



Calz. Gral. Mariano Escobedo 595, Polanco V sección,
Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, CDMX.

CICash Viáticos

Condiciones del Producto

- El monto mínimo de carga o recarga es de 100 USD o su equivalente en las cuatro divisas restantes (Euro, Libra Esterlina, Yen y Dólar Canadiense).
- CICash Viáticos se compone de una tarjeta virtual a nombre de una Persona Moral y sus tarjetas titulares físicas a nombre de Personas Físicas para uso de socios, funcionarios o empleados de la Persona Moral.
- Las tarjetas titulares no podrán tener tarjetas adicionales.
- Las tarjetas titulares son personales e intransferibles, por lo que la Persona Moral no deberá designar una misma tarjeta a distintos socios, funcionarios o empleados.
- El saldo de la tarjeta virtual a nombre de Persona Moral, nunca podrá ser superior a 50,000 USD. El monto máximo de compra diaria es de 50,000 USD, con base en las políticas operativas de compra de divisas y recargas mensuales máximas de 100,000 USD. Los montos definidos son en USD o su equivalente en las monedas restantes.
- El saldo de la tarjeta titular a nombre de Persona Física, nunca podrá ser superior a 10,000 USD. El monto máximo de compra diaria es de 10,000 USD, con base en las políticas operativas de compra de divisas y recargas mensuales máximas de 20,000 USD. Los montos definidos son en USD o su equivalente en las monedas restantes.
- Si el tarjetahabiente titular realiza sus pagos o retiros de efectivo en países donde la moneda local es el USD o las cuatro divisas restantes, los montos serán cargados sobre esta divisa sin aplicar la conversión de moneda. La operación será Dólar – Dólar, Euro – Euro, Libra Esterlina – Libra Esterlina, Yen – Yen o Dólar Canadiense – Dólar Canadiense.
- Si el tarjetahabiente titular realiza sus pagos o retiros de efectivo en países donde la moneda local es diferente a dichas divisas, los montos serán cargados aplicando una conversión de moneda.
- Para retiros en cajeros automáticos el monto máximo es de 2,500 USD diarios y un máximo mensual de 5,000 USD o su equivalente en las divisas restantes.

- En operaciones (pagos por compras o retiros de efectivo) realizadas dentro del territorio nacional se aplica la conversión de moneda a Pesos.
- La validez de la tarjeta es de cinco años; a partir del segundo año de inactividad de uso en la tarjeta se aplicará la comisión designada.
- Si desea cancelar su tarjeta CIBank Viáticos virtual y/o titulares deberá presentarse el contacto empresarial en cualquiera de las sucursales de CIBanco, para realizar el retiro de los fondos y cancelar la tarjeta virtual y/o titulares.
- Los tarjetahabientes titulares no podrán realizar cargas, recargas y descargas de saldo o reposición de tarjetas. Únicamente el contacto empresarial, podrá gestionar estas actividades.
- Las cargas, recargas y descargas de saldo serán únicamente a la tarjeta virtual a nombre de la Persona Moral. A través del Portal de Cliente Empresarial, el contacto empresarial podrá dispensar o sustraer los recursos de las tarjetas titulares.

En caso de robo o extravío deberá acceder al portal del producto a través de la página web de CIBanco o reportarlo a la mayor brevedad a CIDirecto (55 1103 1220), para su bloqueo y protección de fondos. El contacto empresarial podrá acudir a cualquier sucursal CIBanco y solicitar la reposición para tener acceso a sus recursos.