



Marzo, 2020.

Debido a los tiempos críticos que estamos pasando en México y a nivel mundial, CIBanco ha implementado diversas medidas y actividades precautorias que permitirán minimizar el riesgo de contagio entre nuestros clientes, personal y comunidad en general.

Sabemos que existe incertidumbre por las condiciones actuales que presenta el problema epidemiológico COVID-19, lo que nos hace ser proactivos para responder a las necesidades de protección conforme evoluciona esta situación.

Entre las acciones implementadas con el firme propósito de mantener a nuestro personal seguro y continuar ofreciendo un servicio adecuado e ininterrumpido a los clientes, se determinó mantener en servicio la Red de Sucursales a nivel nacional en los horarios habituales, con apoyo de la plantilla mínima para garantizar el servicio, pero a su vez disminuir contacto físico.

Nuestros clientes podrán continuar realizando sus consultas y operaciones a través de nuestra Banca Electrónica, la cual cuenta con certificados de seguridad en las diversas plataformas, que le da certeza de que sus movimientos financieros se encuentran protegidos y seguros. Podrá acceder a CINET- nuestra Banca por Internet y a CIMóvil – nuestra banca por celular, sin costo.

Recientemente hemos puesto a disposición de los tarjetahabientes de “CICash Multicurrency”, una App que le permite solicitar saldos, revisar movimientos, traspasar saldos entre las divisas de su monedero electrónico, bloquear por robo o extravío y cambios de NIP. Para su uso, sólo deberá de acceder a la tienda digital de su servicio celular y bajar la aplicación que corresponda conforme a los primeros dígitos de su tarjeta: CICash Card o CICash 360.

Es importante trabajar unidos y estar en contacto para la protección y apoyo de todos. Tomar medidas precautorias ante la información que recibe sobre sus cuentas e inversiones, revisando estados de cuenta, manteniendo en resguardo su token y claves de acceso.

Si requiere de asesoría, reporte de eventos inusuales y /o asistencia, le solicitamos comunicarse a CIDirecto: 55 1103 1220 desde la CDMX, desde cualquier otro Estado de la República al 800 2524 226.

Nuevamente reiteramos nuestro interés por continuar ofreciendo nuestros servicios bajo medidas adecuadas de protección y seguridad en estos tiempos críticos de salud.

Agradecemos su confianza.

Atentamente,

CIBanco, S.A.