soporte técnico a "El Cliente" en el sistema de Banca Móvil (CIMóvil).. Para lo cual "El Cliente" autoriza a "El Banco", a grabar las conversaciones telefónicas que se mantengan. "El Banco" tendrá la obligación de avisarle que se grabará dicha conversación. Las grabaciones serán propiedad exclusiva de "El Banco" y su contenido producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos autógrafos suscritos por las partes, teniendo en consecuencia, el mismo valor probatorio, para lo cual "El Banco" realizará previamente la plena identificación de "El Cliente" ya sea a través de un cuestionario de seguridad o bien a través de un sistema de IVR (Respuesta de Voz Interactiva), que podrá requerir datos que "El Cliente" conozca en combinación con contraseñas de acceso o cualquier otro factor de autenticación que "El Banco" determine.

CIDirecto, en el Ciudad de México y área metropolitana al teléfono 55-1103-1220, desde cualquier Estado de la República al 800-2524-226. El horario de este servicio se comunicará a través de la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com) o bien desde nuestras sucursales.

**Cliente:** Persona Física debidamente constituida el cual se encuentra registrado en los sistemas de "El Banco".

**Contraseña:** Cadena de caracteres que autentica a "El Cliente" en el servicio de Banca por Internet.

**Contraseña Dinámica de un solo uso (OTP) TOKEN:** Es la clave numérica de carácter confidencial cuya configuración es desconocida por los empleados y funcionarios de "El Banco", que mediante el uso de un dispositivo especial denominado TOKEN, mismo que generará un algoritmo, que utilizará "El Cliente" cada vez que desee acceder a Banco por Internet con plena manifestación de la voluntad y todas las facultades que resulten necesarias para hacer uso de los servicios bancarios en su totalidad, incluso para realizar transferencias a cuentas de terceros y otros bancos.

**Cuentas Relacionadas:** Cualquier cuenta elegible de la que "El Cliente" sea titular y estén asociadas al mismo número de cliente.

**Operación Monetaria:** A la transacción que implique transferencia de recursos dinerarios.

**Factor de Autenticación:** Mecanismos de autenticación tangible o intangible basado en información que sólo "El Cliente" posea o conozca, o en información generada por dispositivos o mecanismos generadores de contraseñas.

**Solicitud del Servicio:** Es la solicitud debidamente requisitada por "El Cliente", misma que forma parte integrante del presente Contrato, mediante la cual "El Cliente" solicita el servicio de Banca por Internet.

**TOKEN:** Dispositivo electrónico generador de contraseñas dinámicas generadas a través de algoritmos desconocidos por "El

Banco" que autentica a "El Cliente" en el Servicio de Banca por Internet.

**Usuario:** Se entenderá como la persona que opere el servicio de Banca Móvil CIMóvil, que con una cadena de caracteres alfanuméricos permite el reconocimiento del usuario que a nombre de "El Cliente" utiliza este servicio.

## CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO.** Para poder hacer uso de este servicio "El Cliente" debe tener contrato el servicios de Banca por Internet (CINet) y tener el dispositivo electrónico denominado TOKEN.

"El Banco" proporcionará a "El Cliente" a través de su Usuario el servicio denominado Banca Móvil (CIMóvil), consistente en la transmisión de Mensajes de Datos vía Internet, mediante los cuales "El Cliente" podrá celebrar operaciones y disponer de los servicios que se indican en la Cláusula siguiente, cumpliendo con los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato, en los Contratos que regulan en lo particular cada una de las operaciones o servicios, y/o en su caso; los lineamientos especiales establecidos en el módulo correspondiente a cada operación o servicio; y siempre de acuerdo a los requerimientos, funcionalidades y operatividad del sistema de CIMóvil.

El servicio de Banca Móvil (CIMóvil) también podrá facilitar para "El Banco" el cumplimiento de diversas obligaciones impuestas por ley, para lo cual "El Cliente" otorga desde este momento su más amplio consentimiento para aceptar los cambios que, por cuestiones normativas, "El Banco" realice a las funcionalidades de la Banca Móvil (CIMóvil), el cual se mantendrá vigente mientras subsista cualquier relación jurídica entre las Partes.

Este Contrato regirá como Contrato marco a todas y cada una de las operaciones y servicios que se puedan realizar al amparo del mismo y en el entendido expreso de que sus estipulaciones prevalecerán en lo relativo a la transmisión de Mensajes de Datos correspondientes a la celebración de operaciones por medio de CIMóvil.

**SEGUNDA.- TRANSACCIONES REALIZABLES A TRAVÉS DEL SERVICIO** Banca Móvil (CIMóvil), mediante el acceso al sistema, "El Cliente" podrá realizar:

- Consultas de saldos y Movimientos de Cuentas de cheques, inversiones y crédito automotriz.
- Geolocalización de Sucursales y Cajeros Automáticos de "CIBanco".
- Realizar traspasos mismo Banco y Traspasos otros Bancos
- Realizar inversiones a plazo
- Pago de Servicios
- Pago de tarjetas de crédito de otros Bancos.

Las operaciones que estén relacionadas con transferencias de fondos podrán ser rechazadas o devueltas según sea el caso por "El Banco" atendiendo a las disposiciones que regulan a cada una de éstas.

"El Banco" podrá sin responsabilidad alguna a su cargo eliminar algunas de las opciones anteriores previa notificación a "El Cliente" de conformidad con lo dispuesto en el presente Contrato.

**TERCERA.- FIRMA ELECTRÓNICA.** Para efectos del presente Contrato y en términos de las declaraciones de este Capítulo la Firma Electrónica, consiste en el uso de las claves de acceso del Usuario, se conforma por los siguientes componentes: usuario, contraseña y contraseña dinámica que genera el TOKEN, estos componentes generarán su Firma Electrónica y operarán en CIMóvil; adicionalmente "El Banco" cuando lo considere necesario, entregará o modificará a "El Cliente" elementos complementarios de autenticación o identificación para operar en Internet, mismos que también conformarán su Firma Electrónica.

La Firma Electrónica se regirá por lo siguiente:

I. Desde el momento de su recepción o activación el Usuario será el único responsable por su uso, guarda y custodia y, en consecuencia, desde ese momento liberan a "El Banco" de una manera tan amplia como en derecho proceda por cualquier utilización con posterioridad a su entrega o activación.

II. El Usuario se encontrará facultado en cualquier momento a cambiar su Contraseña, misma que no puede ser del conocimiento de "El Banco" y por lo tanto éste no asumirá responsabilidad alguna por su uso desde el momento en que se efectúe el cambio indicado. Para la realización de dicho cambio, el Usuario se obliga a seguir los procedimientos que se indican durante este proceso en el sistema de CIMóvil.

III. El Usuario sabe y acepta que su respectivo TOKEN es irrecuperable, por lo tanto en caso de pérdida o deterioro del mismo o cuando por cualquier causa no pueda ser utilizado, deberán seguir las instrucciones y procedimientos de seguridad establecidas por "El Banco", para volver a acceder al servicio de la Banca por Internet.

IV. "El Banco" podrá indicar al Usuario la necesidad de que modifiquen su Firma Electrónica o alguno de sus componentes, siguiendo al efecto las especificaciones que "El Banco" le indique; en estas hipótesis "El Cliente" se obliga a cumplir con lo anterior, en el entendido de que de no hacerlo "El Banco" podrá dar por terminado el presente instrumento sin responsabilidad alguna a su cargo.

V. La Firma Electrónica es sustituta de la firma autógrafa en términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito y tendrá los mismos efectos legales.

**CUARTA.- CONDICIONES A LAS QUE SE SUJETA EL SERVICIO DE** Banca Móvil (CIMóvil), . Las partes acuerdan que la prestación del servicio de este canal de acceso se sujetará a lo siguiente:

El Cliente deberá contar con servicios de Internet en su Teléfono Móvil.

El Cliente requiere contar con el canal de acceso de Banca Electrónica (CINET) y por medio de dicho canal, registrar su número telefónico,. Dicho canal CINET es necesario mantenerlo durante todo el tiempo en que se pretenda acceder a través de CIMóvil..

El Cliente deberá contar en su Teléfono Móvil con acceso a Internet seguro con las características de navegación y operativas que se recomienden al acceder a CIMóvil y que el Banco solicite.

El Cliente no podrá asociar más de un número de Teléfono Móvil a una cuenta de Usuario; y un solo número de Teléfono Móvil podrá ser asociado a una cuenta de Usuario.

Y a las demás condiciones establecidas para Banca Electrónica CINET.

Cuando así lo considere necesario, "El Banco" podrá nuevamente solicitar formas adicionales de autenticación a "El Cliente".



Cada una de las operaciones que realice “El Cliente” a través del Usuario mediante la Banca Móvil (CIMóvil), que afecte directamente el saldo de las Cuentas se reflejará en el estado de cuenta correspondiente.

Tratándose de traspasos a terceros, “El Banco” queda relevado de toda responsabilidad por los traspasos realizados extemporáneamente o aquellos que no se puedan realizar por instrucciones de “El Cliente” insuficientes, erróneas o que generen la imposibilidad total o parcial de la aplicación de dichos traspasos.

La Firma Electrónica podrá ser dada de baja por “El Banco” si “El Cliente” deja de usarla por un plazo de seis meses continuos o cuando “El Banco” considere según su criterio, que la misma se encuentra comprometida en su integridad o confidencialidad, por lo que en forma inmediata procederá a su baja en los sistemas de “El Banco” y como consecuencia se dará por terminado anticipadamente el Contrato contenido en este capítulo, sin necesidad de aviso alguno a “El Cliente”.

**QUINTA.- METODOLOGÍA DEL SERVICIO.** Las Partes acuerdan que la utilización del servicio Banca Móvil (CIMóvil), se sujetará a lo siguiente:

I. “El Cliente” a través del Usuario ingresará al servicio de CIMóvil digitando en los sistemas de “El Banco” su Firma Electrónica, en tal virtud, cada una de las operaciones efectuadas en dicho sistema se entenderán autorizadas por “El Cliente”.

II. Cada operación realizada a través de CIMóvil quedará confirmada mediante el folio, comprobante o aviso, que asigne el propio sistema; Para todos los efectos legales, “El Cliente” sabe que dicho registro tiene el valor probatorio que otorga la Ley a este tipo de operaciones.

Todas la operaciones realizadas por “El Cliente” tanto de consultas, administración o monetarias, quedarán registradas en los sistemas de “El Banco” y podrán ser consultadas por el cliente y sólo las operaciones monetarias generarán folio y se verán reflejadas en el estado de cuenta.

Las operaciones de traspasos entre cuentas solamente se efectuarán entre las cuentas que “El Cliente” tenga pre-registradas. Las operaciones de retiro sólo podrán efectuarse si “El Cliente” tiene saldo suficiente y disponible en la cuenta objeto del cargo. En cualquier operación a través de CIMóvil, la Firma Electrónica incluyendo la contraseña dinámica generada por el TOKEN, actuarán como firma indistinta.

“El Banco” no prestará el servicio materia de este Contrato cuando la información transmitida sea insuficiente o cuando la(s) cuenta(s) de “El Cliente” no se encuentre(n) dada(s) de alta en el servicio o bien, o se encuentre(n) cancelada(s), sin importar que no hubiere(n) sido dada(s) de baja en el servicio, igualmente se podrá dejar de prestar el servicio sin responsabilidad de “El Banco” cuando la cuenta no se encuentre operativa por cualquier circunstancia o bajo supervisión o vigilancia de “El Banco” por causa de protección a “El Cliente” o a “El Banco” .

**SEXTA.- RESPONSABILIDADES DE “EL CLIENTE”.** “El Cliente” tiene la responsabilidad de dar aviso o solicitar por escrito a “El Banco” la cancelación o baja del Usuario. En caso de que “El Cliente” no de aviso o solicite la cancelación del Usuario a “El Banco” será de su entera responsabilidad cualquier operación anterior al aviso o solicitud que se realizare con su firma electrónica.

**SÉPTIMA.- SESIONES Y SERVICIO DEL BLOQUEO DE “EL CLIENTE”.** “El Banco” podrá realizar el bloqueo de “El Cliente”, sesiones y contratos en los siguientes supuestos:

I. Bloqueo de la sesión.- El Banco” se reserva el derecho de bloquear la sesión de “El Cliente” en el sistema CIMóvil, cuando se registre inactividad por más de 20 (veinte) minutos, por lo que el CLIENTE deberá de iniciar su sesión ingresando las Claves de Acceso.

II. Bloqueo de “El Cliente”.- “El Banco” se reserva el derecho de bloquear a “El Cliente” cuando se registren 3 (tres) intentos erróneos al ingresar al sistema CIMóvil. Para que el Usuario pueda desbloquear su usuario, deberá comunicarse a Banca Telefónica para que después de ser autenticado correctamente, se proceda con la generación de la nueva contraseña temporal.

III. Bloqueo de servicio.- “El Banco” se reserva el derecho a bloquear el servicio de CIMóvil cuando se registre inactividad por más de 6 (seis) meses. Para que el Usuario pueda desbloquear su servicio, deberá comunicarse a Banca Telefónica para que después de ser autenticado correctamente, se proceda con la generación de la nueva contraseña temporal.

IV. En caso de robo o extravío del TOKEN, el Usuario deberá comunicarse a Banca Telefónica, para que se proceda con dicha solicitud, al momento de que “El Banco” emita e informe el número de folio de dicha solicitud, el cliente se exime de cualquier responsabilidad sobre las operaciones que se realicen a través de CIMóvil.

**OCTAVA.- RESPONSABILIDAD DE “EL CLIENTE” Y “EL BANCO”.**

**I. RESPONSABILIDAD DE “EL CLIENTE”.-** “El Cliente” tiene la responsabilidad de dar aviso o solicitar por escrito a “El Banco” la cancelación o baja del Usuario. En caso de que “El Cliente” no de aviso o solicite la cancelación del Usuario a “El Banco”, será entera responsabilidad de “El Cliente” cualquier operación anterior al aviso o solicitud que se realizare con su firma electrónica.

El uso del usuario, contraseña y TOKEN, será exclusiva responsabilidad de “El Cliente” a través de su Usuario, quien reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que se celebren con “El Banco”, utilizando dicha contraseña, y para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente también reconoce y acepta el carácter personal e intransferible del Número de Cliente, así como su confidencialidad. por lo que es el único responsable del uso que le da al equipo y/o sistemas electrónicos que usa para celebrar operaciones, ejercer derechos y/o cumplir obligaciones con “El Banco” o cualquier otro acto a los que se refiere el presente instrumento, razón por la cual, “El Cliente”, en este acto, libera a “El Banco” de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le da o llegue a dar a dicho equipo y/o sistema, así como por negligencia, culpa, dolo o mala fe de “El Cliente” y por usar páginas de Internet no seguras, por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan a su computadora u otro dispositivo donde almacena o llegue a almacenar su contraseña.

De conformidad a lo señalado en el último párrafo del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, la Firma Electrónica que se establezca para el uso de medios electrónicos, sustituirá a la firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas derivadas del uso de esos medios en donde aparezca dicha firma electrónica, producirán los mismos

efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por las partes y tendrán igual valor probatorio.

Si "El Cliente" a través de su Usuario transfiere, divulga o da un uso distinto total o parcial de CIMóvil y/o Contraseña y/o TOKEN, será responsable de los daños y perjuicios que se ocasionen a "El Banco" o a terceros, lo anterior con independencia de las acciones judiciales, administrativas o de cualquier índole que le asistan a "El Banco" y liberando en este acto a "El Banco", de cualquier responsabilidad al ejecutar las instrucciones recibidas y/o derivadas del uso indebido que terceras personas hagan de las mismas, así como de las consecuencias económicas que resulten del uso indebido de la contraseña por lo que "El Cliente" expresamente reconoce como suyas todas y cada una de las operaciones y servicios bancarios que celebren con "El Banco" mediante el uso de CIMóvil, sin que se puedan negar o desconocer sus efectos jurídicos, eficacia, validez o fuerza obligatoria; lo anterior, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable del uso indebido del servicio.

Toda transferencia o pago se realizará a la cuenta indicada por "El Cliente" a través del Usuario, con independencia de la información adicional que se señale, por lo que será su responsabilidad verificar la veracidad de la totalidad de la información, no existiendo responsabilidad de ninguna índole para "El Banco".

Tratándose de pagos a terceros, pago de servicios o pago de Impuestos "El Banco", queda relevado de toda responsabilidad si los pagos que efectúe "El Cliente" se realizan en forma extemporánea.

Cuando por negligencia, culpa, dolo o mala fe de "El Cliente" a través de su Usuario llegara a ser rebasada las medidas de seguridad para el acceso a CIMóvil e incluso induzcan al error, causándose con ello un daño o perjuicio a "El Cliente" o a terceros, "El Banco" quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar las instrucciones recibidas a través de los medios electrónicos que ha puesto a disposición de "El Cliente", sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable. "El Banco" quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar instrucciones recibidas a través de CIMóvil, aun cuando la contraseña hubieren sido extraviadas por "El Cliente" o robadas, hasta el momento en que se comunique a través de Banca Telefónica de "El Banco", informando del robo o extravío antes mencionados, para lo cual se le proporcionará un número de folio relativo al incidente. "El Banco", queda liberado de toda responsabilidad desde el momento que, en su caso, transmita a una institución receptora los fondos correspondientes, y tampoco tendrá responsabilidad en el evento de que dichos fondos no sean aceptados por tal institución por cualquier causa y en consecuencia, ésta última proceda a su devolución.

"El Cliente" libera a "El Banco" de cualquier responsabilidad derivada del bloqueo de sesión o del bloqueo de servicio y desde ahora conviene en sacarlo en paz y a salvo e indemnizarle cualquier reclamación por daños y/o perjuicios causados a terceros por cancelar, suspender e inclusive revocar y revertir cualquier instrucción o movimiento de fondos realizada por "El Cliente" a través de su Usuario.

**II. RESPONSABILIDAD DE "EL BANCO".-** "El Banco" no asume ninguna clase de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, contractual o extracontractual, o de cualquier naturaleza, que pudiera derivarse por fallas o situaciones que impidan el uso de la Banca por Internet, cuando éstos sean originados por caso fortuito, fuerza mayor o hecho del hombre que impidan su utilización.

"El Banco" sin su responsabilidad se reserva el derecho de suspender una o más funcionalidades de CIMóvil para el caso de que la cuenta de "El Cliente" haya sido motivo de cancelación, bloqueo, embargo decretado por autoridades judiciales o administrativas, o bien se encuentren en algún estatus que impida realizar algún abono o cargo, y no será responsable de los daños y perjuicios que llegare a causársele a "El Cliente", quien reconoce expresamente el derecho y libera a "El Banco".

"El Banco" será responsable de la administración de la contraseña, así como de cualquier otro componente utilizado para el Cifrado, considerando procedimientos que aseguren su integridad y confidencialidad, protegiendo la información de Autenticación de "El Cliente".

"El Banco" establece mecanismos y procedimientos a través de la Clave Secreta para que "El Cliente", pueda autenticar a la propia Institución al inicio de una sesión.

"El Banco" deberá solicitar a "El Cliente" que confirmen la celebración de cualquier Operación Monetaria, previo a que se ejecute, haciendo explícita la información suficiente para darle certeza a "El Cliente" de la operación que se realiza.

"El Banco" deberá establecer mecanismos y procedimientos para que el servicio de la CIMóvil genere los comprobantes, avisos o folios correspondientes respecto de las operaciones y servicios realizados por "El Cliente" a través del Usuario.

"El Banco" tendrá prohibido solicitar a "El Cliente", a través de sus funcionarios, empleados, representantes o comisionistas, la información parcial o completa, de la contraseña y demás factores de autenticación.

**NOVENA.- ACLARACIONES.** En caso de reclamaciones o quejas posteriores a la operación o servicio, "El Cliente" deberá presentar a "El Banco" el comprobante, aviso o número de folio generado por el servicio de CIMóvil, asignado a la operación o servicio, para efectos de presentarla a más tardar dentro del plazo indicado en el ***Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Novena.***

Las partes acuerdan tomar como base para las aclaraciones, quejas o demandas los documentos electrónicos conservados por "El Banco", los cuales se encuentran sujetos al cumplimiento de las disposiciones respectivas para la conservación y consulta posterior de este tipo de documentos.

**DÉCIMA.- HORARIO PARA CIMÓVIL.** El servicio de Banca Móvil se prestará las 24 (veinticuatro) horas, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, no obstante lo anterior, "El Banco" establecerá para determinadas operaciones un horario específico que se darán a conocer a través del propio servicio.

Las operaciones realizadas después de las horas indicadas para las mismas serán contabilizadas al día hábil siguiente.

Sin perjuicio de lo anterior "El Cliente" sabe y acepta que existen operaciones que no pueden realizarse fuera de un horario determinado, como podrían ser, a manera de ejemplo, las transferencias de fondos a través del sistema de pago interbancario (SPEI), en tales supuestos el sistema podrá arrojar un mensaje a "El Cliente" que le señale lo anterior o bien que nada más le indique la imposibilidad de realizar la operación de que se trate en cuyo caso "El Cliente" podrá comunicarse a la Banca Telefónica a efecto de que le sea proporcionada mayor información a este respecto.

**DÉCIMA PRIMERA.- COMISIONES.** “El Banco” podrá cobrar a “El Cliente” las comisiones que se detallan en la Carátula y en el Anexo de Comisiones. Los montos, la periodicidad, método del cálculo y la acción generadora se darán a conocer a “El Cliente” en el Anexo de Comisiones, y las modificaciones a dichas comisiones se le informarán a “El Cliente” a través de los Medios de Comunicación en términos del **Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Séptima**.

“El Cliente” autoriza expresamente a “El Banco” a cargar el importe de la(s) comisión(es) y cuotas mencionadas en el párrafo anterior, contra la cuenta designada por “El Cliente” o contra la(s) cuenta(s) objeto de la(s) operación(es), según sea el caso.

**DÉCIMA SEGUNDA.-** “El Cliente” acepta en sujetarse a los términos y condiciones antes descritos si utiliza el servicio de Banca por Internet para contratar o celebrar cualesquiera otras operaciones y servicios, lo anterior se expresa y se acepta en este acto por “El Cliente” para todos los efectos legales que resulten conducentes.

**DÉCIMA TERCERA.- OBLIGACIONES DE “EL CLIENTE”.** “El Cliente” a través del Usuario se obliga a notificar por escrito inmediatamente a “El Banco” si sabe o sospecha de cualquiera de las siguientes situaciones:

Cualquier acceso no autorizado a CIMóvil o a cualquier servicio relacionado con éste.

Cualquier transacción o Instrucción no autorizada, que “El Cliente” a través del Usuario conozca o sospeche.

Pérdida por robo o extravío del TOKEN.

“El Cliente” a través del Usuario es responsable de la seguridad y del resguardo de cualquier TOKEN. Liberando en este acto “El Cliente” a “El Banco” de cualquier responsabilidad relacionada con lo anterior.

Los servicios de la CIMóvil son proporcionados por un sistema público sobre el cual “El Banco” no tiene control, por lo tanto es responsabilidad de “El Cliente” asegurarse que dispositivo que se use para acceder a la CIMóvil esté libre y protegido adecuadamente contra virus informáticos, software malicioso y cualquier otro componente disruptivo o destructivo.

La naturaleza pública de Internet hace que las Instrucciones de “El Cliente” puedan ser interrumpidas, bloqueadas o retrasadas debido al tráfico de Internet o a la incorrecta transmisión de datos.

“El Cliente” acuerda que él es el único responsable por el desempeño y protección de cualquier Navegador de Internet (browser) usado para conectarse a la CIMóvil incluyendo la adopción temprana de todos los parches y actualizaciones de seguridad y cualquier otra medida de seguridad emitida o recomendada de tiempo en tiempo por el proveedor de dicho Navegador. Asimismo, “El Cliente” se obliga a adoptar las medidas de seguridad emitidas o recomendadas por “El Banco”, especialmente aquellas que se publican regularmente en el portal de “El Banco”

“El Banco” no estará obligado a ejecutar cualquier Instrucción de “El Cliente” si:

La Instrucción no es acorde con cualquier término o condición aplicable al Servicio CIMóvil.

“El Banco” tiene razones para creer que la Instrucción no está autorizada por el Usuario o involucra fondos sujetos a alguna suspensión, disputa, restricción o proceso legal.

Los sistemas de monitoreo para prevención de fraudes de “El Banco” recomiendan la intercepción o detención de una Instrucción, en cuyo caso la Instrucción no será ejecutada sin necesidad de dar previo aviso a “El Cliente”.

Pueden violar cualquier disposición aplicable de algún programa de control de riesgo de “El Banco” o de alguna regulación impuesta por alguna autoridad competente.

“El Banco” tiene una causa razonable para no cumplir con la Instrucción correspondiente para protección de “El Cliente” o de “El Banco”.

“El Banco” puede rechazar cualquier transferencia o traspaso de fondos contenida en alguna Instrucción de “El Cliente” si la Cuenta no tiene los fondos suficientes.

El servicio de Banca por Internet podrá no estar disponible debido a mantenimientos del Sistema o a circunstancias fuera del control o ajenas a “El Banco”.

**DÉCIMA CUARTA.- TITULARIDAD DE MATERIAL.** Todas las páginas, pantallas, información (otra que no sea de las cuentas de “El Cliente” y de sus asuntos financieros) y todo el material que contenga el servicio de CIMóvil y los servicios relacionados incluyendo derechos de propiedad industrial, intelectual, de dominio y el que se encuentra en el portal de “El Banco” (en su conjunto el “Material”) es propiedad de “El Banco” a menos que se indique lo contrario. “El Cliente” podrá imprimir, copiar, exportar o almacenar temporalmente extractos del Material para su información o cuando “El Cliente” utilice los Servicios de CIMóvil. “El Cliente” no debe alterar o hacer cualquier cambio al Material que imprima, copie o exporte incluyendo, sin limitación, la remoción de cualquier marca de identidad o leyenda de dichos materiales. Cualquier otro uso está prohibido a menos que “El Cliente” haga una solicitud por escrito y obtenga de “El Banco” autorización por escrito al respecto.

**DÉCIMA QUINTA.- INFORMACIÓN, ALERTAS Y NOTIFICACIONES.** “El Banco” está obligado a notificar a “El Cliente” a la brevedad posible a través del medio de comunicación señalado en “La Solicitud” que forma parte integrante del presente Contrato, cualquiera de los eventos que se citan a continuación, pero sin limitación de las mismas, cuando se lleven a cabo a través de medios y sistemas automatizados:

- Transferencias de recursos a Cuentas de terceros u otras instituciones
- Registro de cuentas destino de terceros u otras instituciones
- Alta y modificación del Medio de identificación señalado en “La Solicitud” del presente Contrato, en cuyo caso el aviso deberá de enviarse tanto al medio de identificación anterior como al nuevo
- Desbloqueo de contraseñas, claves o NIP así como para la reactivación del uso de los servicios o medios automatizados
- Modificación de contraseñas o NIP por parte de “El Cliente”

“El Cliente” a través del Usuario acepta recibir estas notificaciones y guardarlas en caso de aclaraciones. Es responsabilidad del Usuario mantener actualizada la dirección de correo electrónico a través de

los procedimientos y funcionalidades que provee el Servicio de Banca por Internet.

Para todas las operaciones de Banca Electrónica, "El Banco" proporcionará gratuitamente a "El Cliente" a través de correos electrónicos y a través de la misma Banca Electrónica, información para evitar posibles fraudes en los productos y servicios contratados.

## TÍTULO SÉPTIMO CAPÍTULO ÚNICO CLÁUSULAS COMUNES A LOS CONTRATOS MATERIA DE ESTE INSTRUMENTO

**DEFINICIONES COMUNES A ESTE INSTRUMENTO.** Las partes acuerdan que para efectos del presente contrato los conceptos que a continuación se indiquen, tendrán el siguiente significado en singular o plural:

**Día Hábil.** Los días dispuestos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para que las Instituciones de Crédito presten sus servicios al público. Tratándose de operaciones efectuadas en cuentas domiciliadas en el extranjero, adicionalmente estarán sujetas a los días hábiles en que dichas Instituciones operen con el público.

**Horarios.** Los horarios a que se refiere el presente contrato son en tiempo de la Ciudad de México.

**Solicitud.** La solicitud de productos y servicios bancarios que contiene los datos generales de "El Cliente" y demás datos relativos a los mismos, la cual forma parte integrante del presente contrato.

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- BENEFICIARIOS.** "El Cliente" en términos del artículo 56 de la Ley de Instituciones de Crédito (relativo a la obligación del titular de las operaciones para designar o sustituir beneficiarios), designar para el caso de fallecimiento, como beneficiario(s) respecto de los fondos de su cuenta a la(s) persona(s) detallada(s) en "La Solicitud" de este Contrato o bien, en el documento por separado que para tales efectos suscriba, siendo que la(s) persona(s) señalada(s) para tal efecto, será(n) beneficiario(s) en la proporción o porcentaje(s) establecido(s).

"El Cliente" tendrá en cualquier tiempo derecho a cambiar la proporción o porcentaje que deba corresponder a el(los) beneficiario(s), así como el derecho de sustituirlo(s), debiendo en este(os) supuesto(s) acudir a la Sucursal para formalizar dicho(s) cambio(s), sin que ello implique modificación a los demás términos y condiciones de este Contrato.

En caso de que la cuenta sea mancomunada o solidaria, manifiestan su conformidad en que la designación de beneficiarios se entenderá en todo momento como efectuada de manera conjunta, independientemente de que la citada designación únicamente se hubiera efectuado por uno de los titulares.

En caso de fallecimiento de "El Cliente", "El Banco", entregará el importe total de la cuenta correspondiente a el(los) beneficiario(s), que el propio "Cliente" hubiese designado expresamente y por escrito y en la proporción estipulada para cada uno de ellos. En caso de que no exista(n) designación de beneficiario(s) los fondos se entregarán en los términos de la legislación común.

La entrega a que se refiere el párrafo anterior, se efectuará a los

beneficiarios, de conformidad con lo siguiente:

I. En caso de fallecimiento del Titular de una Cuenta Individual: a los beneficiarios designados por éste;

II. En caso de fallecimiento de uno o más Cotitulares de una Cuenta Mancomunada: la parte proporcional, se entregará al (los) beneficiario(s) señalado(s) en la "Solicitud" del presente Contrato o en su caso, en el documento por separado, en el entendido de que los demás cotitulares podrán disponer del resto de los recursos de la cuenta;

III. En caso de fallecimiento de algún Cotitular de una Cuenta Solidaria: los demás Cotitulares podrán disponer de los recursos de dicha cuenta, en el entendido, de que solamente podrá efectuarse la entrega a los beneficiarios designados, hasta la muerte de todos los Cotitulares.

En todos los casos, se deberá de notificar a "El Banco" el fallecimiento del (los) Titular o Cotitulares, en el entendido de que "El Banco" no será responsable en caso de que no se efectúe dicha notificación.

Las personas a cuyo favor se expidan tarjetas plásticas adicionales, se obligan a notificar a "El Banco" el fallecimiento de "El Cliente" y deberán abstenerse de efectuar operaciones al amparo del presente Contrato.

"El Cliente" tendrá la facultad de solicitar el cambio de domicilio o de beneficiarios, para lo cual deberá notificarlo a "El Banco" directamente en la Sucursal donde abrió la cuenta, previa identificación que efectúe "El Banco" para la prestación de este servicio.

**SEGUNDA.- SECRETO BANCARIO.** "El Banco" no podrá dar noticias sobre las operaciones y el estado y movimiento de las cuentas sino a "El Cliente", a sus representantes legales o a las personas que tengan poder para disponer en la misma, salvo en los casos previstos por la **Ley de Instituciones de Crédito**.

**TERCERA.- PLAZO.** El presente contrato entrará en vigor a partir de su fecha de firma y tendrá duración indefinida, cualquiera de las partes podrá dar por terminado el presente contrato sin expresión de causa mediante aviso por escrito con firma autógrafa. No obstante la terminación del contrato seguirá produciendo todos sus efectos legales entre las partes hasta que "El Cliente" y "El Banco" hayan cumplido todas y cada una de sus obligaciones contraídas al amparo del mismo.

**CUARTA.- TERMINACIÓN.** El presente contrato podrá darse por terminados por cualquiera de las partes previo aviso dado por escrito a la otra. Para estos efectos "El Cliente" deberá llenar la forma de cancelación que le será proporcionada en cualquier sucursal de "El Banco".

"El Cliente" podrá dar por terminado el presente Contrato en cualquier tiempo, bastando para ello la presentación de una solicitud por escrito en cualquier Sucursal. "El Banco" deberá proporcionar a "El Cliente" un acuse de recibo y clave de confirmación o bien un número de folio de la solicitud; asimismo deberá cerciorarse de la autenticidad y veracidad de la identidad de "El Cliente" que formule la solicitud de terminación respectiva, para lo cual, "El Banco" confirmará los datos de "El Cliente" personalmente, por vía telefónica, o cualquier otra tecnología o Medio de Comunicación.

En caso de terminación del presente Contrato por parte de "El Cliente", no será necesario que éste presente a "El Banco" el Contrato respectivo. Asimismo, "El Banco": El Banco" se obliga a dar por terminado el Contrato en la misma fecha en que "El Cliente" hubiere presentado la solicitud por escrito en cualquier Sucursal, siempre y cuando se cubran los adeudos y Comisiones cargados a esa fecha y se retire el saldo que existiera en la Cuenta. De existir adeudos y una vez liquidados los mismos, se dará por terminado el Contrato. Asimismo, "El Banco" deberá: I. Cancelar los Medios de Disposición con que cuente "El Cliente" como la Tarjeta de Débito, en la fecha de presentación de la solicitud. "El Cliente" debe entregarlos o manifestar por escrito o a través de los Medios de Comunicación y bajo protesta de decir verdad que fueron destruidos o que no cuenta con ellos, por lo que no podrá hacer disposición alguna a partir de dicha fecha, cesando, a partir de ese momento, la responsabilidad de "El Cliente" por su uso; II. Rechazar cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de los Medios de Disposición. En consecuencia, no se podrán hacer cargos adicionales a partir del momento en que se realice la cancelación, excepto los ya generados pero no reflejados; III. Cancelar, sin su responsabilidad, los servicios de Domiciliación en la fecha de la solicitud de terminación, con independencia de quién conserve la autorización de los cargos correspondientes. IV. Cancelar cualquier otro producto o servicio adicional y necesariamente vinculado al presente Contrato, el cual no pueda subsistir sin éste. V. Abstenerse de condicionar la terminación del presente Contrato a cualquier otro acto no previsto en el mismo. "El Banco" no cobrará a "El Cliente" Comisión o penalización alguna por la terminación anticipada del Contrato.

En caso de los depósitos o inversiones a la vista, la operación se dará por terminada a partir de la fecha que "El Banco" reciba la solicitud de terminación de "El Cliente", no se tenga adeudos pendientes, y hubiese retirado los fondos que en ese momento le informe "El Banco" a "El Cliente". Asimismo "El Banco" le proporcionará a "El Cliente" un comprobante o folio de confirmación de cancelación, aceptando desde ese momento ambas partes renuncian a los derechos de cobro residuales que pudieran subsistir después del momento de la cancelación.

Como parte del proceso de cancelación de la cuenta, "El Banco" le podrá entregar a "El Cliente" los recursos existentes a través de una transferencia SPEI a otra cuenta bancaria. "El Banco" podrá cobrar a "El Cliente" la Comisión que aplique por las transferencias electrónicas de fondos, o sin costo alguno, "El Cliente" podrá retirar en ese momento los recursos al librar un cheque de la cuenta en cuestión o en efectivo en ventanilla.

Por lo anterior, para los depósitos a la vista, "El Banco" proporcionará a "El Cliente", un estado de cuenta en que se exprese el monto de los recursos depositados, cuya cancelación se solicitó, incluyendo los accesorios financieros, deduciendo, en su caso, las Comisiones y cualquier cantidad a cargo de "El Cliente". La entrega del estado de cuenta, dará por terminada la relación contractual entre las partes.

"El Banco" se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del presente instrumento, bastando para ello la notificación previa al Cliente con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que dichas modificaciones surtan efectos. Las notificaciones a que se refiere el presente párrafo serán enviadas a "El Cliente" mediante la inserción del aviso respectivo a través de su red de cajeros automáticos. Adicionalmente al medio anteriormente señalado, o en caso que el producto contratado por el Cliente no cuente con una Tarjeta de Débito, el Banco podrá notificar a "El Cliente" a

través de inserción del aviso respectivo en el estado de cuenta, de cartas remitidas al domicilio de "El Cliente", a través de los servicios de Banca por Internet (CINet -- si "El Cliente" cuenta con dichos canales contratados), o bien remitir aviso por escrito en algún otro Medio de Comunicación que previamente "El Banco" hubiere informado a "El Cliente" para este efecto.

Si "El Cliente" no está de acuerdo con las modificaciones realizadas, podrá dar por terminado el Contrato en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de la entrada en vigor de dichas modificaciones sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, pero cubriendo los adeudos existentes a favor de "El Banco" y por lo tanto, no cobrará penalización o Comisión alguna por dicha causa.

"El Cliente" acepta que su no objeción dentro del plazo señalado implicará la aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones establecidos por "El Banco". Cualquier producto o servicio adicional contenido en el presente instrumento, contratado directamente por "El Cliente" u ofertado por "El Banco" con anterioridad a las modificaciones, seguirán siendo prestados al amparo del Contrato correspondiente, hasta en tanto "El Banco" no notifique lo contrario. De conformidad con las disposiciones legales aplicables, "El Banco" informa al Cliente y "El Cliente" acepta que en caso de alguna controversia, el clausulado vigente será siempre el último que se encuentre registrado ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en el apartado de Contratos de Adhesión (RECA).

"El Banco" podrá dar por terminado el presente contrato sin responsabilidad mediante aviso por escrito a "El Cliente" con 10 (diez) días naturales de anticipación a la fecha de terminación.

**QUINTA.- CUENTA GLOBAL.** El principal y los intereses de los productos de captación de este contrato que no tengan fecha de vencimiento, así como las transferencias o las inversiones vencidas y no reclamadas, que en el transcurso de 3 (tres) años no hayan tenido movimiento por depósitos o retiros y, después de que se haya dado aviso por escrito, en el domicilio del "El Cliente" que conste el expediente respectivo, con 90 (noventa) días de antelación, deberán ser abonados en una Cuenta Global que llevará "El Banco" para esos efectos, o bien, que teniéndola se renueven en forma automática.

Para efectos de lo anterior, no se considerarán movimientos dentro de la cuenta el cobro de comisiones por parte de "El Banco".

Los recursos aportados a la Cuenta Global generarán un interés mensual equivalente al aumento del Índice Nacional de Precios al Consumidor en el período respectivo.

A partir del traspaso de fondos a la Cuenta Global "El Banco" no podrá cobrar comisiones.

Cuando "El Cliente" se presente ante "El Banco" para realizar un depósito o retiro, o reclamar la transferencia o inversión, "El Banco" deberá retirar de la Cuenta Global el importe total, a efecto de abonarlo a la cuenta respectiva o entregárselo a "El Cliente".

Los derechos derivados por los depósitos e inversiones y sus intereses a que se refiere esta cláusula, sin movimiento en el transcurso de 3 (tres) años contados a partir de que estos últimos se hayan depositado en la Cuenta Global, cuyo importe no exceda por cuenta, el equivalente a 300 (trescientos) días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México, prescribirán a favor del patrimonio de la beneficencia pública.

“El Banco” estará obligado a enterar los recursos correspondientes a la beneficencia pública dentro de un plazo máximo de 15 (quince) días contados a partir del 31 de diciembre del año en que se cumpla lo establecido en el párrafo anterior.

“El Banco” está obligado a notificar a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores sobre el cumplimiento de esta cláusula dentro de los 2 (dos) primeros meses de cada año.

**SEXTA.- PERSONAS AUTORIZADAS.** Para los efectos del presente Contrato, se entiende que el manejo de la cuenta es:

I. Individual, aquella en la que el titular es única persona;

II. Indistinta (Solidaria), en la que dos o más personas físicas son titulares de la misma cuenta, estando todas ellas sujetas a las obligaciones y gozando de los derechos derivados de este Contrato, pudiendo cada uno de los titulares girar en forma independiente órdenes e instrucciones para efectuar operaciones, así como hacer retiros totales o parciales de la citada cuenta; o

III. Mancomunada, cuando para los efectos del manejo de las cuentas, se requiere la autorización de dos o más titulares.

En todo caso, “El Cliente” libera de toda responsabilidad a “El Banco” por las operaciones realizadas conforme a las instrucciones dadas por la o las personas autorizadas por “El Cliente” en la tarjeta de registro de firmas o en documento por separado.

**SÉPTIMA.- IMPUESTOS.** En términos de las disposiciones legales aplicables, “El Banco” deducirá, retendrá y entregará a la autoridad fiscal, el impuesto que le corresponda por los intereses causados, por lo que “El Cliente” recibirá los rendimientos netos.

Serán a cargo de “El Cliente” los impuestos que determinen las autoridades aún sobre los depósitos e inversiones previstas en este Contrato.

**OCTAVA.- EQUIPOS Y SISTEMAS AUTOMATIZADOS.** En términos de lo dispuesto en el artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, en el entendido que las operaciones y servicios a que se refiere este contrato podrán celebrarse o prestarse por medio de equipos y sistemas automatizados, medios electrónicos, como lo son el servicio de Banca por Teléfono o el servicio de Banca por Internet, por tanto el Cliente será responsable de cualquier uso indebido del usuario, TOKEN y NIP que “El Banco” le asigne; el usuario, el TOKEN y/o el NIP sustituirán a la firma autógrafa de “El Cliente”, con pleno valor probatorio; y los saldos resultantes a cargo o a favor de “El Cliente” serán los que resulten de tales documentos, los cuales relacionados con el Estado de Cuenta certificado por el contador autorizado de “El Banco”, tendrán fuerza ejecutiva en juicio. Así mismo, las partes contratantes aceptan que por ningún motivo se podrán eliminar las operaciones realizadas por “El Cliente” a través del (los) servicio (s) objeto del presente instrumento, salvo previa autorización por parte de “El Banco” y en forma escrita. “El Cliente” acepta en sujetarse a los términos y condiciones establecidos por “El Banco” e informados a “El Cliente” a través de los Medios de Comunicación, de acuerdo a la **Cláusula Décimo Quinta del presente Título**, y que resulten aplicables a los servicios de Banca por teléfono y Banca por Internet y acepta que su consentimiento quedará expresado con dichos términos y condiciones con el simple uso de cualquiera de dichos servicios.

I. El uso de los medios electrónicos y el envío de información a través de los medios de telecomunicaciones implica riesgos, por lo

que “El Banco” no asume responsabilidad alguna por fallas o retrasos de los terceros que provean servicios relacionados con la entrega y manejo de información por medios electrónicos ni del uso que hagan de dicha información;

II. Las operaciones y servicios que “El Cliente” podrá efectuar en los medios electrónicos podrán modificarse, lo que se comunicará a “El Cliente” a través de los Medios de Comunicación, de acuerdo a la **Cláusula Décimo Quinta del presente Título**;

III. Las grabaciones, cintas magnéticas y documentos que resulten del uso de los equipos y sistemas automatizados acreditarán la creación, transmisión, modificación o extinción de derechos y obligaciones de las Partes, “El cliente” otorga su consentimiento para grabar su voz cuando así lo requiera la operación del producto o servicio bancario correspondiente;

IV. El mecanismo de identificación y autenticación de “El Cliente” en los medios electrónicos será siempre mediante la digitación de su Firma Electrónica y atendiendo en su caso a las facultades otorgadas y registradas en los sistemas de “El Banco”;

V. Las operaciones y servicios solicitados por “El Cliente” quedaran confirmados únicamente cuando obtenga su número de folio, aún en el caso de que hayan intervenido un operador telefónico durante el uso de los medios electrónicos;

VI. Las partes convienen en que “El Banco” podrá suspender o cancelar el trámite de operaciones que “El Cliente” pretenda realizar cuando cuente con elementos suficientes para presumir que los medios de identificación pactados para tal efecto han sido utilizados en forma indebida. Lo anterior también resultará aplicable cuando “El Banco” detecte algún error en la instrucción respectiva.

VII. Las Partes aceptan que salvo lo establecido en las fracciones anteriores, bajo ninguna otra circunstancia se podrán eliminar las operaciones realizadas por “El Cliente” a través de los medios electrónicos. No obstante, “El Cliente” podrá solicitar la revocación de sus instrucciones por escrito y únicamente de ser posible y en el caso de que éstas no hayan sido ejecutadas, “El Banco” podrá proceder a su cancelación.

VIII. “El Banco” tendrá las siguientes obligaciones: a) Establecerá las medidas de seguridad que en términos de las disposiciones aplicables esté obligado a cumplir y aquellas que considere convenientes. También informará a “El Cliente” las recomendaciones necesarias para prevenir operaciones irregulares o ilegales; b) En aquellas operaciones y servicios que lo requieran, establecerá un mecanismo de notificación adicional al mecanismo de confirmación y; c) guardará en forma cifrada los elementos confidenciales de la Firma Electrónica y bajo ninguna circunstancia podrá solicitar a sus Clientes dichos componentes confidenciales.

IX. “El Cliente” tendrá las siguientes obligaciones: a) Es responsable por el uso de la Firma Electrónica que tiene los mismos efectos que la firma autógrafa, por lo que las operaciones, instrucciones y convenios que se lleven a cabo mediante el uso de ésta, identifican plenamente a “El Cliente” ante “El Banco” y expresan el consentimiento otorgado, haciendo absolutamente válidos los actos celebrados, no pudiendo ser desconocidos, repudiados, rechazados o revocados por “El Cliente”; b) Transmitir sus instrucciones a través de un equipo seguro, no comprometer la seguridad de su Firma Electrónica, cumplir con las recomendaciones que “El Banco” establezca para la prevención en la realización de operaciones irregulares o ilegales y no poner en riesgo en ningún momento los sistemas de “El Banco”; c) Es

responsable de aquella información que obtenga a través de los sistemas de "El Banco" y que de alguna forma conserve en su equipo o en los equipos que utilice en la realización de sus operaciones y servicios.

Las Partes manifiestan su conformidad con las disposiciones anteriores asumiendo su responsabilidad en el uso de sistemas automatizados.

X. En caso de que alguno de los medios electrónicos no esté disponible, "El Banco" podrá prestar a "El Cliente" los servicios a través de medios alternos rigiéndose éstos, por los términos y condiciones que en ese momento se le den a conocer a "El Cliente".

XI. Los derechos de propiedad industrial, intelectual y de dominio contenidos en los sistemas de la Banca Electrónica son de la exclusiva titularidad de "El Banco", por lo que bajo ninguna circunstancia podrán ser objeto de copia o modificación y sólo podrán ser utilizados por "El Cliente" en los términos y condiciones pactados en el presente instrumento, debiendo guardar en todo momento la confidencialidad respecto de cualquier información industrial, profesional o comercial a que en su caso tenga acceso con motivo de los mismos;

XII. El perfeccionamiento del consentimiento se rige por las reglas de los convenios entre presentes, siendo aplicables las disposiciones del Código de Comercio y del Código Civil Federal en todo aquello que favorezca la existencia y validez de este instrumento y de las operaciones y servicios que se celebren a su amparo.

XIII. En términos de lo dispuesto por el artículo 68 de la Ley de Instituciones de Crédito los saldos resultantes a cargo o a favor de "El Cliente" serán los que resulten de los documentos señalados en la **Fracción III de esta Cláusula**, los cuales relacionados con el Estado de Cuenta Certificado por el contador autorizado de "El Banco", tendrán fuerza ejecutiva en juicio y serán prueba plena.

XIV. "El Banco" podrá suspender el uso de medios electrónicos, cuando por más de dos veces se detecten errores en el ingreso de la Firma Electrónica o cualquier otro relativo a la operación o servicio respectivo; y

XV. Los términos y condiciones de los contratos que regulan las operaciones y servicios prestados a través de medios electrónicos resultan aplicables en lo que no se opongan a esta cláusula.

"El Cliente" expresa su conformidad en poder utilizar sus firmas electrónicas para realizar operaciones y contratar servicios a través de equipos y sistemas automatizados de "El Banco". Las aceptaciones, conformidades, autorizaciones y firmas de "El Cliente" así como las operaciones y servicios que requieran forma escrita, tendrán por cumplido dicho requisito cuando se hagan a través de equipos y sistemas automatizados y con el uso de las firmas electrónicas correspondientes.

**NOVENA.- MEDIO DE ACCESO ELECTRÓNICO.** En las operaciones que se practiquen mediante Banca Telefónica o mediante Banca por Internet será indispensable el uso de la clave de acceso o contraseña y NIP confidencial que se asigne a "El Cliente".

**DÉCIMA.- OTRAS.** Las partes acuerdan que, en los casos en que "El Cliente" haya recibido recursos mediante algún medio electrónico y "El Banco" cuente con elementos suficientes para presumir que los medios de identificación pactados para tal efecto

han sido utilizados en forma indebida, podrá restringir hasta por 15 días hábiles la disposición de tales recursos, con el objeto de llevar a cabo las investigaciones y consultas que sean necesarias con otros Bancos relacionadas con la operación de que se trate.

"El Banco" podrá prorrogar el plazo antes referido hasta por 10 (diez) días hábiles más siempre que se haya dado vista a la autoridad competente sobre probables hechos ilícitos cometidos en virtud de la operación respectiva.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, en los casos en que por motivo de las investigaciones se tenga evidencia de que la cuenta fue abierta con información o documentación falsa, o bien, que los medios de identificación pactados para la realización de la operación de que se trate fueron utilizados en forma indebida, "El Banco" podrá, bajo su responsabilidad, cargar el importe respectivo con el propósito de que se abone en la cuenta de la que procedieron los recursos correspondientes.

Las partes convienen en que "El Banco" podrá cargar el importe respectivo en la cuenta de "El Cliente" cuando por error le haya abonado recursos.

"El Banco" notificará a "El Cliente" con los datos proporcionados por éste en "La Solicitud" la realización de cualquiera de las acciones que hayan llevado a cabo de conformidad con lo previsto en esta Cláusula.

"El Cliente" se compromete a sacar en paz y a salvo a "El Banco" en caso de que la falta de alguna de las características mencionadas le sea imputable y acepta la validez de la no ejecución y/o los reversos correspondientes, según las operaciones o servicios, que en términos de esta Cláusula puedan llegar a efectuar "El Banco".

**DÉCIMA PRIMERA.- ESTADO DE CUENTA.** "El Banco" mensualmente generará un Estado de Cuenta a favor de "El Cliente", "El Banco" remitirá mensualmente al domicilio indicado en "La Solicitud" de "El Cliente" un Estado de Cuenta, en el que se especificarán las cantidades abonadas o cargadas, saldos al corte, rendimientos brutos y netos obtenidos en por ciento y en cantidad y, en su caso, las comisiones a cargo de "El Cliente" durante el periodo comprendido entre cada fecha del corte.

"El Banco" prevendrá por escrito a "El Cliente" de la fecha de corte, la que no podrá variar sin previo aviso con un mes de anticipación.

El Estado de Cuenta será enviado al domicilio de "El Cliente" dentro de los diez días naturales bancarios siguientes a la fecha de corte de la cuenta, quedando "El Banco" relevado de esta obligación si "El Cliente" hubiere expresado su deseo de no recibirlos y consultarlos en medios electrónicos y/o no hubiese tenido movimiento alguno durante el periodo respectivo.

Tratándose de cuentas a nombre de dos o más personas, el Estado de Cuenta se proporcionará al primer titular, sin embargo, surtirá sus efectos para todas ellas.

Se presumirá que recibió el Estado de Cuenta si no lo reclama por escrito dentro de los quince días hábiles siguientes al vencimiento del plazo mencionado. Salvo estipulación expresa en contrario dentro de los contratos que integran el presente Instrumento, "El Cliente" podrá objetar o hacer observaciones al Estado de Cuenta dentro de los noventa días naturales contados a partir de la fecha de corte. Transcurrido este plazo sin haber presentado objeciones u observaciones, se entenderá aceptado por "El Cliente".

Cuando se cumplan los requisitos para la remisión del Estado de Cuenta autorizado de las cantidades cargadas y abonadas a las cuentas, los asientos que figuren en la contabilidad de “El Banco” harán fe, salvo prueba en contrario de los juicios respectivos para la fijación de los saldos resultantes a favor o a cargo de “El Cliente”.

**DÉCIMA SEGUNDA.- MONTOS MÍNIMOS.** “El Cliente” se obliga a mantener en el (los) producto(s) contratado(s) objeto(s) de este Contrato, el monto mínimo que para él (ellos) estableció “El Banco” y que le dio a conocer al momento de la suscripción de la solicitud, la carátula y el anexo de comisiones del mismo, y convienen que, en cualquier momento durante la vigencia de dicho instrumento, “El Banco” tendrá el derecho de modificar el (los) monto(s) mínimo(s) mencionado(s) haciéndole la notificación correspondiente en términos de lo dispuesto en el **Título Séptimo, Capítulo Único, Cláusula Décima Sexta, Décima Séptima y Décima Octava de este Contrato**.

**DÉCIMA TERCERA.- RESCISIÓN.** Sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Instituciones de Crédito, “El Banco” podrá dar por terminado el contrato de producto celebrado de los consignados en este instrumento, si “El Cliente” incumple con las obligaciones emanadas del mismo o derivado de disposiciones legales o administrativas independientemente de exigir a “El Cliente” el pago de los daños y perjuicios que tal incumplimiento le ocasione.

“El Cliente” en un periodo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la firma del presente contrato, podrá cancelar el contrato sin responsabilidad alguna para “El Cliente”, en cuyo caso, “El Banco” no podrá cobrar comisión alguna, siempre y cuando “El Cliente” no haya utilizado u operado los productos o servicios financieros contratados.

En caso de terminación, cancelación o rescisión, se estará a lo siguiente: I. “El Banco” queda facultado para cargar a la(s) cuenta(s) de “El Cliente” cualquier adeudo que resulte en su contra y para cancelar las mismas; II. “El Banco” pondrá a disposición de “El Cliente” los fondos que resulten a su favor por un plazo de cinco días hábiles. Transcurrido ese plazo, “El Banco” queda facultado para rembolsar dicho saldo en cheque a nombre de “El Cliente”, dejándolo en la sucursal origen por un plazo de tres días hábiles contados a partir de la fecha de expedición del mismo, por lo que después de ese plazo, “El Banco” consignará el cheque judicialmente.

**DÉCIMA CUARTA.- LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.** Sin perjuicio de lo señalado en los contratos que integran el presente Instrumento, “El Banco” no será responsable en los siguientes supuestos: I. Cuando la instrucción de depósito a una persona cuyo nombre haya sido abierta alguna cuenta o por su orden, sea devuelta; II. Por incumplimiento de las instrucciones de “El Cliente” debido acaso fortuito o fuerza mayor, fallas del sistema de cómputo o interrupción en los sistemas de comunicación, o fallas en el servicio de internet así como por restricciones de operación de Banco de México o por cualquier otra circunstancia dada a conocer con toda oportunidad por “El Banco” a “El Cliente”. “El Cliente” acepta que en caso de suscitarse problemas de comunicación o de cualquier otro tipo, los tiempos de respuesta o restablecimiento del servicio estarán sujetos a los tiempos establecidos por las compañías prestadoras de los servicios de telecomunicaciones correspondientes, liberando a “El Banco” de cualquier responsabilidad por la imposibilidad en la prestación del servicio consignado en el presente contrato; III. Por información relativa a actos u omisiones relacionados con operaciones específicas que dé a conocer a “El Cliente”, a menos que le notifique que dicha información constituye una recomendación u oferta respecto de su

celebración, IV. Por cualquier uso que se deba a negligencia, culpa o dolo de “El Cliente”, de cualquier otra institución participante de los sistemas de pago, o cualquier empleado o funcionario de los mismos; y, V. En los demás casos señalados en la legislación y disposiciones aplicables vigentes.

“El Banco” solo será responsable de omisiones o retrasos en la ejecución de instrucciones efectivamente recibidas en sus sistemas informáticos y, en consecuencia, no asumirá responsabilidad alguna por fallas o retrasos imputables a terceros que provean servicios relacionados con Internet, correo electrónico u otros medios teleinformáticos.

**DÉCIMA QUINTA.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.** Todos los avisos y además todas las notificaciones que tenga que hacer “El Banco” a “El Cliente” en relación a este instrumento y/o Contrato y/o respecto a modificaciones en los términos y condiciones o versiones de los mismos, se efectuarán mediante avisos a “El Cliente” en la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com).

En el caso de modificaciones el aviso deberá enviarse a “El Cliente” en términos de la **Cláusula Décima Sexta denominada Modificaciones**.

Por Medios de Comunicación se entiende en forma enunciativa: el Estado de Cuenta, carteles, listas, folletos, tableros, o pizarrones visibles en forma ostensible en las sucursales, el teléfono, los cajeros automáticos, Internet, correo electrónico de “El Cliente” o cualquier otro que en lo futuro sea adicionado e informado por “El Banco” a “El Cliente”.

**DÉCIMA SEXTA. MODIFICACIONES.** “El Banco” se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del presente instrumento, bastando para ello la notificación previa al Cliente con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que dichas modificaciones surtan efectos. Las notificaciones a que se refiere el presente párrafo serán enviadas a “El Cliente” mediante la inserción del aviso respectivo a través de su red de cajeros automáticos. Adicionalmente al medio anteriormente señalado, o en caso que el producto contratado por el Cliente no cuente con una Tarjeta de Débito, el Banco podrá notificar a “El Cliente” a través de inserción del aviso respectivo en el estado de cuenta, de cartas remitidas al domicilio de “El Cliente”, a través de los servicios de Banca por Internet (CINet -- si “El Cliente” cuenta con dichos canales contratados), o bien remitir aviso por escrito en algún otro Medio de Comunicación que previamente “El Banco” hubiere informado a “El Cliente” para este efecto.

Si “El Cliente” no está de acuerdo con las modificaciones realizadas, podrá dar por terminado el Contrato en un plazo de 30 (treinta) días naturales después de la entrada en vigor de dichas modificaciones sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, pero cubriendo los adeudos existentes a favor de “El Banco” y por lo tanto, no cobrará penalización o Comisión alguna por dicha causa.

“El Cliente” acepta que su no objeción dentro del plazo señalado implicará la aceptación tácita de los nuevos términos y condiciones establecidos por “El Banco”. Cualquier producto o servicio adicional contenido en el presente instrumento, contratado directamente por “El Cliente” u ofertado por “El Banco” con anterioridad a las modificaciones, seguirán siendo prestados al amparo del Contrato correspondiente, hasta en tanto “El Banco” no notifique lo contrario. De conformidad con las disposiciones legales aplicables, “El Banco” informa al Cliente y “El Cliente” acepta que en caso de alguna



controversia, el clausulado vigente será siempre el último que se encuentre registrado ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en el apartado de Contratos de Adhesión (RECA).

**DÉCIMA SÉPTIMA.- COMISIONES.** Independientemente de las comisiones pactadas dentro de cada uno de los productos o servicios contratados, objeto de este Instrumento, "El Banco" tendrá derecho a cobrar a "El Cliente" las comisiones y cuotas que le sean dadas a conocer al momento de la firma de este Instrumento, así como de modificar, cancelar o adicionar los conceptos de las mismas. Las modificaciones se le darán a conocer en los Estados de Cuenta.

"El Banco" podrá cobrar a "El Cliente" las comisiones que se encuentran listadas y mencionadas en la Carátula y Anexo de Comisiones que "El Banco" entregará a "El Cliente" en la contratación de cada producto o servicio de este instrumento.

Los montos, periodicidad, método de cálculo, acción generadora y las modificaciones a dichas comisiones se le informarán en forma gratuita a "El Cliente" a través de los Medios de Comunicación. Las modificaciones se informarán a "El Cliente" por lo menos con 30 días naturales de anticipación a la fecha en que surtan sus efectos.

"El Cliente" podrá dar por terminado el contrato sin comisión alguna si no está de acuerdo con las modificaciones, en términos de lo señalado en las **Cláusulas Tercera y Cuarta de este título de Plazo y Terminación respectivamente**. Las comisiones sólo se generarán por hecho realizado y relacionado con los conceptos mencionados en el párrafo anterior.

Adicionalmente, los importes de las comisiones relativas al uso de cheques y órdenes de transferencias de fondos, se mantendrán disponibles en la página de internet de "El Banco", así como en sus sucursales mediante cartulinas, folletos o algún medio electrónico que "El Banco" pondrá a disposición de "El Cliente" para consultarlas gratuitamente.

El cobro de las Comisiones se realizará mediante cargo a la cuenta señalada por "El Cliente" y podrá suspender la prestación de sus servicios si la misma no cuenta con saldo suficiente para ello.

En materia de comisiones las partes de común acuerdo determinan sujetarse a las excepciones establecidas en las Cláusulas de "Cuenta Básica de Nómina", "Producto Básico de Nómina", Pagarés con Rendimiento Liquidable al Vencimiento y Certificado de Depósito a plazo.

**DÉCIMA OCTAVA.- DOMICILIOS.** Para los efectos del presente Contrato "El Cliente" señala como su domicilio el mencionado en "La Solicitud". Mientras "El Cliente" no notifique por escrito y de manera indubitable el cambio de domicilio, "El Cliente" acepta que todos los avisos, notificaciones, y demás diligencias que se hagan en el domicilio señalado surtirán todos los efectos legales correspondientes. Es obligación de "El Cliente" notificar a "El Banco" por escrito su cambio de domicilio.

Para "El Banco" será en Calzada Mariano Escobedo 595, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, cuya dirección se muestra en la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com),

**DÉCIMA NOVENA.- ACLARACIONES.** Procedimiento exclusivamente aplicable a los productos previstos en los incisos a), b), c), d), e) y f), del numeral 1 (uno) de los Antecedentes.

Siempre que el monto reclamado por transacción no exceda del equivalente en moneda nacional a 50,000 (cincuenta mil) Unidades de Inversión a la fecha de presentación de la reclamación, las partes convienen en sujetarse al procedimiento de aclaraciones previsto en el artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamientos de los Servicios Financieros (LTOSF) conforme a lo siguiente:

En caso de que "El Cliente" no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en su estado de cuenta respectivo, o a través de los Medios Electrónicos, podrá ponerse en contacto con "El Banco" a través del servicio de Banca Telefónica, o bien, presentar dentro de un plazo de (90) noventa días naturales contados a partir de la Fecha de Corte o de la realización de la operación o servicio, una solicitud de aclaración en cualquiera de las sucursales de "El Banco" o bien, a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) mediante escrito, correo electrónico o cualquier otro medio que compruebe fehacientemente su recepción que sea presentado en las direcciones, correo electrónico y datos de contacto de la UNE señalados en el presente contrato y página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com). Recibida la solicitud de aclaración por parte de "El Cliente", "El Banco" tendrá 45 (cuarenta y cinco) días naturales para entregar a solicitud de "El Cliente" por escrito en cualquiera de las sucursales de "El Banco" o a través del correo electrónico señalado por "El Cliente" para tal efecto, y suscrito por personal de "El Banco" facultado: (i) un dictamen anexando copia simple de los documentos y evidencia considerada para su emisión, con base en la información que deba obrar en su poder, así como, (ii) un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud de aclaración presentada por "El Cliente" y/o el(los) tarjetahabiente(s) adicional(es). En caso de reclamaciones relativas a operaciones realizadas en el extranjero, el plazo previsto en el párrafo anterior será de 180 (ciento ochenta) días naturales. Adicionalmente, "El Banco" durante el plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales siguientes a la entrega del referido dictamen deberá poner a disposición de "El Cliente" en la sucursal en la que radica la Cuenta, o bien, en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), el expediente generado con motivo de la solicitud de aclaración, en el que se incorpore la documentación e información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder y que se relacione directamente con dicha solicitud.

El procedimiento de aclaración mencionado en esta cláusula, es sin perjuicio del derecho de "El Cliente" de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones normativas correspondientes; sin embargo, el procedimiento previsto en esta cláusula, quedará sin efectos a partir de que "El Cliente" presente su demanda ante la autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Transcurrido el plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte señalada en el estado de cuenta, sin que "El Cliente" haya hecho reparo, aclaración o reclamación, los asientos y conceptos que rigen en la contabilidad de "El Banco" harán fe en contra de "El Cliente", salvo prueba en contrario, en el juicio respectivo. El Contrato junto con los estados de cuenta certificados por el contador facultado por "El Banco" será título ejecutivo sin necesidad de reconocimiento de firma ni de otro requisito, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley de Instituciones de Crédito.

Tratándose de aclaraciones por operaciones realizadas a través de Medios Electrónicos, las Partes acuerdan tomar como base para las aclaraciones, quejas o demandas, el folio generado por dichos Medios Electrónicos, los documentos electrónicos conservados por "El Banco", los cuales se encuentran sujetos al cumplimiento de las disposiciones respectivas para la conservación y consulta posterior de este tipo de documentos.

En caso de aclaraciones relacionadas con el servicio de domiciliación de pagos, "El Cliente" deberá acudir a la Sucursal de su preferencia y presentar el formato correspondiente para objetar cargos domiciliados que para tales efectos "El Banco" ponga a su disposición en la propia sucursal o a través de la página de Internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com)

"El Banco" tiene a disposición de "El Cliente" una UNIDAD ESPECIALIZADA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES, ubicada en Calzada Mariano Escobedo 595, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, México, Ciudad de México con el siguiente número telefónico 55-1103-1220, o del interior de la Republica 800-252-4226; su correo electrónico es: [atencionclientes@cibanco.com](mailto:atencionclientes@cibanco.com)

Los datos del centro de atención telefónica de la CONDUSEF son: en la Ciudad de México 55-5340-0999 y del interior 800-999-8080 y la página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), y el correo electrónico es: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

**VIGÉSIMA.- ACEPTACIÓN DEL CONTRATO.** "El Cliente" acepta que "El Banco" podrá ofrecerle productos o servicios bancarios adicionales a través de este contrato único de productos y servicios bancarios; cuyo clausulado y sus modificaciones o versiones posteriores se encontrarán a disposición de "El Cliente" a través de los Medios de comunicación. "El Cliente" acepta que su consentimiento con las cláusulas, términos y condiciones de este contrato único de productos y servicios bancarios y en su caso con sus modificaciones, quedará expresado al suscribir el mismo.

Con la suscripción por parte de "El Cliente" de "La Solicitud", la Carátula y el Anexo de Comisiones del producto o servicio contratado, éste manifiesta su conformidad con la totalidad de los términos y condiciones estipulados en este instrumento; los cuales manifiesta haber leído y comprendido con toda su amplitud y alcance. No obstante lo anterior, la firma del presente instrumento no implica la obligación de "El Banco" de otorgar a "El Cliente" todos los productos y servicios que constituyen su objeto, quien podrá prestarlos de acuerdo a las políticas y lineamientos que tenga establecido para ello y analizando la viabilidad de "El Cliente" para ser sujeto de dichos contratos.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- COMPROBANTES.** "El Banco" entregará a "El Cliente" o pondrá a su disposición a través de los Medios de Comunicación los Comprobantes de operación de acuerdo a las disposiciones de Banco de México, de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y, de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, que se encuentren vigentes.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT).** Se entenderá como GAT a la ganancia anual total neta expresada en términos reales como nominales, para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses nominales capitalizables que generen las operaciones pasivas a plazo, que celebre "El Banco" con "El Cliente", menos todos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura.

Para estos efectos "El Cliente" tendrá conocimiento del GAT en los comprobantes de operación, los estados de cuenta, las carátulas, en donde aplique informarlo.

**VIGÉSIMA TERCERA.- SOLICITUD DE LOS RECURSOS Y DISPOSICIONES DERIVADAS DEL ARTÍCULO 115 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO.** "El Cliente" manifiesta bajo protesta de decir verdad, que los recursos que deposite en "El Banco" serán siempre de procedencia lícita y reconoce que "El Banco" se encuentra obligado al cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito y Disposiciones de Carácter General (el cual menciona los criterios que las instituciones de crédito deberán observar respecto de: el adecuado conocimiento de sus clientes y usuarios, para lo cual aquellas deberán considerar los antecedentes, condiciones específicas, actividad económica o profesional y las plazas en que operen; y la información y documentación que dichas instituciones deben recabar para la apertura de cuentas o celebración de contratos relativos a las operaciones y servicios que ellas presten y que acredite plenamente la identidad de sus clientes); por lo que deberá prevenir, detectar y reportar los actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, auxiliar o cooperar para la comisión de los delitos de terrorismo y lavado de dinero. En consecuencia, "El Cliente" deberá proporcionar a "El Banco" los datos y documentos que "El Banco" le requiera para tal efecto.

**VIGÉSIMA CUARTA.- CESIÓN.** Los derechos y obligaciones derivados de este contrato no pueden ser cedidos por "El Cliente" en modo alguno salvo que se cuente con el consentimiento expreso y por escrito de "El Banco". "El Banco" podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de este contrato mediante un simple aviso a "El Cliente" a través de los Medios de Comunicación con 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de la cesión.

**VIGÉSIMA QUINTA.- MEDIO DE ACCESO ELECTRÓNICO.** En las operaciones que se practiquen mediante Banca Telefónica o mediante Banca por Internet será indispensable el uso de la clave de acceso o contraseña y NIP confidencial que se asigne a "El Cliente".

**VIGÉSIMA SEXTA.- RIESGOS INHERENTES A LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.** El uso inadecuado de Banca por Internet y/o Banca Telefónica, representa algunos riesgos de inseguridad que pueden derivar en diferentes modalidades de fraude. Estos riesgos pueden ser mitigados siguiendo ciertas pautas básicas de Protección de Información personal y Claves de Acceso, en nuestra página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com), donde tendrá acceso a los "Consejos de Seguridad Básica", que le serán de ayuda para reducir riesgos.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO POR CONDUCTO DE OTRA ENTIDAD FINANCIERA.** "El Cliente" podrá solicitar por escrito la terminación del presente contrato, por conducto de otra Entidad Financiera que se denominará receptora, la cual deberá abrir una cuenta a nombre de "El Cliente" y remitir los documentos originales, en los que conste la manifestación de la voluntad de dar por terminada la relación contractual con "CIBANCO", a fin de que se transfieran los recursos a la receptora, quien llevará a cabo los trámites respectivos, bajo su responsabilidad y sin cobro de comisión alguna por tales gestiones.

**VIGÉSIMA OCTAVA.- ANEXO DE DISPOSICIONES LEGALES.** Para un mayor abundamiento, así como para la interpretación y cumplimiento de las Leyes y artículos mencionados en este Contrato, favor de remitirse al Anexo de Disposiciones Legales en donde se puede consultar la transcripción de los preceptos legales

referidos.

**VIGESIMA NOVENA.- DOMICILIACIÓN.** “El Cliente” podrá solicitar a “El Banco” efectuar cargos recurrentes a su Cuenta para el pago de servicios y/o créditos, previa solicitud expresa a través de los formatos de Domiciliación respectivos que “El Banco” ponga a su disposición para tales efectos en sus Sucursales. “El Cliente” podrá autorizar los cargos directamente a “El Banco” o a los proveedores de los bienes o servicios. “El Banco”, podrá cargar a la Cuenta los importes correspondientes, sin responsabilidad siempre y cuando: a) “El Banco” cuente con la autorización de Domiciliación de “El Cliente” a través de los formatos correspondientes; o b) “El Cliente” autorice los cargos por medio del proveedor o de cualquier otra Entidad Financiera, y ésta, a su vez instruya a “El Banco” para realizar los cargos a la Cuenta de “El Cliente”. En este caso, la autorización respectiva podrá quedar en poder del proveedor o de la Entidad Financiera que corresponda. “El Cliente”, con independencia de a quien hubiere solicitado el alta de la Domiciliación, tendrá la facultad para solicitar a “El Banco” en cualquier momento mediante el formato que se le proporcione para tal efecto en sus sucursales, o bien, a través de los Medios Electrónicos que “El Banco” tenga habilitados, la cancelación del servicio de domiciliación, sin responsabilidad alguna para “El Banco”, y sin necesidad de previa autorización o conocimiento de los respectivos proveedores. Dicha cancelación surtirá efectos en un plazo no mayor a 3 (tres) Días Hábiles bancarios contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva y sólo tendrá efecto para la no aplicación de los cargos efectuados a la Cuenta, no así para la cancelación del servicio que el Cliente en su caso hubiere contratado directamente con el prestador de los servicios. Una vez que la cancelación surta efectos, “El Banco” deberá abstenerse de realizar cargos en la Cuenta relacionados con dicha Domiciliación.

En cualquier momento, “El Cliente” podrá objetar los cargos no reconocidos derivados de Domiciliaciones. Las objeciones podrán presentarse dentro de un plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir del último día del periodo del estado de cuenta en donde aparezca el cargo materia de la objeción. Cuando “El Cliente” objete algún cargo derivado del servicio de domiciliación durante los primeros 60 (sesenta) días naturales del plazo antes señalado, “El Banco” abonará el monto reclamado a más tardar el Día Hábil bancario siguiente a la recepción de la objeción. Si la objeción se realiza entre el día 61 (sesenta y uno) y el día 90 (noventa) del plazo antes mencionado, “El Banco” resolverá sobre la procedencia de la reclamación en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales y, en caso de que la objeción resulte procedente, se abonará el monto reclamado a más tardar el Día Hábil bancario siguiente a la fecha de resolución. En caso de que la objeción de cargos por Domiciliación resulte improcedente, dentro de los 10 (diez) Días Hábiles bancarios siguientes a la resolución de la objeción, “El Banco” pondrá a disposición de “El Cliente”, en cualquiera de las Sucursales de “El Banco”, el original impreso de la resolución con firma del personal facultado en la que se expresen los argumentos que sustentan la improcedencia con la información y documentación requerida en términos de las disposiciones emitidas por el Banco de México. “El Banco” enviará a “El Cliente” por correo electrónico copia de la resolución de la objeción cuando éste la haya presentado a través de la Página Principal o cuando así lo haya solicitado al presentar la objeción. La solicitud de alta a que se refiere la presente Cláusula, la cancelación del servicio de domiciliación, así como las aclaraciones correspondientes, deberán efectuarse con los formatos de solicitud, cancelación y objeción de cargos del servicio de domiciliación que para tal efecto “El Banco” ponga a disposición de “El Cliente” en su Sucursal o a través de cualquiera de los Medios de Comunicación que “El Banco” tenga habilitados. No generarán

Comisiones a cargo de “El Cliente” y a favor de “El Banco”, el trámite y resolución de objeciones que resulten procedentes, ni la cancelación de la domiciliación.

**TRIGÉSIMA.- MONEDA.** Salvo que dentro del clausulado de cada contrato se estipule lo contrario, las operaciones referentes a los productos y servicios contratados se realizarán en Moneda Nacional (Pesos) y de conformidad con la Ley Monetaria vigente.

**Por Dólares,** deberá entenderse Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.

**TRIGÉSIMA PRIMERA.- REGULACIÓN JURÍDICA.** A cada servicio y producto bancario le será aplicable el régimen jurídico acorde a su naturaleza y las condiciones que mediante sus políticas internas determine “El Banco” y que oportunamente se hará del conocimiento de “El Cliente”, en los términos de las cláusulas de los contratos que integran este Instrumento.

**TRIGÉSIMA SEGUNDA.- MANEJO DE LOS PRODUCTOS.** Los accesos a los productos y servicios que en el futuro se integren, se harán por los instrumentos referidos en el **Antecedente I** de este Instrumento o por los medios electrónicos que para tal fin determine “El Banco” y que oportunamente dará a conocer a “El Cliente”. La realización de operaciones mediante dichos medios electrónicos después de su conocimiento, implica el consentimiento de “El Cliente” respecto de los mismos, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito.

**TRIGÉSIMA TERCERA.- TRIBUNALES COMPETENTES.** Para la interpretación y cumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas en este Contrato, las partes se someten expresamente a la competencia de los tribunales de la Ciudad de México, o del Estado del lugar en donde se firme el presente Contrato, a elección de la parte que resulte ser actora, y renuncian expresamente a cualquiera otra que pudiera corresponderles en razón del fuero de su domicilio presente o futuro.

Datos de inscripción en el Registro de Contratos de Adhesión de CONDUSEF **RECA.- 2231-437-003656/19-02471-0923**

El Anexo de Preceptos Legales podrá ser consultado en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA), y en la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com).

“El Banco” le ha informado a “El Cliente” que puede consultar en la página de internet [www.cibanco.com](http://www.cibanco.com), las cuentas que mantiene en las diferentes redes sociales de internet.

Leído que fue por las Partes el presente Contrato y enteradas de su contenido y alcance jurídico, lo firman para constancia el día de su fecha, por duplicado, en los espacios indicados para tal efecto, quedando un ejemplar en poder de “El Banco” y otro en poder de “El Cliente”.

En la ciudad de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año de 20\_\_\_\_\_.

“EL CLIENTE”

“EL BANCO”

Nombre y Firma

Nombre y Firma

## **CLÁUSULA IPAB**

“EL BANCO” hace del conocimiento de “EL CLIENTE” que únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDIs por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la Institución de Banca Múltiple”.

El (los) titular(es) de los contratos que documenten cualquiera de las operaciones señaladas en el párrafo anterior indicados en la carátula, el Anexo general tendrá(n) el carácter de titular(es) garantizado(s) por el IPAB; es decir, es (son) la(s) persona(s) que tendrá(n) el derecho al pago que realice el IPAB respecto de las obligaciones garantizadas que se deriven de dichos contratos.

Tratándose de Cuentas Solidarias “el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) cubrirá hasta el monto garantizado a quienes aparezcan en los sistemas del banco como titulares o cotitulares en partes iguales. La cobertura por parte del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) de una cuenta solidaria no excederá de 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDIs por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o cotitulares”.

En el caso de Cuentas Mancomunadas, “se dividirá el monto garantizado de la cuenta entre los titulares o cotitulares, en proporción al porcentaje establecido expresamente y por escrito por los titulares o cotitulares o, en su defecto, conforme a la información relativa que el banco mantenga en sus sistemas. En el supuesto que no se haya establecido un porcentaje, se dividirá el saldo en partes iguales. La cobertura por parte del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) de una cuenta mancomunada no excederá de 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDIs por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o cotitulares”.

En todo caso, el pago que se efectúe respecto del saldo de la obligación garantizada que derive de una misma Cuenta Colectiva no excederá el monto equivalente a 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDIs, cualquiera que sea el número de Titulares Garantizados por el IPAB que tenga dicha Cuenta Colectiva.

En la ciudad de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año de 20\_\_\_\_\_.

**“EL CLIENTE”**

\_\_\_\_\_  
**Nombre y Firma**