CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera en moneda nacional

LISTA DE COMISIONES VIGENTE FEBRERO 2020

Características del producto	Productos CON Chequera			Productos SIN Chequera		
	Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques CON Intereses	Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques SIN Intereses	Periodicidad	Contrato de Depósito Bancario de dinero a la vista CON Intereses	Contrato de Depósito Bancario de dinero a la vista SIN Intereses	Periodicidad
	PF / PFE / PM	PF / PFE / PM		PF / PFE / PM	PF / PFE / PM	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)						
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido*	$50.00 (PF) y $100.00 (PFE Y PM)	$50.00(PF) y $100.00 (PFE Y PM)	Mensual	$50.00 (PF) y $100.00 (PFE Y PM)	$50.00 (PF) y $100.00 (PFE Y PM)	Mensual
Cheque Propio devuelto sin fondos, presentado en la Cámara de Compensación	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible u $800.00 más IVA	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible u $800.00 más IVA	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Cheque librado	A partir del 6to. Cheque $10.00 PFE y PM	A partir del 6to. Cheque $10.00 PFE y PM	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Intento de sobregiro (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla)	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o $100.00 más IVA	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o $100.00 más IVA	Por evento	No aplica	No aplica	No aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	$25.00	$25.00	Por evento	$25.00	$25.00	Por evento
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	$25.00	$25.00	Por evento	$25.00	$25.00	Por evento
Copia fotostática de comprobantes	$25.00	$25.00	Por evento	$25.00	$25.00	Por evento
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	$350.00	$350.00	Por evento	$350.00	$350.00	Por evento
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token, e-Llave, Netkey, tarjetas de acceso seguro, etc.)	$350.00	$350.00	406	$350.00	$350.00	Por evento
Envío de SPEI	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): $3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) y $15.00 por ventanilla	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): $3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) y $15.00 por ventanilla	Por evento	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): $3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) y $15.00 por ventanilla	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): $3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF) y $15.00 por ventanilla	Por evento

* Las cuentas de depósito o cheques a través de las cuales se realice el pago de un crédito automotriz CIBanco, un crédito CIPersonal o un crédito CIPanel Solar estarán exentas de esta comisión. Una vez finiquitado el crédito, la cuenta se hará susceptible al cobro de la comisión el mes inmediato siguiente al mes de liquidación, si no mantiene el saldo promedio mínimo mensual requerido.

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera en moneda nacional

Características del producto	Productos CON Chequera			Productos SIN Chequera		
	Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques CON Intereses	Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques SIN Intereses	Periodicidad	Contrato de Depósito Bancario de dinero a la vista CON Intereses	Contrato de Depósito Bancario de dinero a la vista SIN Intereses	Periodicidad
	PF / PFE	PF / PFE		PF / PFE	PF / PFE	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.), aplicables a Personas Físicas con Tarjeta de Debito						
Reposición de plástico por robo o extravío	$75.00	$75.00	Por evento	$75.00	$75.00	Por evento
Reposición de plástico (por desgaste)	$75.00	$75.00	Por evento	$75.00	$75.00	Por evento
Consulta de saldos en cajeros automáticos propios	$0.00	$0.00	Por evento	$0.00	$0.00	Por evento
Retiro de efectivo en cajeros automaticos propios	$0.00	$0.00	Por evento	$0.00	$0.00	Por evento
Retiro de efectivo en cajero propios en tiendas de autoservicio	$0.00	$0.00	Por evento	$0.00	$0.00	Por evento
Retiro de efectivo, Cajero Automático Extranjero	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Consulta de saldos, Cajero Automático Extranjero	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Solicitud de Saldo Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Retiro de efectivo, Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Cambio de NIP, Cajero de otro Banco	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento

Comisiones sin costo:	
Retiro en ventanilla con ficha (PF y PFE)	$0.00
Cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto (PF/PFE/PM)	

Tasas de interés Cuentas de Depósito Bancario a la vista con y sin chequera con intereses en moneda nacional:

- Contrato de Depósito Bancario a la vista en cuenta de cheques CON Intereses
- Contrato de Depósito Bancario a la vista CON Intereses

Tasas de interés de Depósitos a la vista y Cuentas de Cheques	Tasa (% anual)	
Rangos	Bruta	Neta
Menos de 9,999.99	0.00	0.00
de 10,000 a 49,999.99	0.16	0.00
De 50,000 a 999,999.99	0.31	0.00
Mas de 1,000,000	0.60	0.00

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito. No aplica GAT

Abreviaturas:
PF= Persona física PFE= Persona física con actividad empresarial PM=Persona moral
SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano %= Porcentaje
Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica GAT= Ganancia Anual Total Neta

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cuentas Básicas

Características del producto	Cuentas de Depósito Básicas		
	De Nómina	Público en General	Periodicidad
	PF	PF	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)			
Retiro de efectivo en Cajero Automático Extranjero	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Consulta de saldos en Cajero Automático Extranjero	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Solicitud de Saldo en Cajero de otro Banco Nacional	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Retiro de efectivo en Cajero de otro Banco Nacional	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Cambio de NIP en Cajero Automático de otro Banco	La comisión que fije cada Banco	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Comisiones sin costo			
Apertura de la Cuenta	$0.00	$0.00	No aplica
Otorgamiento de una tarjeta de débito y su reposición en caso de desgaste o renovación	$0.00	$0.00	No aplica
Comisión por no mantener el saldo promedio mínimo mensual	$0.00	$0.00	No aplica
Abono de recursos a la cuenta por cualquier medio	$0.00	$0.00	No aplica
Retiro de efectivo en las ventanillas de las sucursales propias y Cajero Automático propio	$0.00	$0.00	No aplica
Pago de bienes y servicios en negocios afiliados a través de la tarjeta de débito	$0.00	$0.00	No aplica
Consulta de saldo en Cajero Propio	$0.00	$0.00	No aplica
Cierre de la cuenta	$0.00	$0.00	No aplica
Consulta de saldo en sucursal CIBanco	$0.00	$0.00	No aplica
Cambio de NIP en Cajero Propio	$0.00	$0.00	No aplica
Aclaraciones improcedentes	$0.00	$0.00	No aplica
Retiro de efectivo en puntos de venta	$0.00	$0.00	No aplica
Traspasos a cuentas propio banco (propias y terceros)	$0.00	$0.00	No aplica
Emisión de estado de cuenta adicional	$0.00	$0.00	No aplica
Copia fotostática de comprobantes	$0.00	$0.00	No aplica
Envío de SPEI	$0.00	$0.00	No aplica
Cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto	$0.00	$0.00	No aplica

Las Cuentas Básicas no pagan intereses
Comisiones en Moneda Nacional o USD con base en la especificación de cada concepto
Abreviaturas:
PF= Persona física, USD = Dólar Americano. NIP= Número de Identificación Personal. SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios.
I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cuenta Productiva

Características del producto	Cuenta Productiva	
	Con chequera con intereses	Periodicidad
	PM	
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)		
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	$200.00	Mensual
Cheque Propio devuelto sin fondos, presentado en la Cámara de Compensación	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible u $800.00 más IVA	Por evento
Intento de sobregiro (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla)	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o $100.00 más IVA	Por evento
Cheque librado	a partir del 6to: $5.00	Por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	$25.00	Por evento
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	$25.00	Por evento
Copia fotostática de comprobantes	$25.00	Por evento
Envío de SPEI	$0.00	Por evento
Comisiones sin costo		
Apertura de la Cuenta	$0.00	
Entrega de Chequera	$0.00	
Consulta de saldo en sucursal	$0.00	
Abonos de recursos a la cuenta por cualquier medio	$0.00	
Cierre de la Cuenta	$0.00	
Cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto	$0.00	

Comisiones en Moneda Nacional
Abreviaturas:
PM=Persona moral SPEI = Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado
Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica

Tasas de interés Cuenta Productiva PM

Tasa de interés	(% Anual)	
Rangos	Bruta	Neta
500,000 A 4,999,999	6.02	4.57
5,000,000 A 14,999,999	6.77	5.32
15,000,000 A 24,999,999	7.00	5.55
25,000,000 A 49,999,999	7.03	5.58
50,000,000 A 199,999,999	7.07	5.62
200,000,000 A 499,999,999	7.15	5.70
MAS DE 500,000,000	7.30	5.85

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito.
No aplica GAT Abreviaturas: GAT = Ganancia Anual Total Neta %= Porcentaje

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cuentas en USD

Características del producto	CON Chequera			
	CON Intereses	Periodicidad	SIN Intereses	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas Morales residentes en México		Personas Físicas* y Morales residentes en México	
Comisiones a cobrar en USD por: (más I.V.A.)				
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	10.00	Por evento	9.57 (PF) y 10.00 (PM)	Por evento
Emisión de estado de cuenta adicional	3.00	Por evento	2.87 (PF) y 3.00 (PM)	Por evento
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	25.00	Por evento	23.92 (PF) y 25.00 (PM)	Por evento
Cheque Propio devuelto sin fondos, presentado en la Cámara de Compensación	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o 100.00 más IVA	Por evento	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o 95.69 (PF) y 100.00 (PM) más IVA	Por evento
Intento de sobregiro (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla)	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o 85.00 más IVA	Por evento	La comisión será la que resulte menor entre: el monto de la diferencia del valor del cheque y el saldo disponible o 81.34 (PF) y 85.00 (PM) más IVA	Por evento
Copia fotostática de comprobantes	3.00	Por evento	2.87 (PF) y 3.00 (PM)	Por evento
Comisiones sin costo				
Apertura de la Cuenta	0.00			
Entrega de Chequera				
Consulta de saldo en sucursal				
Retiro de efectivo en sucursal				

*Por disposición oficial sólo podrán tener acceso a cuentas de depósito en USD las personas físicas que estén domiciliadas en poblaciones localizadas en una franja de 20 km, paralela a la línea divisoria internacional norte del país o en los Estados de Baja California y Baja California Sur.
Comisiones en Moneda Nacional o USD con base en la especificación de cada concepto.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD = Dólar Americano.

Tasas de interés de USD para depósitos a la vista

Tasa de interés	Tasa (% Anual)	
Rangos	Bruta	Neta
Menos de 9,999.99	0.00	0.00
De 10,000 a 49,999.99	0.00	0.00
De 50,000 a 999,999.99	0.40	0.00
Más de 1,000,000	0.50	0.00

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito.
No aplica GAT Abreviaturas: GAT = Ganancia Anual Total Neta %= Porcentaje

Cuenta en EUROS

Características del producto	SIN Chequera	
	CON Intereses	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas Morales residentes en México	
Comisiones a cobrar en EUROS: (más I.V.A.)		
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	8.62	Por evento
Emisión de estado de cuenta adicional	2.58	Por evento
Por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	25.86	Por evento
Copia fotostática de comprobantes (por evento)	2.58	Por evento
Comisiones sin costo		
Apertura de la Cuenta	0.00	
Consulta de saldo en sucursal		
Retiro de efectivo en sucursal		

Comisiones en Euros Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

Tasas de interés de EUROS para depósitos a la vista

Tasa de interés	Tasa (% Anual)	
Rangos	Bruta	Neta
Menos de 9,999.99	0.00	0.00
De 10,000 a 49,999.99	0.00	0.00
De 50,000 a 999,999.99	0.00	0.00
Más de 1,000,000	0.00	0.00

Nota: Tasa fija aplicable sobre el saldo promedio mensual de la cuenta de depósito.
No aplica GAT
Abreviaturas: GAT = Ganancia Anual Total Neta %= Porcentaje

Contrato de depósito a plazo en Dólares Americanos

Contrato de depósito a plazo pagadero sobre el exterior denominado y pagadero en Dólares de los Estados Unidos de América	
Concepto	Importe USD
Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	
Emisión de estado de cuenta adicional	3.00

Las tasas de interés se podrán consultar el cualquier sucursal CIBanco a nivel nacional y/o en la página web: www.cibanco.com
Abreviaturas: I.V.A = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólares Americanos

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Divisas

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas físicas y personas morales	
TRANSFERENCIAS		
Venta de Transferencia a USA menores a 20,000 USD*	8 USD	Por evento
Venta de Transferencia fuera de USA menores a 20,000 USD *	15 USD	Por evento
Venta de Transferencia a y fuera de USA mayores a 20,000 USD (1)	Sin costo	Por evento
Venta de Transferencia de Mexdólar (pago por línea)	Sin costo	Por evento
Compra de Transferencia por montos menores a 20,000 USD *	5 USD	Por evento
Compra de Transferencia por Montos mayores a 20,000 USD (1)	Sin costo	Por evento
Reenvío de Transferencia devuelta a USA (cualquier monto) (2)	8 USD	Por evento
Reenvío de Transferencia devuelta fuera de USA (cualquier monto) (2)	15 USD	Por evento
Mensaje administrativo por investigaciones menor a 3 meses (cada mensaje) (2)	40 USD	Por evento
Mensaje administrativo por investigaciones mayor a 3 meses (cada mensaje) (2)	100 USD	Por evento
REMESAS		
Compra de Remesas	Sin costo	Por evento
Remesas devueltas en dólares americanos (3)	15 USD	Por evento
Remesas devueltas, en divisas diferentes al dólar americano (3)	45 USD	Por evento
Compra de Remesas “Collection”	75 USD + gastos de cobranza de banco por cada documento	Por evento
STOP PAYMENT		
Stop Payment en USD	25 USD	Por evento
Stop Payment, en divisas diferentes al dólar americano	75 USD	Por evento
BUEN VALOR		
Solicitud Buen Valor	200 USD	Por evento
PAGO A CLIENTES VIA BANCA ELECTRONICA BANORTE		
Pagos menores a 50,000 USD *	$110.00	Por evento
PAGO A CLIENTES CON CHEQUE MONEDA NACIONAL		
A partir del tercer cheque expedido	$25.00 por cada uno	Por evento
CHEQUES DEVUELTOS		
Cheque Mexdólar, devuelto (4)	$200.00	Por evento
Cheque Moneda Nacional, devuelto (4)	$150.00	Por evento
MENSAJERIA		
Mensajeria por montos menores a 2,000 USD * (5)	$40.00	Por evento

* o su equivalente en cualquier divisa.

1) Siempre y cuando se envíe una o más transferencias por importes individuales iguales o mayores a 20,000 USD, ejemplo si se cierra una operación por 15,000 USD y el detalle indica enviar 2 transferencias por 15,000 USD, cada una, se tendrá que cobrar 8 USD por cada transferencia, no importando que la operación global sea por 30,000 USD.

2) Si el reenvío o la aclaración es imputable a “El Cliente”, aplicarán los costos descritos.

3) Además de los costos por devolución, se le cobrará al cliente los intereses respectivos que genere la operación, por los días transcurridos hasta su liquidación total.
4) “El Banco” se reserva el derecho de cobrar además el 20% por concepto de este tipo de devoluciones, así como los intereses respectivos que genere la operación, por los días transcurridos hasta su liquidación total.

5) Si a un mismo cliente en el día se le envían operaciones que sumados rebasen los 2,000 USD, no habrá costo por este concepto.

El tipo de cambio que se ocupará para el cálculo de los costos, será el que se utilizó al momento de pactar el contrato, para el caso de divisas se utilizará el factor utilizado en dicho contrato.

Comisiones en Moneda Nacional o USD con base en la especificación de cada concepto.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. USD = Dólar Americano

Crédito

CIAuto

	Crédito Automotriz CIAuto Especial: 3.50%			
Característica del Producto	**CIAuto**	**CIAuto Verde**	**CIAuto Seminuevos**	**Periodicidad**
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)				
Por apertura de crédito	3.00%	2.75%	3.00%	Por evento
Comisiones sin costo				
Comisión por Cobranza (por pago extemporáneo) sobre el importe vencido	$0.00			
Por investigación de crédito				
Por pago anticipado parcial				
Por pago anticipado total del crédito				
Por emisión del estado de cuenta				

CIAUTO:
CAT PROMEDIO 23.4% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de diciembre de 2019; vigente al 30 de junio de 2020.

CIAUTO VERDE:
CAT PROMEDIO 24.2% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de diciembre de 2019; vigente al 30 de junio de 2020.

CIAUTO SEMINUEVOS:
CAT PROMEDIO 26.2% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de diciembre de 2019; vigente al 30 de junio de 2020.

El crédito es otorgado en Moneda Nacional.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Crédito

CIPersonal

Característica del Producto	Crédito personal:	CIPersonal
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)		
Por apertura de crédito	1.50%	Por evento
Comisiones sin costo		
Comisión por Cobranza (por pago extemporáneo) sobre el importe vencido	$0.00	
Por investigación de crédito		
Por pago anticipado parcial		
Por pago anticipado total del crédito		
Por emisión del estado de cuenta		

CAT PROMEDIO 29.5% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de diciembre de 2019; vigente al 30 de junio de 2020.

El crédito es otorgado en Moneda Nacional.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

CIPanel Solar y CIPanel Solar Empresarial

Característica del Producto	CIPanel Solar	Periodicidad
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)		
Por apertura de crédito	2.00%	Por evento
Comisiones sin costo		
Comisión por Cobranza (por pago	$0.00	
extemporáneo) sobre el importe vencido		
Por investigación de crédito		
Por pago anticipado parcial		
Por pago anticipado total del crédito		
Por emisión del estado de cuenta		

CAT PROMEDIO 24.5% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de diciembre de 2019; vigente al 30 de junio de 2020.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

CICrédito Pensionados

Característica del producto	Crédito personal: CICrédito Pensionados			
	Crédito Simple IMSS Pensionados	Crédito Simple IMSS Jubilados	Crédito Simple IMSS Trabajadores de Confianza	Periodicidad
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)				
Por apertura de crédito	1.00%	1.00%	1.00%	Por evento
Comisiones sin costo				
Comisión por Cobranza (por pago extemporáneo) sobre el importe vencido	0.00%			
Por investigación de crédito				
Por pago anticipado parcial				
Por pago anticipado total del crédito				
Por emisión del estado de cuenta				

Crédito Simple IMSS Pensionados
CAT PROMEDIO 43.8% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de diciembre de 2019; vigente al 30 de junio de 2020.

Crédito Simple IMSS Jubilados
CAT PROMEDIO 50.9% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de diciembre de 2019; vigente al 30 de junio de 2020.

Crédito Simple IMSS Trabajadores de Confianza
CAT PROMEDIO 51.9% Sin IVA; para fines informativos y de comparación, calculado al 31 de diciembre de 2019; vigente al 30 de junio de 2020.

El crédito es otorgado en Moneda Nacional.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. CAT = Costo Anual Total

Tarjetas

CICash Multicurrency Clásica (Tarjeta de prepago en diversas Divisas)

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
Tipo de Persona	Personas físicas	
Comisión por administración de cuenta inactiva al segundo año vencido	40 USD	Después del segundo año de inactividad
Emisión de Tarjetas Adicionales	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta por Robo, Extravío o Reemplazo	2 USD	Por evento
Solicitud de impresión de detalle de saldos y movimientos en Sucursal (de los últimos 30, 60 y 90 días)	1 USD	Por evento

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Clásica según corresponda.
Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

CICash Multicurrency Student (Tarjeta de prepago en diversas Divisas)

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Alta de la tarjeta y Anualidad	10 USD	Por evento
Administración de cuenta inactiva al segundo año vencido	40 USD	Después del segundo año de inactividad
Emisión de Tarjetas Adicionales	10 USD	Por evento
Reposición de tarjeta por Robo, Extravío o Reemplazo (incluye envíos al extranjero)	10 USD	Por evento
Solicitud de impresión de detalle de saldos y movimientos en Sucursal (de los últimos 30, 60 y 90 días)	1 USD	Por evento

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Student según corresponda.
Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

CICash Multicurrency Platinum (Tarjeta de prepago en diversas Divisas)

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Alta de la tarjeta y Anualidad	25 USD	Por evento
Administración de cuenta inactiva al segundo año vencido	40 USD	Después del segundo año de inactividad
Emisión de Tarjetas Adicionales	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta por Robo, Extravío o Reemplazo (incluye envíos al extranjero)	2 USD	Por evento
Solicitud de impresión de detalle de saldos y movimientos en Sucursal (de los últimos 30, 60 y 90 días)	1 USD	Por evento

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Multicurrency Platinum según corresponda.
Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

CICash PINK (Tarjeta de prepago en diversas Divisas)

Concepto	Comisión en USD (más IVA)	Periodicidad
Alta de la tarjeta y Anualidad	5 USD	Por evento
Administración de cuenta inactiva al segundo año vencido	40 USD	Después del segundo año de inactividad
Emisión de Tarjetas Adicionales	2 USD	Por evento
Reposición de tarjeta por Robo, Extravío o Reemplazo (incluye envíos al extranjero)	2 USD	Por evento
Solicitud de impresión de detalle de saldos y movimientos en Sucursal (de los últimos 30, 60 y 90 días)	1 USD	Por evento

Todas las comisiones descritas anteriormente, serán cargadas al saldo de la tarjeta CICash Pink según corresponda.
Adicionalmente, pueden existir otras comisiones derivadas del uso de cajeros automáticos, definidas por parte del banco adquirente.
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado USD= Dólar Americano Comisiones en Dólares Americanos.

Tarjeta de Débito **(Comisiones a cobrar más I.V.A.)**

Concepto		Importe	Periodicidad
Anualidad		$0.00	No aplica
Tarjeta adicional		$0.00	No aplica
Cambio de NIP en Sucursal		$0.00	No aplica
Reposición de plástico por:	Robo, extravío o desgaste	$75.00*	Por evento
	Mal funcionamiento	$0.00	No aplica

Comisiones en Moneda Nacional. *No aplica para Cuenta Básica de Nómina y Público en General.
Abreviaturas: NIP = Número de Identificación Personal I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Tarjeta de Crédito CIBanco Oro **(Comisiones a cobrar más I.V.A.)**

Concepto	Comisión en M.N.	Periodicidad
Comisión a cobrar por: (más I.V.A.)		
Comisión Anual por administración de cuenta (exigible al aniversario de la cuenta).	$1,200.00	Anual
Anualidad de tarjeta adicional (expedida al amparo de la tarjeta titular).	$600.00	Anual
Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (para obtener Meses sin intereses todo un año).	$3,000.00	Anual
Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (para obtener Meses sin intereses durante 6 meses).	$1,500.00	Semestral
Inscripción al Programa Tasa Continua (para obtener descuento en la tasa de interés anual ordinaria todo un año).	$650.00	Anual
Programa de Lealtad	$120.00	Mensual
Mi Análisis Financiero	$70.00	Mensual
Contratación o apertura de la tarjeta	$1,050.00	Por evento
Pago extemporáneo o incumplimiento parcial o total de parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en este contrato.	$650.00	Por evento
Sobregiro de la línea de crédito	Sin costo	Por evento
Aclaración improcedente	$220.00	Por evento
Disposición de la línea de crédito en efectivo	10% del monto de la disposición	Por evento
Estado de cuenta adicional	$10.00	Por evento
Reposición de tarjeta titular en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro	$160.00	Por evento
Reposición de tarjeta adicional en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro	$160.00	Por evento
MSI (Meses sin intereses Exclusiva)	$500.00	Por evento
Reimpresión de NIP	No aplica	Por evento
Pago de Tarjeta de Crédito en Comisionistas	$15.00	Por evento
Falta de pago en el mes	$895.00	Por evento

Abreviaturas: NIP = Número de Identificación Personal I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado M.N. = Moneda Nacional
CAT Promedio CIBanco Oro 70.0% sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales 43.9%, Tasa variable. Tasa anual. Comisión anual $1,200 pesos sin IVA. Comisión anual a la fecha de cálculo del CAT. Fecha de cálculo: Octubre 2019. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Te pedimos tener en consideración los siguientes puntos, según te apliquen de acuerdo al producto que contrataste con Banco INVEX, socio de negocio de CIBanco.

Servicios

Cajeros Automáticos **(Comisiones a cobrar más I.V.A.)**

Concepto	Tipo de Cuentahabiente			Concepto	Tipo de Cuentahabiente		
	CIBanco	De otro Banco	Periodicidad		CIBanco	De otro Banco	Periodicidad
Consultas				**Manejo de NIP**			
Solicitud de saldo: Cajero en suc. CIBanco	$0.00	La comisión que fije cada Banco	Por evento	Cambio de NIP	$0.00	La comisión que fije cada Banco	Por evento
Cajero Conveniencia	$0.00		Por evento		$0.00		Por evento
Retiros				**Otros Servicios**			
Comisión por Retiro de efectivo: Cajero en suc. CIBanco	$0.00	$15.00	Por evento	Venta tiempo aire	$0.00	$0.00	Por evento
Cajero Conveniencia	$0.00	$20.00 y $25.00	Por evento		$0.00	$0.00	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional
Abreviaturas: TIIE = Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio. I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado. NIP= Número de Identificación Personal

CIBANCO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
COMISIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Banca por Internet **(Comisiones a cobrar más I.V.A.)**

Concepto	Importe	Periodicidad	Concepto	Importe	Periodicidad
Anualidad o renta mensual	$0.00	No aplica	Consultas	$0.00	No aplica
Token inicial (1 pieza)	$0.00	No aplica	SPEI enviado	A partir del 6to.(PF) y 16vo. (PFE y PM): $3.00 por CINet, por CIMóvil (servicio para PF)	Por evento
Token adicional al inicial	$350.00 *	Por evento	Traspasos cuentas CIBanco	$0.00	No aplica
Activación y/o desbloqueo de Token	$0.00	No aplica	Impresión Edo de cuenta	$0.00	No aplica
Cambio de claves de acceso	$0.00	No aplica	Reposición Token por robo o extravío	$350.00*	Por evento

*No aplica para Cuenta Básica de Nómina y Público en General.

Comisiones en Moneda Nacional. La comisión del Token es equivalente a 27 USD para cuentas de depósito a la vista en USD..

Abreviaturas: Token = Dispositivo de acceso que permite a un usuario acceder al servicio de Banca Electrónica I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.
USD= Dólar Americano

Recepción de pago de servicios

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)			Periodicidad
	Sucursal	CINet	CIMóvil	
	Ventanilla	Banca por Internet	Banca por Celular	
Telmex (Teléfonos de México)	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento
Telcel	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento
American Express	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento
CFE (Compañía Federal de Electricidad)	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento
Impuestos del Gobierno de la Ciudad de México	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento
Impuestos del Gobierno del Estado de México	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento
Impuestos Federales	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento
Tarjetas Liverpool y Fábricas de Francia	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento
Tarjetas de otros bancos	$0.00	$0.00	$0.00	Por evento

Comisiones en Moneda Nacional. Aplicables a clientes y usuarios
Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado.

Cheque de Caja

Producto / Características del producto	Comisiones a cobrar por: (más I.V.A.)	Periodicidad
	Sucursal	
	Ventanilla	
Cheque de Caja	$100.00	Por evento

Comisión en Moneda Nacional.

Sólo puede ser adquirido por cuentahabientes.

Transferencias Electrónica de Fondos (TEF)

Personas Físicas	Personas Morales y Personas físicas con actividad empresarial
5 envíos sin costo al mes 6° en adelante: Sucursal: $15.00	15 envíos sin costo al mes 16° en adelante: Sucursal: $15.00

Los costos no incluyen I.V.A.

Comisión en Moneda Nacional.

Abreviaturas: I.V.A. = Impuesto al Valor Agregado

IMPORTANTE:

PARA CONOCER LOS REQUISITOS PARA LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, DEBERÁ DE ACCEDER A: www.cibanco.com , PERSONA O EMPRESA, SELECCIONANDO EL PRODUCTO O SERVICIO. EN CADA UNO ENCONTRARA UN APARTADO DENOMINADO: “REQUISITOS”.