

Banca por Internet

- Cuando entre a los servicios de banca por Internet, tenga cuidado de no ser observado por alguien.
- Teclee directamente en el navegador la dirección electrónica de la página web del Banco www.cibanco.com e ingrese los datos correspondientes para tener acceso a la Banca por Internet. De ninguna manera acceda a la página web de CIBanco a través de ligas que podrían ser fraudulentas.
- Verifique que la página web del Banco se encuentre en una conexión segura (https).
- No acceda a páginas con contenidos para adultos, juegos, música o de violencia, que se ofrecen de manera gratuita, ya que habría en una alta probabilidad que su equipo quede infectado por cualquier programa malicioso.
- No comparta con terceros su clave de usuario, contraseña de acceso y dispositivo de seguridad. Procure cambiar su clave en forma periódica desde una computadora personal.

- No escriba sus contraseñas en papeles o post-it, mucho menos la deje junto a su máquina, ni las guarde en archivos almacenados en su computadora.
- Asegúrese de cerrar la sesión de la Banca por Internet al abandonar su computadora.
- Reporte inmediatamente el robo o extravío de su dispositivo de seguridad (CIToken).
- Si cuenta con servicio de alertas, actívelas para que pueda estar informado en línea de cualquier movimiento procesado.
- Llame a nuestro Centro de Atención Telefónica “CIDirecto”, en los casos en que no pueda acceder al portal de CIBanco y para reportar el robo o extravío de su CIToken, al teléfono 1103 1220 en el área Metropolitana de la ciudad de México, o al 01800 2524 226 desde el interior de la República.
- Si llegará a recibir correos electrónicos sospechosos, por favor envíenlos a la dirección: atencionaclientes@cibanco.com.