

CI Cash Viáticos

(Empresas)

8 divisas, una sola tarjeta

SFr

Franco
Suizo

₡

Nuevo
Séquel

د.إ.

Dírhham
Emiratí

¥

Yen

C\$

Dólar
Canadiense

£

Libra
Esterlina

€

Euro

\$

Dólar
Americano





¡BIENVENIDO!

Usted acaba de recibir la primera tarjeta virtual multdivisa para empresas en México.

CICash Viáticos le permitirá administrar y controlar sus recursos destinados a gastos en viáticos de sus socios o empleados para viajes al alrededor del mundo de manera segura y hasta ocho diferentes divisas: Dólar Americano, Euro, Libra Esterlina, Yen Japonés, Dólar Canadiense, Franco Suizo, Nuevo Séquel y Dírham Emiradí.

Las tarjetas de sus titulares socios y empleados son de uso internacional permitiendo hacer pagos en establecimientos o retiros de efectivo en cajeros automáticos. No olvide que es indispensable que las tarjetas de sus titulares deberán ser activadas para poder hacer uso de ellas.

Contamos con asistencia a través de www.cibanco.com o CIDirecto.

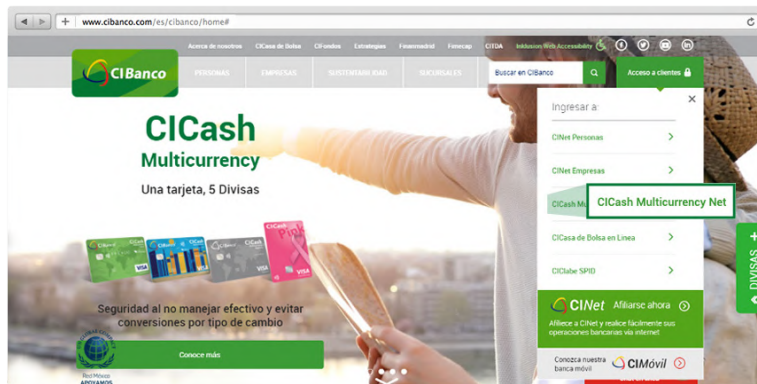
Aproveche todos los beneficios que su tarjeta **CICash Viáticos** tiene para usted.

Alta en portal CIBank Viáticos

Para poder hacer uso de los beneficios de CIBank Viáticos es necesario activar su usuario en el portal de CIBank Viáticos, siguiendo los siguientes pasos:

1.

Acceda al portal de CIBanco (www.cibanco.com) y dé clic en Acceso a Clientes, posteriormente en CIBank Multicurrency Net. Elija la opción Empresas.



2.

Enseguida aparecerá una pantalla que le dará la bienvenida a tarjetas pre-pagadas, seleccione – Registrarse – en el apartado Primera vez que se conecta.

CIBanco SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE [MX] <https://www.portalcash.com/multicurrency-cliente/login/auth>

[Inicio](#) [Productos](#) [Límites](#) [Políticas](#) [Reservados](#)

CIBanco

CIBanco Multicurrency

USUARIO
Escriba su Usuario o ID de Tarjeta

CONTRASEÑA
Escriba su contraseña

[Iniciar Sesión](#)

[Ayuda](#) [Legal](#)

Primera vez que se conecta
Si es la primera vez que usa su tarjeta CIBanco Multicurrency en este portal, le invitamos a registrarse.
[Registrarse](#)

Recuperar usuario
Si ya tiene una cuenta asignada para su tarjeta y no recuerda su usuario, puede solicitar que se le envíe al correo con el que se registró.
[Recuperar Usuario](#)

Recuperar contraseña
Si ha olvidado su contraseña para su usuario o Tarjeta CIBanco Multicurrency, puede solicitar que se le envíe al correo con el que se registró.
[Recuperar Contraseña](#)

3.

A continuación, ingrese los siguientes datos:

- a. Usuario: Genere el nombre de usuario de hasta 12 posiciones alfanuméricas
- b. Tarjeta: Ingrese los 16 dígitos de su tarjeta virtual, que le fueron proporcionados.
- c. Contraseña Nueva: Genere una contraseña de entre 8 y 15, la cual deberá contener al menos una mayúscula, dos números y carácter especial
- d. Repetir Contraseña
- e. Correo Electrónico: Ingrese el correo electrónico registrado de su contacto empresarial

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "CIBANCO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE [MX] https://www.portalcicash.com/multicurrency-cliente/login/auth". The main content area is titled "Primera vez que se conecta" (First time connecting) and "Detalles de conexión de usuario nuevo" (New user connection details). The form contains the following fields and values:

Field	Value
Usuario	DIPT123456
Contraseña Nueva	*****
Repetir Contraseña	*****
Correo Electrónico	empresarialcomunicacion@gmail.com
Fecha de inicio de operaciones	1999-02-02
Código de Activación	2353667102716
Pregunta de Seguridad	¿Cómo se llama su persona física?
Respuesta de Seguridad	*****

At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Registrar" (Register). Below the form, the text "Iniciando..." and "2019 Copyright reservado" is visible.

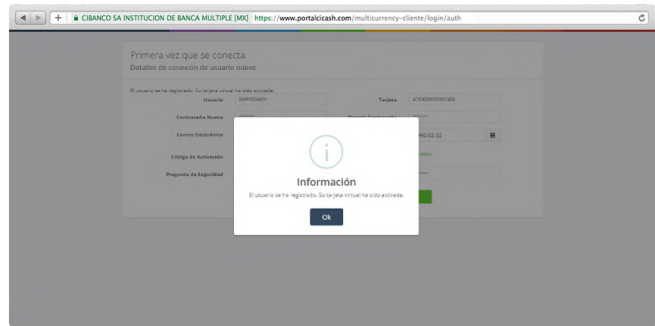
f. Fecha de Inicio de Operaciones: Ingrese la fecha del RFC de su empresa en el formato aaaa-mm-dd

g. Código de Activación: Ingrese el código de activación, el cual se le envió al correo electrónico registrado del contrato empresarial. En caso de extravío podrá solicitarlo nuevamente en la opción - Código de Activación Olvidado -

h. Pregunta de seguridad: Elija una pregunta de seguridad

i. Respuesta de seguridad

Una vez ingresados los datos dar clic en – Registrar –



Mi cuenta - Saldos

En este apartado podrás visualizar el detalle de saldos por divisa de la Cuenta **CICash Viáticos** Empresa.

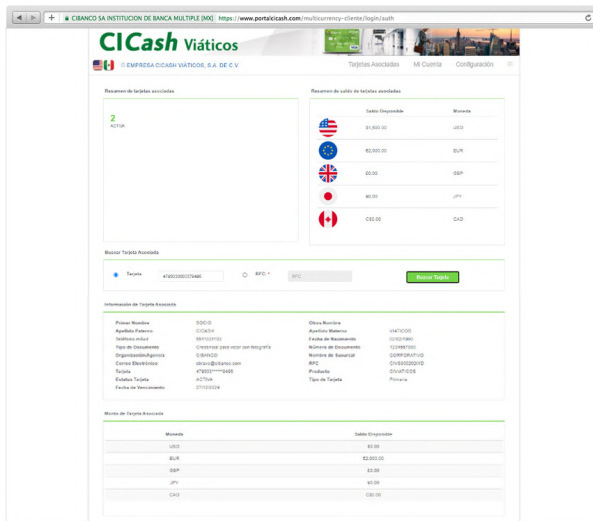
Así como los últimos 10 movimientos que se registraron en su cuenta.



Tarjetas asociadas

Para el control de las tarjetas de sus socios o empleados, podrá visualizar el estatus y el monto total con el que cuentan sus tarjetas titulares.

Para mayor detalle, podrá buscar los datos de una tarjeta o RFC de su socio o empleado y desplegará toda la información que requiere.



CIBANCO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE (BAX) <https://www.portalicash.com/multicurrency-cliente/login/auth>

CiCash Viáticos

EMPRESA CIBANCO VIATICOS, S.A. DE C.V.

Tarjetas Asociadas | Mi Cuenta | Configuración

Resumen de tarjetas asociadas

2 ACTIVAS

Resumen de saldos de tarjetas asociadas

Saldo Disponible	Moneda
\$1,800.00	USD
\$2,000.00	EUR
\$0.00	GBP
\$0.00	JPY
\$00.00	CAD

Buscar Tarjeta Asociada

☒ Tarjeta ☐ RFC

Información de Tarjeta Asociada

Propietario	Empleado
Nombre	Nombre
Apellido Paterno	Apellido Materno
Apellido Materno	Fecha de Nacimiento
Fecha de Nacimiento	Número de Documento
Número de Documento	Número de Seguro Social
Número de Seguro Social	RFC
RFC	Producto
Producto	Tipo de Tarjeta
Tipo de Tarjeta	Plaza

Montos de Tarjeta Asociada

Moneda	Saldo Disponible
USD	\$0.00
EUR	\$2,000.00
GBP	\$0.00
JPY	\$0.00
CAD	\$00.00

Mi Cuenta - Transferencias de Saldos entre Carteras

Podrá convertir la divisa que tiene, en la divisa que requiere, a un tipo de cambio preferencial. Solo seleccione la divisa de origen, monto a transferir, descripción y la cartera de destino. Al finalizar, seleccione la opción – Transferir-



The screenshot shows the 'Mi Cuenta' (My Account) interface on the CIBANCO SA website. The page is titled 'CIBANCO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE [MX]' and the URL is 'https://www.portalcash.com/multicurrency-cliente/login/auth'. The main heading is 'CIBANCO Viáticos'.

The interface is divided into two main sections: 'Cartera Origen' (Origin Portfolio) and 'Cartera Destino' (Destination Portfolio).

Cartera Origen:

- Cuenta:** A dropdown menu showing 'USD'.
- Saldo Disponible:** \$0500.
- Monto a Transferir:** A text input field with '\$ 500' entered.
- Descripción de Transferencia:** A text input field with 'Conversion de divisa' entered.

Cartera Destino:

Cuenta	Tipo de Cambio	Monto a Transferir
☐  EUR	0.0053	€441.1500
☐  GBP	0.7649	£382.4500
☒  JPY	109.5753	¥54709.6000
☐  CAD	1.3392	C\$669.6000

Transferir

Mi Cuenta - Transferencias de Saldos a tarjetas asociadas

Para realizar la dispersión de divisas a las tarjetas de sus socios o empleados, ingrese los datos de la tarjeta o RFC a dispersar.

Esta acción le desplegará los datos del titular. En la parte inferior izquierda, elija Empresa a Cliente, posterior la divisa y monto origen, y un comentario de la dispersión para su control, oprimiendo el botón – Transferir -

The screenshot displays the 'CIcash Viáticos' web application interface. The browser address bar shows the URL: <https://www.portalcash.com/multicurrency-cliente/login/auth>. The page header includes the logo 'CIcash Viáticos' and the text 'EMPRESA CICALSH VIÁTICOS, S.A. DE C.V.'. Navigation links for 'Tarjetas Asociadas', 'Mi Cuenta', and 'Configuración' are visible.

The main content area is divided into several sections:

- Requisito de Tarjeta Asociada:** A form with radio buttons for 'Tarjeta' and 'RFC'. The 'Tarjeta' option is selected, and a card number '412000000019401' is entered. A green button labeled 'Buscar Tarjeta' is present.
- Información de Tarjeta Asociada:** A table displaying cardholder details.

EMPLEADO	
Primer Nombre	CIcash
Último Nombre	VIÁTICOS
Apellido Paterno	VIÁTICOS
Apellido Materno	CIcash
RFC	412000000019401
Tarjeta	ACTIVA
Estado Tarjeta	Primaria
Tipo de Tarjeta	
- Tarjeta Empresarial:** A table showing available balances for various currencies.

	Saldo Disponible	Moneda
	\$1,500.00	USD
	€5,500.00	EUR
	£4,750.00	GBP
	¥25,000.00	JPY
	C\$1,200.00	CAD
- Tarjeta Asociada:** A table showing available balances for various currencies.

	Saldo Disponible	Moneda
	\$1,500.00	USD
	€0.00	EUR
	£0.00	GBP
	¥0.00	JPY
	C\$0.00	CAD
- Detalles Transferecia:** A form for specifying transfer details.

Tipo de Transferecia	
Empresa a Cliente	Comentarios
Cartera Origen	Cartera Destino
Monto a Transferir	Dispersión Vales Dervel

A green button labeled 'Transferir' is located at the bottom right of the 'Detalles Transferecia' section.

Si lo que desea, es sustraer los fondos de tarjetas de sus socios o empleados, elija la opción Cliente a Empresa, posterior la divisa y monto origen, y un comentario de la dispersión para su control, oprimiendo el botón – Transferir -

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "CIBANCO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE [MX] https://www.portalcicash.com/multicurrency-cliente/login/auth". The main content area is divided into two columns, each showing a list of currencies and their available balances.

Moneda	Saldo Disponible
USD	\$8,500.00
EUR	€5,500.00
GBP	£4,750.00
JPY	¥25,000.00
CAD	C\$1,200.00

Moneda	Saldo Disponible
USD	\$1,500.00
EUR	€0.00
GBP	£0.00
JPY	¥0.00
CAD	C\$0.00

Detalles Transferencia

Tipo de Transferencia:

Cartera Origen:

Monto a Transferir:

Comentarios:

Cartera Destino:

Mi Cuenta - Movimientos

En esta sección podrá visualizar los movimientos realizados por la empresa, socios o empleados.

Simplemente elija la divisa, el rango de fechas y la tarjeta oprimiendo el botón – Buscar –.

The screenshot shows the 'Mi Cuenta - Movimientos' section of the CIBANCO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE [MX] website. The interface is divided into two main parts: a search filter on the left and a table of transactions on the right.

Search Filter (Detalle de consulta):

- Monedas:** A list of currencies with radio buttons: USD, EUR, GBP, JPY, CAD, and TODAS (selected).
- Rango de fechas:** A section with radio buttons for 'Días' (selected) and 'Fechas'. Below it is a 'Días' input field with a dropdown arrow, currently showing '90'.
- Tipo de búsqueda:** A section with radio buttons for 'Empresa' and 'Tarjeta asociada' (selected).
- Tarjeta:** A text input field containing the card number '4790288900579487'.
- Buscar:** A green button at the bottom of the filter section.

Table (Mostrando):

The table displays transaction details. The header row includes: Fecha, Descripción, Id Autorización, Tarjeta, Monto, Moneda, Estado, and Opciones. The table shows two transactions:

Fecha	Descripción	Id Autorización	Tarjeta	Monto	Moneda	Estado	Opciones
2021/03/05 14:45	Transferencia Cargo	103828	****9487	\$500.00	USD	Aprobada	+
2021/03/05 14:30	Transferencia Abono	103823	****9487	\$1,500.00	USD	Aprobada	+

The table also includes a 'Mostrando' label and a '30 últimos días' filter.

Configuración

Le permitirá modificar el correo electrónico registrado de su contacto empresarial y la contraseña de acceso al portal.

The screenshot displays a web browser window with the address bar showing "CIBANCO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE [MX] https://www.portalcicash.com/multicurrency-cliente/login/auth". The page header features the "CIBANCO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE [MX]" logo and the text "EMPRESA CIBANCO SA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE [MX]". The main content area is titled "Configuración" and contains two sections:

- Cambiar Correo Electrónico**: This section includes three input fields labeled "Nuevo Correo Electrónico", "Confirma Correo Electrónico", and "Modificar Correo".
- Cambiar Contraseña**: This section includes three input fields labeled "Contraseña Actual", "Nueva Contraseña", and "Confirma Contraseña", followed by a green "Modificar Contraseña" button.

Recarga

La recarga de su tarjeta virtual podrá realizarla en cualquier sucursal CIBanco a nivel nacional o a través de su promotor de cambios. Las opciones para poder pagar, son las siguientes:

- Por medio de Cheque CIBanco
- A través de un cargo a cuenta CIBanco
- Con efectivo MN

Las tarjetas de sus empleados o socios, solamente serán recargas desde su portal de cliente empresarial.

Compras y Retiros - CIBash Viáticos Titulares

Compras con CIBash Viáticos Titulares

Con las tarjetas CIBash Viáticos, sus titulares podrá realizar compras en establecimientos comerciales en todo el mundo. Además, puede comprar a través de internet proporcionando los datos de validación correspondientes. La tarjeta no requiere una cantidad mínima de compra, ni tampoco cobra comisión por la realización de las mismas. Su titular puede hacer la cantidad de compras que necesite, siempre y cuando cuente con saldo disponible en su tarjeta.

Si la tarjeta no cuenta con la divisa de la moneda local de donde se encuentra, podrá realizar pagos sin preocuparse del cambio de divisa, CIBash Viáticos lo hará por usted.

Retiros con CIBank Viáticos Titulares

Sus socios o empleados podrán retirar efectivo de la divisa local en cualquier cajero automático VISA a nivel internacional. Si la moneda local es la misma que tiene la tarjeta CIBank Viáticos, no se aplica ninguna conversión de cambio de divisa. El límite y posible cobro de comisión por retiros, está sujeto a la política del operador de cada cajero dicho cargo será automáticamente efectuado durante la operación.

Robo o extravío

En caso de robo o extravío, usted mismo puede realizar el bloqueo de la tarjeta a través del portal en Internet: www.cibanco.com o bien comunicándose a CIBDirecto. (servicio todos los días del año, las 24 horas) Al no existir cambios ni reposiciones fuera del territorio nacional, le recomendamos que su socio o empleado siempre que viaje lleve consigo una tarjeta adicional.

Centro de Atención a Usuarios

En caso de necesitar asistencia telefónica,
no dude en comunicarse a **CIDirecto:**

En el área metropolitana de la CDMX al
55 1103 1220

o desde cualquier otro Estado de la
República Mexicana al:
800 2524 226

Visite nuestro portal:
www.cibanco.com



Para atención telefónica desde otros países, comuníquese a los siguientes teléfonos:

Asistencia Global al cliente de Visa

País	Lada Mundial 800
Argentina	800 1220 208
Brasil	800 8923 307
Italia	800 780 247
España	900 955 295
Francia	800 913 967
Puerto Rico	855 7210 300
Alemania	800 1880 962
Japón	+66 3352 2162
Inglaterra	800 1413 338
EUA	1 877 2925 750
Canadá	855 6950 399
Centro de Atención a Clientes Visa	+1 303 967 1098

Términos y Condiciones

Estimado cliente:

Por este medio le informamos que es de suma importancia leer las siguientes cláusulas que indican los términos y condiciones que regulan el uso de su tarjeta virtual y titulares CIBash Viáticos de CIBanco.

La tarjeta **CIBash Viáticos**, es una tarjeta emitida y operada por CIBanco S.A. Institución de Banca Múltiple (en adelante “CIBanco”). El comprador y los titulares de dicha tarjeta aceptan todos los términos y condiciones aquí descritos, los cuales aplican tanto para el comprador como para cualquier portador subsecuente de la misma.

Características generales

Las Personas Morales, tendrán derecho hasta una tarjeta virtual. Sus socios o empleados, también tendrán derecho a solo una tarjeta titular.

Las tarjetas **CIBash Viáticos** son personales e intransferibles. Generar tarjetas para distintos socios o empleados no genera costos adicionales.

La tarjeta virtual no está habilitada para compras en TPV, MoTo, e-Commerce, retiros en ATM, cashback, etc. Únicamente funge como un cuenta con tarjeta virtual de “prepago” con cargas y descargas de saldo por medio Deal desde el sistema SIT, con el objetivo de dispersión y sustracción de recursos de sus tarjetas titulares.

El monto total de las transacciones realizadas con su tarjeta **CICash Viáticos**, será deducido del valor disponible en la tarjeta, según la divisa correspondiente. Le sugerimos que sus titulares guarden los comprobantes de compra y/o retiros en cajeros automáticos para un mejor control de su saldo.

Los montos que usted mantiene en la tarjeta CICash Multicurrency Clásica, no generan ningún tipo de interés o rendimiento.

Para la descarga total o parcial de la tarjeta CICash Viáticos virtual, el apoderados o autorizados para operar deberá acudir a cualquier sucursal.

Alta y requisitos

El alta de la tarjeta CICash Viáticos virtual se debe realizar en cualquiera de las sucursales de CIBanco a nivel nacional o a través de su promotor de cambios. Para adquirir la tarjeta

CICash Viáticos virtual, se necesita presentar la siguiente documentación:

- Acta Constitutiva; original y copia
- Poderes; original y copia
- Dictamen Jurídico; original y copia
- Identificaciones Oficiales (apoderados/autorizados para operar); original y copia
- Comprobante de domicilio; original y copia
- Cédula Fiscal/RFC/Constancia de Situación Fiscal; original y copia

Únicamente sus apoderados o autorizados para operar, podrán solicitar las tarjetas de sus socios o empleados, presentando la siguiente documentación:

- Identificación Oficial Vigente (Credencial de Elector, Cédula Profesional o Pasaporte); original y copia.
- Comprobante de Domicilio (Predial, Telmex, CFE, entre otros) con antigüedad máxima de 3 meses; original y copia. La Credencial de Elector podrá servir como comprobante de domicilio siempre y cuando se tome la declaratoria del Cliente o Usuario en la que indique que la dirección que aparece, es el domicilio en el que vive actualmente.
- Carta de deslinde de responsabilidades de Personas Físicas en original.

Operación

Una vez que el saldo de la divisa solicitada dentro de la tarjeta **CICash CIViáticos** de sus titulares se haya consumido, se determinará si hay alguna otra divisa con la que se pueda realizar la operación (aplicando el cambio de moneda) de no contar con el monto suficiente, no se podrá realizar la operación.

El monto máximo de retiro diario en cajeros automáticos propios de CIBanco es el equivalente a 5,000 pesos. En otros cajeros ajenos a CIBanco, el límite lo define el adquiriente propietario del cajero. El número de pagos y retiros está limitado al saldo de la tarjeta **CICash Viáticos**.

El tiempo máximo para consumo de saldo en tarjetas activas es determinado por la vigencia de la tarjeta. Una tarjeta se vuelve inactiva al término de dos años y entonces estará sujeta al cobro de comisión correspondiente.

Comisiones

Las comisiones aplicables a la tarjeta podrá consultarlas en nuestra página web www.cibanco.com , Home: “Consulta los costos y las comisiones de nuestros productos” o en el listado publicado en cualquiera de nuestras sucursales.

Aclaraciones

Se tendrá un plazo de 90 días naturales a partir de que se efectúa la transacción para realizar alguna aclaración. En caso de no ser reclamada en este plazo, se dará por aceptada, quedando CIBanco libre de toda responsabilidad sobre la misma.

Devoluciones

Si observa transacciones o aclaraciones que usted no haya realizado, por favor comuníquese a CIDirecto, desde el extranjero consulte nuestro portal o bien envíe un correo electrónico a la Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (techeverria@cibanco.com). El plazo que CIBanco ofrece para responder las aclaraciones es de 45 a 180 días naturales, tanto en operaciones nacionales como extranjeras.

Cancelación

Cualquier cambio o devolución de mercancías adquiridas con la tarjeta **CICash CIViáticos**, ya sea total o parcial, deberá sujetarse a las políticas de cada establecimiento y en su caso, a las que regulen las leyes correspondientes. CIBanco no acepta ninguna responsabilidad por los errores cometidos por terceros, cualquier otro concepto que se encuentre relacionado con los bienes y servicios que se paguen o adquieran con la tarjeta **CICash CIViáticos**.

Si usted desea bloquear definitivamente la tarjeta CICash CIViáticos de sus titulares, deberá presentar su solicitud en cualquier sucursal de CIBanco o a través de su promotor de cambios.

Responsabilidad

CIBanco no será responsable de las fallas que no permitan completar las transacciones de la tarjeta **CICash CIViáticos**, cuando éstas sean consecuencia de casos de fuerza mayor, o bien por fallas en los sistemas de cómputo o interrupción de las comunicaciones, incluidos teléfonos y terminales punto de venta.

Límites de las tarjetas ClCash Viáticos

	Tarjeta	
	Empresarial	Titulares
Carga Inicial Mínima	100 USD*	100 USD*
Monto Máximo de Recarga	50,000 USD*	10,000 USD*
Monto Máximo de recarga mensual	100,000 USD*	20,000 USD*
Saldo Máximo	50,000 USD*	10,000 USD*
Límite Retiro en ATM diario	No aplica	2,500 USD*
Límite Retiro en ATM mensual	No aplica	5,000 USD*





 Plástico
biodegradable