

Tarjeta de Débito

- El Ejecutivo de Cuenta de CIBanco le entregará la Tarjeta de Débito para que la firme de inmediato y NO le podrá sugerir a usted, los números que integrarán su NIP.
 - Si usted así lo considera prudente, podrá cambiar el NIP (número de identificación personal) que originalmente capturó en nuestra sucursal, incluso podrá cambiarlo periódicamente, cuando sospeche que una tercera persona lo conoce.
 - Su tarjeta y NIP juntos, son como dinero en efectivo, cuídelos como a su cartera.
 - El código de seguridad impreso al reverso de su tarjeta, sólo es necesarios al realizar compras en comercios.
 - Su NIP es exclusivo para operaciones en cajeros automáticos. Está es confidencial e intransferible, no lo proporcione; le recomendamos memorizarlo y no portarlo consigo.
 - Al pagar con su tarjeta en restaurantes y establecimientos comerciales, procure no perderla de vista. Cuando se la devuelvan, verifique que sea la misma.
- Al hacer uso de su Tarjeta de Débito en un Cajero Automático, no permita que extraños lo observen y/o asesoren al digitar su NIP en pantalla. Al retirarse del Cajero asegúrese que aparezca la pantalla de inicio o bienvenida.
 - Si su Tarjeta es retenida en el Cajero Automático, repórtela de inmediato al Banco donde tiene su cuenta, por ningún motivo digite su NIP.
 - Si el Cajero Automático presenta visibles alteraciones en sus dispositivos, evite usarlo y por favor repórtelo de inmediato al Banco.
 - Si por algún motivo pierde su Tarjeta de Débito de CIBanco o es retenida por algún Cajero Automático, llame a CIDirecto. En zona Metropolitana al 1103 1220 y del interior de la República al 01800 2524 226. Y pida que "bloqueen" su tarjeta, posteriormente diríjase a cualquier Sucursal de CIBanco y solicite su reposición.
 - Guarde todos los voucher y/o recibos de las transacciones hechas en medios electrónicos. Asegúrese que el comprobante contenga los datos del comercio a contactar en su caso.
 - Asegure la destrucción, de manera adecuada, de sus voucher, cheques cancelados y todo comprobante financiero que no desea conservar.