



IMPORTANTE – CONSEJOS DE SEGURIDAD

- ANTES DE INTRODUCIR SU TARJETA EN EL CAJERO AUTOMÁTICO, OBSERVE A SU ALREDEDOR QUE NO HAYA NADIE SOSPECHOSO.
- ASIMISMO, VERIFIQUE QUE EL CAJERO AUTOMÁTICO NO TENGA ADITAMENTOS EXTRAÑOS, YA SEA EN EL DISPENSADOR DE EFECTIVO, PANTALLA O TECLADO.
- NO REALICE TRANSACCIONES SI SOSPECHA O CONFIRMA QUE EL CAJERO TIENE INSTALADO UN ADITAMENTO EXTRAÑO, COMO LOS QUE SE MUESTRAN EN LAS IMÁGENES O SI EXISTEN RESIDUOS DE PEGAMENTO O ALGÚN DAÑO EN SU ESTRUCTURA.
- AL TECLEAR SU NÚMERO CONFIDENCIAL, CUBRA EL TECLADO CON UNA MANO PARA EVITAR SER VISTO POR ALGUIEN MÁS.
- SIGA ÚNICAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE APARECEN EN PANTALLA; HAGA CASO OMISO A PERSONAS, CARTELES, DISPOSITIVOS O INDICACIONES AJENAS.
- NO ACEPTE ASESORÍA DE PERSONAS EXTRAÑAS, NI PROPORCIONE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. ASEGÚRESE DE NO DEJAR LA SESIÓN ABIERTA ANTES DE RETIRARSE DEL CAJERO.
- NO CUENTE EL DINERO AL MOMENTO DE RECIBIRLO, GUÁRDELO INMEDIATAMENTE. EN CASO DE UN FALTANTE DIRÍJASE A LA SUCURSAL Y TRAMITE SU ACLARACIÓN. SI SU TARJETA NO ES DE CIBANCO, REALICE LA ACLARACIÓN EN SU BANCO.
- NO OLVIDE GUARDAR SU TARJETA Y COMPROBANTE.
- SI EL CAJERO NO LE DEVUELVE SU TARJETA, CANCELE LA OPERACIÓN Y SOLICITE DE INMEDIATO, LLAMANDO A **CIDIRECTO**, SEA CANCELADA SU TARJETA. SI LA TARJETA NO ES DE CIBANCO, REALICE LA CANCELACIÓN CONFORME LO INDIQUE SU BANCO.

**CIDirecto: 1103 1220 en el área Metropolitana de la ciudad de México
y cualquier Estado de la República al 01800 2524 226
www.cibanco.com**

IMPORTANTE

TECLADO FALSO SOBREPUESTO



LECTOR DE TARJETA FALSO SOBREPUESTO



DISPENSADOR DE EFECTIVO FALSO SOBREPUESTO



SUSTRACCIÓN DE TARJETA



CAMARA OCULTA