



## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué módulos son los que existen en CIMóvil/ CoDi®?

- Enrolamiento
- Compras a través de QR / NFC
- Ventas a través de QR / NFC
- Operaciones CoDi
- Configuración

### ¿Dónde se puede descargar la APP de CIMóvil/ CoDi®?

App Store / Google Play

### ¿Qué es CoDi®?

Son operaciones las cuales son iniciadas por el vendedor del bien o servicio a través de un mensaje de cobro, que el comprador recibe y acepta. Una vez que se completa la transferencia se notifica en tiempo real tanto al comprador como al vendedor.

### ¿Qué horario puedo hacer transferencias CoDi®?

El horario es en un esquema 24 horas los 7 días de la semana.

### ¿Por qué monto puede hacer operaciones CoDi®?

Hasta por un monto de 8 mil pesos.

### ¿Cobran Comisiones CoDi®?

No existe cobro de comisiones.

### ¿Qué es un Pago Presencial en CoDi®?

Esta modalidad permite al vendedor enviar y, al comprador, aceptar Mensajes de Cobro por medio de dispositivos móviles de forma rápida y eficiente cuando el comprador y el vendedor interactúan directamente.

### ¿Qué es un Pago NO Presencial en CoDi®?

Esta modalidad permite tanto a proveedores de servicios (por ejemplo: agua, luz, telefonía, TV por cable, etc.) como a portales de comercio electrónico, enviar Mensajes de Cobro a CIMóvil.

### ¿En qué momento queda aplicado el pago o cobro CoDi®?

El pago o cobro queda reflejado en el momento ya que al operar en la plataforma SPEI es prácticamente en Línea.

### ¿Puedo tener CoDi® con varios Bancos?

Es correcto se puede tener varias aplicaciones, al tener diferentes cuentas en cada Banco, solo es importante mencionar que una será la predeterminada para recibir las notificaciones y dependerá de la que el cliente elija.

### ¿Qué es un código QR?

QR (**Quick Response**) es un código de barras bidimensional que puede almacenar información codificada para ser escaneada a través de algún dispositivo que contenga un lector de cámara.

### ¿Qué es un pago con NFC?

NFC (**Near Field Communication**) es un intercambio de datos de forma inalámbrica, de un dispositivo a otro y en este caso servirá para mandar la información de pagos CoDi®. Es importante mencionar que sólo existen algunos modelos de Android que cuentan con esta funcionalidad.

### ¿Cuántas veces puedo pagar un código QR?

Las veces que sea necesario y esté sea autorizado por medio del dispositivo Token.

### ¿Qué pasa si pierdo mi celular o cambio de número?

Se deberá reportar a la sucursal o a través del Call Center para que le indiquen los pasos a seguir y proceder con una reinstalación primero de CIMóvil y posteriormente de CoDi®

### ¿Podré seguir ocupando SPEI o CoDi® o lo sustituye?

Son formas de pago similares y no tiene dependencia una de otra, lo que indica que se podrá seguir utilizando ahora ambas aplicaciones para poder realizar o recibir una transferencia electrónica.

### ¿Puedo dar de baja CoDi®?

En cualquier momento puede darlo de baja y solo podrá ocupar CIMóvil para sus operaciones habituales.